

**Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A.**  
(Nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstrações contábeis em 31 de março de 2020  
e relatório dos auditores independentes

**SUMÁRIO**

	<i>Página</i>
<i>Relatório sobre a Revisão de Informações Contábeis Intermediárias.....</i>	<i>03</i>
<i>Balanço Patrimonial - Ativo .....</i>	<i>05</i>
<i>Balanço Patrimonial - Passivo e Patrimônio Líquido.....</i>	<i>06</i>
<i>Demonstração dos Resultados dos Períodos.....</i>	<i>07</i>
<i>Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido.....</i>	<i>08</i>
<i>Demonstração dos Fluxos de Caixa.....</i>	<i>09</i>
<i>Demonstração do Valor Adicionado .....</i>	<i>10</i>
<i>Notas Explicativas .....</i>	<i>11</i>



## **Relatório sobre a Revisão de Informações Contábeis Intermediárias**

Aos Acionistas e Administradores da  
Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel  
Contact Center S.A.)  
Londrina - PR

### **Introdução**

Revisamos as informações contábeis intermediárias individuais da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A (Companhia), referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o trimestre findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

### **Alcance da revisão**

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

### **Conclusão sobre as informações intermediárias individuais**

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21, aplicável à elaboração das informações intermediárias e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.


## Outros assuntos

### Demonstração intermediária do valor adicionado

Revisamos, também, a demonstração intermediária do valor adicionado, referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais. Essa demonstração foi submetida a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais - ITR da Companhia. Para a formação de nossa conclusão, avaliamos se essas demonstrações estão reconciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que esta demonstração não foi elaborada, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias individuais tomadas em conjunto.

Maringá, 29 de maio de 2020.

BEZ Auditores Independentes S/S  
CRC PR 5.010/O-2



Valdemir Bez  
Contador CRC PR 037.262/O-2

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Balanço Patrimonial - Ativo  
(Em Milhares de Reais)

---

	Nota	31/03/20	31/12/19
<b>CIRCULANTE</b>		<b>2.753</b>	<b>4.082</b>
Caixa e equivalentes de caixa	4	886	813
Contas a receber	5	1.372	2.924
Impostos e contribuições a recuperar	6	2	1
Adiantamentos		452	300
Estoques		16	12
Despesas antecipadas		25	32
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>7.393</b>	<b>7.586</b>
Contas a receber	5	3.015	3.015
Depósitos judiciais	8	178	178
Imobilizado	9	4.191	4.378
Intangível	10	9	15
		<b>10.146</b>	<b>11.668</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Balanço Patrimonial – Passivo e Patrimônio Líquido  
(Em Milhares de Reais)

---

	Nota	31/03/20	31/12/19
<b>CIRCULANTE</b>		<b>4.236</b>	<b>4.256</b>
Obrigações sociais		1.581	1.627
Fornecedores		1.856	1.772
Obrigações fiscais		90	166
Utilidades e serviços a pagar		457	439
Outras Contas a Pagar	11	252	252
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>2.080</b>	<b>2.079</b>
Impostos parcelados	12	36	35
Provisão para contingências	13	2.044	2.044
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	14	<b>3.830</b>	<b>5.333</b>
Capital social		37.591	37.591
Prejuízos acumulados		(33.761)	(32.258)
		<b>10.146</b>	<b>11.668</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

*Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)*

*Demonstração do Resultado do Período*  
*(Em Milhares de Reais)*

	<u>31/03/20</u>	<u>31/03/19</u>
<b>Receita bruta de serviços prestados</b>	<b>2.790</b>	<b>4.929</b>
Deduções da receita	(182)	(333)
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>2.608</b>	<b>4.596</b>
Custo dos serviços prestados	(3.304)	(3.297)
<b>Resultado bruto</b>	<b>(696)</b>	<b>1.299</b>
Despesas operacionais	<b>(838)</b>	<b>(717)</b>
Despesas gerais e administrativas	(856)	(736)
Outras receitas (despesas) operacionais	18	19
<b>Resultado operacional antes do resultado financeiro</b>	<b>(1.534)</b>	<b>582</b>
Resultado financeiro	31	(2)
<b>Lucro antes do Imposto Renda e Contribuição Social</b>	<b>(1.503)</b>	<b>580</b>
Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	-	<b>(130)</b>
Provisão para Imposto de Renda	-	(93)
Provisão para Contribuição Social	-	(37)
<b>Lucro líquido</b>	<b>(1.503)</b>	<b>450</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

*Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)*

*Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido  
(Em Milhares de Reais)*

---

	<b>Capital Social</b>	<b>Prejuízos Acumulados</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo em 31 de março de 2019</b>	<b>37.591</b>	<b>(33.997)</b>	<b>3.594</b>
Lucro líquido do período	-	1.739	1.739
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>37.591</b>	<b>(32.258)</b>	<b>5.333</b>
Lucro líquido do período	-	(1.503)	(1.503)
<b>Saldos em 31 de março de 2020</b>	<b>37.591</b>	<b>(33.761)</b>	<b>3.830</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração dos Fluxos de Caixa (método indireto)  
(Em Milhares de Reais)

	<u>31/03/20</u>	<u>31/03/19</u>
<b>Atividades Operacionais</b>		
Resultado líquido do exercício	(1.503)	450
<b>Ajustes por:</b>		
Depreciação	203	199
Reversão da provisão para contingências	-	-
	<u>(1.300)</u>	<u>649</u>
<b>Variações no ativo</b>		
(Aumento) Redução em contas a receber de serviços	1.552	(2.234)
(Aumento) Redução em estoques	(4)	(16)
(Aumento) Redução em outros créditos	(146)	(50)
	<u>1.402</u>	<u>(2.300)</u>
<b>Variações no passivo</b>		
Aumento (Redução) em fornecedores	85	(9)
Aumento (Redução) em Obrigações sociais	(45)	28
Aumento (Redução) em Obrigações fiscais	(76)	104
Aumento (Redução) em outras contas a pagar	18	13
	<u>(18)</u>	<u>136</u>
<b>Total das atividades operacionais</b>	<u>84</u>	<u>(1.515)</u>
<b>Atividades de Investimento</b>		
Aquisição de imobilizado	(11)	(48)
<b>Total das atividades de investimentos</b>	<u>(11)</u>	<u>(48)</u>
<b>Aumento/Diminuição de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>73</b>	<b>(1.563)</b>
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	813	2.832
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	886	1.269
<b>Varição no caixa e equivalentes de caixa</b>	<u>73</u>	<u>(1.563)</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração do Valor Adicionado  
(Em Milhares de Reais)

	<u>31/03/20</u>	<u>31/03/19</u>
<b>RECEITAS</b>		
Receita de mercadorias, produtos e serviços	2.790	4.929
	<b>2.790</b>	<b>4.929</b>
<b>(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>		
Material e serviços de terceiros	(474)	(379)
	<b>(474)</b>	<b>(379)</b>
<b>(=) VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>2.316</b>	<b>4.550</b>
<b>(-) QUOTAS DE REINTEGRAÇÃO</b>		
Depreciação e amortização	(203)	(199)
	<b>2.113</b>	<b>4.351</b>
<b>(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>	<b>2.113</b>	<b>4.351</b>
<b>(+) VALOR ADICIONADO TRANSFERIDO</b>		
Receitas financeiras	43	24
	<b>43</b>	<b>24</b>
<b>(=) VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR</b>	<b>2.156</b>	<b>4.375</b>
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO:</b>	<b>2.156</b>	<b>4.375</b>
<b>PESSOAL E ENCARGOS</b>		
Remuneração direta	2.154	1.980
Honorários da administração	101	58
Benefícios	678	805
FGTS	158	159
	<b>3.091</b>	<b>3.002</b>
<b>IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES</b>		
Federais	364	655
Municipais	61	103
	<b>425</b>	<b>758</b>
<b>REMUNERAÇÃO DE CAPITALS DE TERCEIROS</b>		
Juros e variações cambiais	37	59
Aluguéis	106	106
	<b>143</b>	<b>165</b>
<b>REMUNERAÇÃO DE CAPITALS PRÓPRIOS</b>		
Lucros retidos	<b>(1.503)</b>	<b>450</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Companhia é uma sociedade de economia mista, constituída em 1999, com sede em Londrina-PR, tendo por objetivo a projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento no Brasil e no exterior, bem como a comercialização de tais serviços, o estabelecimento de parcerias para o fornecimento de serviços de valor agregado, a participação em associações ou empreendimentos relacionados a seu objeto social, e o desenvolvimento e implantação de projetos de CRM - *Customer Relation Management*, voltados ao gerenciamento de relacionamento de clientes.

Em 2019 e primeiro trimestre de 2020 a Companhia passou por mudanças estatutárias significativas.

