



**SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.**  
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247  
**SÚMULA DA ATA 180ª (CENTÉSIMA OCTOGÉSIMA)**  
**REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**  
REALIZADA EM 03/02/2020

**ORDEM DO DIA:**

- 1) Ajustes de Ações;
- 2) Relatórios Financeiros e demonstrações contábeis;
- 3) Índices operacionais;
- 4) Contratos com a Prefeitura de Londrina;
- 5) Mudança da área administrativa da Sercomtel Iluminação;
- 6) Outros assuntos de interesse da sociedade.

**DELIBERAÇÕES:**

- 1) Considerando que não houve encaminhamento prévio do assunto, o Conselho de Administração deliberou pela retirada do assunto de pauta.
- 2) Apresentado os resultados financeiros referentes ao 4º trimestre de 2019, onde discorreu a respeito da Conta de tributos lançada no passivo não circulante em dezembro de 2019, em razão de reconhecimento de crédito pela Receita Federal.
- 3) Relatado aos presentes sobre os indicadores operacionais da empresa, em especial os indicadores de atendimento.
- 4) Na oportunidade foi relatado quanto as tratativas junto a Prefeitura de Londrina, afim de captar novos serviços a serem desenvolvidos pela Sercomtel Contact Center.
- 5) Informado aos Conselheiros de Administração sobre mudança do espaço físico da área administrativa da Sercomtel Iluminação, que atualmente está lotada no Parque de Operações da Sercomtel S.A. – Telecomunicações, e que será transferida para a sede da Sercomtel Contact Center.
- 6) Outros assuntos de interesse da sociedade: Informado sobre o funcionamento do canal de denúncias da empresa assim como outras atividades desempenhadas pela área de Compliance, bem como prestado esclarecimentos pela Coordenadora de Gestão e Desenvolvimento, acerca da transição das atividades entre as áreas de Governança Corporativa da Sercomtel S.A. – Telecomunicações para a Sercomtel Contact Center.

**Flávio Montenegro Balan**  
**Presidente**  
**Registrada na Junta Comercial do Estado do Paraná**  
**sob nº 20201802163 em 06/05/2020**  
**Leandro Marcos Raysel Biscaia**  
**Secretaria Geral**