

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.  
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247  
SÚMULA DA ATA 137ª (CENTÉSIMA TRIGÉSIMA SÉTIMA)  
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
REALIZADA EM 30.08.2016

ORDEM DO DIA:

- 1) Apresentação do balanço 07/2016;
- 2) Fluxo de caixa referente ao mês de julho/16;
- 3) Apresentação de indicadores Sercomtel/Anatel;
- 4) Acompanhamento cronograma da nova plataforma;
- 5) Situação da ação movida em face da Sopho;
- 6) Outros assuntos de interesse da sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Apresentado o balancete correspondente ao mês 07/2016, bem como o resultado acumulado no exercício de 2016.
- 2) Apresentado o fluxo de caixa da empresa referente ao mês de julho/2016, bem como as previsões até o final do exercício de 2016.
- 3) Apresentados os resultados dos indicadores operacionais/administrativos e financeiros referentes aos meses de jan a julho/16 e o comparativo em relação ao realizado no ano de 2015.
- 4) Apresentado o cronograma de implantação da nova plataforma, as fases executadas e as que estão em andamento.
- 5) Discorrido sobre a atual situação da ação movida pela Sercomtel Contact Center em face da SOPHO. Foi relatado que está previsto o agendamento da audiência inicial para 15/09/2016.
- 6) Em outros assuntos de interesse da sociedade o Conselho foi informado sobre: a) situação de tramitação da ação pertinente a locação do prédio localizado na rua Rangel Pestana; b) situação das ações movidas em face da LINT; c) reclamações trabalhistas relacionadas aos serviços prestados à empresa AES Sul e demais reclamações das quais a empresa foi avocada como parte. d) contratação de auditoria externa por inexigibilidade de licitação, da empresa BEZ Auditores Associados; e) apresentado o laudo de avaliação emitido pela Comissão de Avaliadores do Município de Londrina.

GUILHERME CASADO GOBETTI DE SOUZA  
PRESIDENTE

Registrada na Junta Comercial do Paraná  
sob nº 20171012275 em 07/02/2017

Libertad Bogus  
Secretária Geral