

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247
SÚMULA DA ATA 141ª (CENTÉSIMA QUADRAGÉSIMA PRIMEIRA)
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
REALIZADA EM 21.02.2017

ORDEM DO DIA:

- 1) Balanço encerrado em 31/12/2016;
- 2) Fluxo de caixa;
- 3) Apresentação dos indicadores;
- 4) Cronograma da Plataforma;
- 5) Empréstimo bancário;
- 6) Análise e aprovação do Planejamento 2017-2022;
- 7) Plano de demissão voluntária;
- 8) Readequação do contrato 100/2013-FIX com a Sercomtel S.A. – Telecomunicações;
- 9) Outros assuntos de interesse da sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Apresentado ao Conselho de Administração o balanço encerrado em 31/12/2016, bem como demonstrados os resultados referentes ao mês de jan/17, resultados de faturamento da empresa, e a evolução do patrimônio líquido.
- 2) Apresentado ao Conselho de Administração o fluxo de caixa referente ao mês fevereiro/2017 e as provisões para os meses de março até maio/17.
- 3) Apresentados os indicadores financeiros, recursos humanos, operacional, monitoria e qualidade da empresa obtidos no mês de jan/17. Também foram realizados comparativos dos resultados obtidos no referido período em relação aos anos de 2015 e 2016.
- 4) O Conselho de Administração foi atualizado quanto ao cronograma de implantação e pagamento da nova plataforma.
- 5) O Conselho de Administração tomou ciência da necessidade de realização de empréstimo bancário.
- 6) Será analisado em momento oportuno o Planejamento Estratégico 2017-2022.
- 7) Foi deliberado que o tema constante do item 7 será discutido em momento oportuno.
- 8) O Conselho de Administração deliberou pela realização de estudo quanto a redução do contrato entre a Sercomtel Contact Center S.A e a Sercomtel S.A. Telecomunicações, abordando os impactos na área financeira e técnica.
- 9) Em outros assuntos de interesse da sociedade foi informado aos presentes sobre a negociação do acordo coletivo de trabalho quanto ao reajuste salarial pelo INPC de 6,58%.

LUIZ CARLOS I. ADATI
PRESIDENTE
Registrada na Junta Comercial do Paraná
sob nº 20172907209 em 10/04/2017
Libertad Bogus
Secretária Geral