Após a aprovação da Lei nº 12.912/19, pelo Município de Londrina, publicada no Diário Oficial do Município dia 16 de setembro de 2019, ficou autorizada a compra das ações da Sercomtel Contact Center S.A. pelo Município.

Na sequência, em 18 de outubro de 2019, por meio da ata da 177ª Reunião do Conselho de Administração, foi aprovada a alienação de ações para o Município de Londrina e para a Sercomtel Iluminação S.A.

Em 27 de dezembro de 2019, foi realizada a 53ª Assembleia Geral Extraordinária, onde se aprovou a nova composição acionária depois de efetivados os pagamentos relativos às alienações, realizados pelo Município de Londrina e pela Sercomtel Iluminação S.A, em 12 e 14 de novembro de 2019, respectivamente. Nesta AGE também foi aprovada a alteração do nome fantasia para Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A e autorizada a transformação de sociedade anônima de capital fechado para sociedade de economia mista, conforme caput do art. 1C da Lei nº 12.912/2019. A homologação na Junta Comercial do Paraná ocorreu em 06 de fevereiro de 2020.

Em 27 de março de 2020, foi realizada a 54ª Assembleia Geral Extraordinária, onde se aprovou o novo estatuto social, pela rerratificação da 53ª AGE, alterando o nome empresarial para Companhia de Desenvolvimento e Tecnologia S.A e mantendo o nome fantasia como Sercomtel Contact Center S.A. Ficou também aprovado por ratificar as demais mudanças trazidas naquela ata bem como ficou consolidado o novo texto do estatuto social da empresa.

A Companhia adota o regime público de gestão nas aquisições e contratações de mão-de-obra, através do qual a administração mantém metas de racionalização de custos e obtenção de níveis adequados de rentabilidade e geração de recursos das suas operações.

## 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis, bem como as correspondentes notas explicativas, foram elaboradas considerando o pressuposto da continuidade operacional da sociedade e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que incluem as normas emitidas pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

## 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas são:

### a) Apresentação das demonstrações contábeis

Os ativos e passivos são classificados como circulante quando sua realização ou liquidação ocorrer nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

b) *Apuração do resultado*

O resultado é apurado pelo regime de competência para apropriação de receitas, custos e despesas.

c) *Mensuração da receita*

O CPC 47/IFRS 15 – Receita de Contrato com Clientes estabelece que uma entidade deve reconhecer a receita para representar a transferência (ou promessa) de bens ou serviços a clientes de forma a refletir qual montante espera trocar por aqueles bens ou serviços.

A norma introduziu um modelo para o reconhecimento da receita, que considera cinco passos: (i) identificação do contrato com o cliente; (ii) identificação da obrigação de desempenho definida no contrato; (iii) determinação do preço da transação; (iv) alocação do preço da transação às obrigações de desempenho do contrato; e (v) reconhecimento da receita se e quando a empresa cumprir as obrigações de desempenho.

Em suma, pelos novos requisitos, a entidade reconhece a receita somente quando (ou se) a obrigação de desempenho for cumprida, ou seja, quando o “controle” dos bens ou serviços de determinada operação são efetivamente transferidos ao cliente.

Não foi apurado efeito significativo no balanço patrimonial da Companhia decorrente de ajustes por aplicação do CPC 47. No decorrer do exercício serão avaliados possíveis efeitos adicionais decorrentes da aplicação deste CPC.

d) *Caixa e equivalente de caixa*

Incluem os montantes de caixa, fundos disponíveis em contas bancárias de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediata, demonstradas ao custo acrescido dos rendimentos líquidos de impostos auferidos até a data do balanço, que estão sujeitas a risco insignificante de mudança de seu valor.

e) *Contas a receber de clientes*

São apresentadas pelo valor de realização. A sociedade constitui provisão para crédito de liquidação duvidosa para valores cuja recuperação é considerada remota, em montante considerado suficiente pela administração.

f) *Demais ativos circulantes e não circulantes*

Os demais ativos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos, as variações monetárias auferidas e a provisão para perdas.

g) *Estimativas contábeis*

A preparação de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a administração se baseie em estimativas para o registro de certas transações. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados. A companhia revisa periodicamente essas estimativas e premissas.

h) *Demais passivos circulantes e não circulantes*

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas.

