

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.  
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247  
SÚMULA DA ATA 139ª (CENTÉSIMA TRIGÉSIMA NONA)  
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
REALIZADA EM 05.12.2016

ORDEM DO DIA:

- 1) Apresentação do balanço 09/2016;
- 2) Fluxo de caixa referente ao mês de outubro/16;
- 3) Apresentação de indicadores Sercomtel/Anatel;
- 4) Apresentação Planejamento Estratégico para o próximo quinquênio.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Apresentado o balancete correspondente ao mês 10/2016, bem como o resultado acumulado até o momento.
- 2) Apresentado o fluxo de caixa da empresa referente ao mês de outubro/2016, bem como as previsões pertinentes ao demais meses do exercício de 2016.
- 3) Apresentados os resultados dos indicadores referentes aos meses de jan a outubro/16 e o comparativo em relação ao realizado no ano de 2015.
- 4) Apresentado e aprovado pelo Conselho de Administração, o Planejamento Estratégico da empresa para o próximo quinquênio.

GUILHERME CASADO GOBETTI DE SOUZA  
PRESIDENTE

Registrada na Junta Comercial do Paraná  
sob nº 20171156455 em 21/02/2017

Libertad Bogus  
Secretária Geral