



SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247
SÚMULA DA ATA 182ª (OCTGÉSIMA SEGUNDA)
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
REALIZADA EM 13/04/2020

ORDEM DO DIA:

- 1) Resultados financeiros e demonstrações contábeis;
- 2) Acordo Coletivo;
- 3) Plano de Ação Covid-19;
- 4) Outros assuntos de interesse da sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Diretor Administrativo Financeiro, apresentou o balancete e resultados financeiros referentes a fevereiro de 2020, bem como prestou esclarecimentos sobre os números apresentados.
- 2) Diretor Administrativo Financeiro apresentou a proposta aprovada referente ao acordo coletivo 2020 bem como e os comparativos dos valores da proposta aceita.
- 3) Diretor Administrativo Financeiro apresentou as ações adotadas para enfrentamento da emergência de saúde dos empregados decorrente do Coronavírus – COVID-19, disseminação de informação através dos canais de comunicação, tais como, plataforma EAD, TV's Corporativas, plano de fundo nos computadores com temas de orientação e conscientização, mudanças estruturais, mudança no formato de trabalho de presencial para home Office.
- 4) Não foram tratados outros assuntos de interesse da sociedade foram tratados os seguintes temas.

Flávio Montenegro Balan
Presidente
Registrada na Junta Comercial do Estado do Paraná
sob nº 20202662829 em 12/08/2020
Leandro Marcos Raysel Biscaia
Secretaria Geral