#### 4. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

	<u>31/03/20</u>	<u>31/12/19</u>
Bancos conta movimento	201	132
Aplicações financeiras	685	681
	<u>886</u>	<u>813</u>

A Companhia considera como equivalentes de caixa os saldos de caixa, bancos e aplicações financeiras de liquidez imediata. As aplicações financeiras referem-se a investimentos em Certificado de Depósito Bancário (CDB), remunerados com base na variação da taxa dos Certificados de Depósitos Interbancários (97,5% do CDI), são mantidas em instituições financeiras de primeira linha.

#### 5. CONTAS A RECEBER

Em 31 de março de 2020 o saldo de contas a receber está apresentado da seguinte forma:

	<u>31/03/20</u>	<u>31/12/19</u>
Clientes	1.372	2.924
Clientes - Longo Prazo	3.015	3.015
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	-
	<u>4.387</u>	<u>5.939</u>

Em dezembro de 2019 foi assinado termo de confissão e parcelamento de dívida, com a então controladora, Sercomtel S.A. Telecomunicações, referente a valores devidos entre setembro e dezembro de 2019, no valor total de R\$ 4.718 mil. O recebimento deverá ocorrer em 36 parcelas, mensais e consecutivas, de R\$ 131 mil, atualizadas mensalmente por 120% da taxa DI.

Conforme previsto no referido termo, o pagamento das parcelas poderá ser antecipado a critério exclusiva da devedora. Desta forma, em 31/01/20, 28/02/20 e 30/03/20, a Sercomtel S.A. Telecomunicações antecipou o pagamento das 12 parcelas, devidamente atualizadas, classificadas no curto prazo, restando o saldo integral classificado no longo prazo.

#### 6. IMPOSTOS A RECUPERAR

	<u>31/03/20</u>	<u>31/12/19</u>
Imposto de renda retido na fonte a compensar	1	-
Outros	1	1
	<u>2</u>	<u>1</u>

Os créditos tributários gerados a partir de prejuízos fiscais, base negativas e diferenças temporárias detidos pela companhia, serão compensados com impostos sobre lucros futuros.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis  
(Em Milhares de Reais)

## 7. PARTES RELACIONADAS

As transações efetuadas com a controladora Sercomtel S.A. Telecomunicações são realizadas em condições e preços normais praticados pelo mercado e estão assim demonstrados:

	<u>31/03/20</u>	<u>31/12/19</u>
Contas a receber - prestação de serviços	3.722	5.296
Contas a pagar - faturas telefônicas	8	9
Contas a pagar - despesas de condomínio	85	67
	<u>93</u>	<u>76</u>

## 8. DEPÓSITOS JUDICIAIS

Corresponde aos valores depositados em juízo, relativo a ações trabalhistas, realizados para execução dos recursos em outras instâncias para questionamentos de decisão proferida ou para cumprimento de despacho decisório a fim de reavaliar os valores devidos nas causas julgadas.

	<u>31/03/20</u>	<u>31/12/19</u>
Depósitos Judiciais Trabalhistas	178	178
	<u>178</u>	<u>178</u>

Estes valores são classificados na Ativo de longo-prazo, sem previsibilidade de realização. Ocorre que é realizado um acompanhamento junto a área jurídica periodicamente referente ao andamento processual e ocorrendo perda da causa, o valor é revertido para despesa com ações trabalhistas, sendo complementado se for o caso ou, em caso de ganho da causa pela companhia, o valor do ativo é baixado conforme o crédito em conta bancária.

## 9. IMOBILIZADO

	Taxa anual de deprec	Saldo em 31/12/2019	Adições	Trans- ferência	Ajuste inventário	Depre- ciação	Saldo em 31/03/2020
Máquinas e equipamentos	10%	3.029	-	-	-	(143)	2.886
Móveis e utensílios	10%	118	2	-	-	(11)	109
Equipamentos de informática	20%	416	-	-	-	(32)	384
Instalações	4%	781	9	-	-	(10)	780
Veículos	20%	34	-	-	-	(2)	32
Imobilizado em curso		-	-	-	-	-	-
		<u>4.378</u>	<u>11</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(198)</u>	<u>4.191</u>
Custo do imobilizado		8.348					8.359
Depreciação acumulada		(3.970)					(4.168)
Imobilizado líquido		<u>4.378</u>					<u>4.191</u>

A Companhia revisa anualmente as vidas úteis econômicas dos bens que integram o ativo imobilizado, em conformidade com o previsto no CPC 27 - Ativo Imobilizado. Os direitos intangíveis estão representados por licenças de uso de softwares desenvolvidos por terceiros para utilização na operação, adquiridas entre 2011 e 2017.

