

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.  
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247  
SÚMULA DA ATA 154ª (CENTÉSIMA QUINQUAGÉSIMA QUARTA)  
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
REALIZADA EM 26.03.2018

ORDEM DO DIA:

- 1) Documentos pertinentes ao encerramento do exercício 2017.
- 2) Proposta de destinação dos resultados.
- 3) Resultados operacionais e financeiros referente a fevereiro de 2018.
- 4) Centro Integrado de Comando e Controle.
- 5) Outros assuntos de interesse da Sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Apresentado o balanço e os demonstrativos financeiros referentes ao exercício de 2017. Demonstrado ainda o conteúdo do Relatório dos Auditores Independentes, Parecer do Conselho Fiscal e Relatório da Administração referente ao ano anterior. Diante do exposto, o Conselho de Administração deliberou que os documentos pertinentes ao exercício encerrado em 2017 podem ser submetidos aos acionistas em Assembleia Geral Ordinária.
- 2) Aprovada pelo Conselho de Administração a proposta de destinação do resultado do exercício 2017.
- 3) Apresentado o balancete do mês de fevereiro de 2018, bem como os valores acumulados no período, que resultaram em patrimônio líquido positivo. Foram expostos ainda os demonstrativos financeiros e os indicadores do RH.
- 4) O Diretor de Operações discorreu sobre tratativas para parceria com a Guarda Municipal e Polícia Militar a fim de realizar serviços de monitoramento através de câmeras de segurança.
- 5) Em outros assuntos de interesse da sociedade foram tratados os seguintes temas: a) Informado ao Conselho sobre a celebração do acordo coletivo; b) Noticiado sobre os autos de infração por parte do Ministério do Trabalho, bem como sobre criação de Comissão Interna para tratar do assunto.

Hans Jürgen Müller  
PRESIDENTE  
Registrada na Junta Comercial do Paraná  
sob nº 20182739228. em 15/05/2018  
Libertad Bogus  
Secretária Geral