## SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A. SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247 SÚMULA DA ATA 156ª (CENTÉSIMA QUINQUAGÉSIMA SEXTA) REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO REALIZADA EM 28.05.2018

## ORDEM DO DIA:

- 1) Regulamento de Licitações e Contratos (Lei nº 13.303/2016).
- 2) Política de Distribuição de Dividendos.
- 3) Carta Anual de Governança Corporativa.
- 4) Convocação de empregados no concurso público.
- 5) Outros assuntos de interesse da Sociedade.

## DELIBERAÇÕES:

- 1) Apresentada e aprovada proposta de Regulamento de Licitações e
- Contratos a ser implantado a partir de 01/07/2018.

  2) Apresentada e aprovada Política de Distribuição de Dividendos elaborada para as empresas do Grupo Sercomtel.
- 3) Foi apresentada e aprovada na integra a Carta Anual de Governança Corporativa referente às empresas do Grupo Sercomtel.
- 4) Relatado sobre a necessidade de convocação de 18 candidatos aprovados no último concurso público para o cargo de atendente. Os Conselheiros aprovaram a convocação dos novos atendentes
- 5) Em outros assuntos de interesse da sociedade foram tratados os seguintes temas: a) Informado sobre a contratação de empresa responsável pela realização da auditoria externa trimestral; b) Informado ao Conselho de Administração sobre o andamento dos autos de infração instaurados pelo Ministério do Trabalho e sobre os recursos que estão sendo elaborados pelo Jurídico da empresa; c) Relatado aos presentes sobre as ações motivacionais promovidas no mês de maio; d) Por fim, informado sobre abertura de edital de licitação para terceirização da folha de pagamento.

Hans Jürgen Müller PRESIDENTE Registrada na Junta Comercial do Paraná sob nº 20184537894 em 18/07/2018 Libertad Bogus Secretária Geral