## 10. INTANGÍVEL

	Taxa anual de depreciação %	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Amortização	Saldo em 31/03/2020
Software	20	15	-	-	(6)	9
Marcas e Patentes		-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6)</b>	<b>9</b>
Custo de intangível		742				742
Amortização acumulada		(727)				(733)
<b>Intangível líquido</b>		<b>15</b>				<b>9</b>

## 11. OUTRAS CONTAS A PAGAR

### *Participação de lucros e resultados para empregados*

A Companhia efetuou um acordo de participação nos resultados para funcionários que laboraram em 2019, junto ao SINTTEL – Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Paraná, através do documento Resolução PLR 02\_2019, datado de 01 de setembro de 2019, onde foram estipuladas metas financeiras e não financeiras, sendo que o valor máximo de pagamento do PLR será de 50% do salário base da folha de pagamento referente dezembro/19, conforme cláusula quarta do referido Acordo, que reza: “Caso as metas financeiras forem atingidas, o valor base para distribuição do PLR (metas financeiras e não financeiras) fica definido em 50% da folha de pagamento. A Folha será composta do salário-base de dezembro de 2019”.

O prazo para pagamento previsto no Acordo, será:

- 50% até 31 de maio de 2020, e
- 50% até 31 de agosto de 2020. A condição do pagamento da parte restante será avaliada de acordo com o atingimento ou não das metas não financeiras (colaboradores e áreas).

## 12. IMPOSTOS PARCELADOS

	31/03/20	31/12/19
PIS, COFINS, IRPJ e CCSLL	46	50
	<b>46</b>	<b>50</b>
Passivo Circulante	11	15
Passivo Não Circulante	35	35
	<b>46</b>	<b>50</b>

Em Maio de 2019 a RFB comunicou a decisão do processo fiscal que tratava de compensação de impostos com crédito fiscal. Após analisado, a decisão foi acatada pela empresa, que resultou no deferimento parcial da compensação e levou ao retorno dos débitos fiscais PIS e COFINS - competência 01/2007, que faziam parte deste processo e não foi aceito na compensação. A empresa optou pelo parcelamento ordinário até 60 vezes.

### 13. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

A Companhia é parte em processos cíveis e trabalhistas que estão sendo discutidas judicialmente.

A Administração, com base na reavaliação da expectativa de perdas dos processos cíveis, relacionadas a questões contratuais, efetuada pelos seus assessores jurídicos, decidiu constituir provisão adicional em montante considerado suficiente para cobrir as referidas perdas. Da mesma forma, as ações trabalhistas passíveis de provisão contábil, foram devidamente constituídas e estão representadas por reclamatórias de funcionários das operações de Londrina-PR, conforme discriminadas abaixo:

	<u>31/03/20</u>	<u>31/12/19</u>
Contingências cíveis	1.556	1.556
Contingências trabalhistas	488	488
	<u><b>2.044</b></u>	<u><b>2.044</b></u>

A Administração, com base na reavaliação da expectativa de perdas dos processos cíveis relacionados a questões contratuais, efetuada pelos seus assessores jurídicos, constituiu provisão em montante considerado suficiente para cobrir as referidas perdas. As ações trabalhistas passíveis de provisão contábil estão representadas por reclamatórias de funcionários das operações de Londrina-PR.

Em 31 de março de 2020 havia processos trabalhistas com estimativa de possível perda, conforme avaliação dos assessores jurídicos, no valor aproximado de R\$ 276 mil, ante R\$ 340 mil em 2019, compostas, em sua maioria, por ações relativas a empregados de empresas terceirizadas e enquadramento salarial, originadas, principalmente, pela operação de Londrina-PR.

Com relação aos processos cíveis, foi estimada uma possível perda de R\$ 1.719 mil e um possível ganho de R\$ 950 mil relativo, em geral, a ações relacionadas a questões contratuais.

### 14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

#### Capital Social

Em 31 de março de 2020, o capital social subscrito é de R\$ 37.591 mil, representado por 37.591.295 ações com valor unitário de R\$ 1,00.

