

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.  
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247  
SÚMULA DA ATA 152ª (CENTÉSIMA QUINQUAGÉSIMA SEGUNDA)  
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
REALIZADA EM 30.01.2018

ORDEM DO DIA:

- 1) Solicitação de autorização para inclusão de novas atividades no objeto social da empresa.
- 2) Desequilíbrio do contrato em função do problema com os hackers.
- 3) Solicitação de retorno da vaga de Assessor ao estatuto social.
- 4) Alterações no Organograma.
- 5) Outros assuntos de interesse da Sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) O Conselho de Administração não autorizou a alteração da descrição do objeto social da empresa e solicitou que a análise das propostas fossem aprofundadas para então retornar para apreciação dos Conselheiros.
- 2) O assunto foi retirado de pauta, tendo em vista que foi recebida resposta formal do acionista.
- 3) O Conselho de Administração aprovou o encaminhamento do pedido de retorno de uma das vagas de assessoria à Sercomtel S/A Telecomunicações para análise e deliberação.
- 4) O Conselho de Administração aprovou a proposta de novo organograma para a empresa, com vistas a atender os dispositivos da Lei 13.303/2016.
- 5) Em outros assuntos de interesse da sociedade foi discorrido sobre: a) Apresentação dos resultados dos indicadores operacionais do ano de 2017. b) Apresentação do cronograma das ações para implementação dos objetivos empresariais. c) Relatos sobre tratativas para novos projetos. d) Informações sobre negociações com a Prefeitura de Londrina. e) Apresentação das várias ações no âmbito administrativo, técnico, estrutural e operacional da empresa para melhoria no desempenho e potencialização do resultado.

Hans Jürgen Müller  
PRESIDENTE  
Registrada na Junta Comercial do Paraná  
sob nº 20181388553 em 28/02/2018  
Libertad Bogus  
Secretária Geral