

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247
SÚMULA DA ATA 136ª (CENTÉSIMA TRIGÉSIMA SEXTA)
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
REALIZADA EM 06.06.2016

ORDEM DO DIA:

- 1) Apresentação do balanço 04/2016;
- 2) Fluxo de caixa junho e julho/16;
- 3) Apresentação de indicadores Sercomtel/Anatel;
- 4) Acompanhamento cronograma da nova plataforma;
- 5) Resultado da pesquisa do Ministério Público do Trabalho;
- 6) Outros assuntos de interesse da sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Foi apresentado o balancete correspondente ao mês abr/2016, bem como o resultado acumulado para o período.
- 2) Foi apresentado o fluxo de caixa da empresa referente ao mês de junho/2016, bem como o previsto para o mês julho/2016.
- 3) Apresentados os resultados dos indicadores referentes aos meses de jan a abr/16 e o comparativo em relação ao realizado no ano de 2015.
- 4) Realizado o acompanhamento do cronograma de implantação da nova plataforma com previsão de funcionamento no final do mês de julho/16.
- 5) Apresentado o resultado do questionário aplicado pelo Ministério Público do Trabalho aos funcionários da empresa, e discutido sobre a conclusão do mesmo.
- 6) Em outros assuntos de interesse da sociedade o Conselho foi informado sobre: a) demonstração de custos com pessoal nos meses de jan a abr/16 e o acumulado no período. Apresentado o comparativo dos custos realizados em relação aos previstos; b) encaminhamento de correspondência à acionista Sercomtel S.A. – Telecomunicações solicitando posicionamento quanto a desoneração da folha de pagamento; c) realização do acompanhamento do planejamento estratégico da empresa.

SERGIO ISIDORO CANESTRARO MILANI
PRESIDENTE

Registrada na Junta Comercial do Paraná
sob nº 20164269754 EM 20/06/2016
Libertad Bogus
Secretária Geral