O capital subscrito está assim distribuído:

	Ações ordinárias		Ações preferenciais		Total	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Sercomtel Iluminações S.A	4.041.978	40,4	11.261.884	40,8	15.303.862	40,7
Município de Londrina	3.943.392	39,4	10.987.204	39,8	14.930.596	39,7
Sercomtel S.A. Telecomunicações	1.873.112	18,7	5.218.922	18,9	7.092.034	18,9
Atende Bem Soluções de Atendimento Ltda	142.181	1,4	122.286	0,4	264.467	0,7
Outros	320	0,0	16	0,0	336	0,0
	<u><b>10.000.983</b></u>	<u><b>100</b></u>	<u><b>27.590.312</b></u>	<u><b>100</b></u>	<u><b>37.591.295</b></u>	<u><b>100</b></u>

Em abril de 2004, a acionista Atende Bem, retirou-se do controle administrativo sem que tivesse efetuado a totalidade da integralização do capital devido. Desde então, a administração da companhia vem sendo exercida pela acionista Sercomtel S.A. Telecomunicações.



A acionista Atende Bem, por sua vez, impetrou ação requerendo o cancelamento de sua obrigação de integralizar o capital, alegando sua saída do controle da Companhia.

Na 34ª Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 01 de julho de 2015, os acionistas declararam prescritas as ações subscritas e não integralizadas da empresa Atende Bem, baseados em sentença de ação de execução de título extrajudicial, transitada em julgado em 29 de abril de 2014, a qual extinguiu o processo, suportada na decisão do Tribunal de Justiça do Paraná, que dispensou a Atende Bem de efetuar o pagamento das ações. Com isto, a administração da Companhia decidiu manter as ações não integralizadas em tesouraria.

Em 01 de julho de 2016, através da 38ª Assembleia Geral Extraordinária, foi decidido pelos acionistas pela não aquisição das ações em tesouraria. Com isso, após findado o prazo de doze meses para alienação desses títulos, conforme definido na 34ª Assembleia Geral Extraordinária, e sem que houvesse sua alienação, o capital social subscrito foi reduzido para a soma do capital efetivamente integralizado.

Em 2019 a companhia passou por mudança acionária significativa. Após a aprovação pelo Município de Londrina, da Lei nº 12.912/19, publicada no Diário Oficial do Município, em 16 de setembro de 2019, ficou autorizada a compra das ações da Sercomtel Contact Center S.A. pelo Município.

Na sequência, em 18 de outubro de 2019 foi realizada a Reunião do Conselho de Administração, onde foi aprovada, através da ata 177ª, a proposta de alienação de ações para o Município de Londrina e também para a Sercomtel Iluminação S.A.

Na sequência, em 27 de dezembro de 2019, foi realizada a Assembleia Geral Extraordinária, onde foi aprovada, através da ata 53ª, a nova composição acionária, haja vista os pagamentos efetivando a alienação, realizados pelo Município de Londrina e Sercomtel Iluminação S.A, em 12 e 14 de Novembro de 2019, respectivamente.

## **15. PREJUÍZOS FISCAIS, BASE NEGATIVA E CRÉDITO FISCAL DIFERIDO**

Em 31 de março de 2020, a companhia possuía prejuízos fiscais, base negativa de contribuição social. Embora a Companhia tenha apresentado lucro nos exercícios de 2016 a 2019, em função da ausência de histórico de rentabilidade, os créditos fiscais estão sendo controlados, porém, não foram registrados contabilmente, pelo fato que estavam em processo de consolidação pelo órgão fiscal competente.

## **16. INSTRUMENTOS FINANCEIROS**

Em 31 de março de 2020, o valor contábil dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial, tais como disponibilidades, contas a receber e empréstimos e financiamentos, aproximam-se de seus respectivos valores de mercado. A Sociedade não contrata operações envolvendo derivativos financeiros em proteção à exposição aos riscos de mercado, moedas e taxa de juros.

## **17. SEGUROS**

A Companhia mantém contrato de seguros com cobertura determinada por orientação de especialistas, levando em conta a natureza e grau de risco por montantes considerados suficientes para cobrir eventuais perdas significativas sobre seus ativos.

**18. EFEITO DO CORONAVÍRUS (COVID-19)**

Face os recentes acontecimentos relacionados com a pandemia do coronavírus (covid19), a Administração da Companhia tem avaliado constantemente os potenciais impactos e seus efeitos sobre as áreas administrativas e de operações e tem tomado medidas visando conter a disseminação da doença e minimizar os impactos econômicos e sociais, sendo que até o momento não houve impacto relevante ou material em seus negócios que pudessem modificar a mensuração dos seus ativos e passivos apresentados nas demonstrações contábeis em 31 de março de 2020. A Companhia continuará avaliando tais impactos e riscos e fará as divulgações necessárias quando pertinentes.