

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A.
(Nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2020
e relatório dos auditores independentes

SUMÁRIO

	<i>Página</i>
<i>Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis.....</i>	<i>03</i>
<i>Balanço Patrimonial - Ativo.....</i>	<i>06</i>
<i>Balanço Patrimonial - Passivo e Patrimônio Líquido</i>	<i>07</i>
<i>Demonstração dos Resultados dos Períodos.....</i>	<i>08</i>
<i>Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido</i>	<i>09</i>
<i>Demonstração dos Fluxos de Caixa.....</i>	<i>10</i>
<i>Demonstração do Valor Adicionado.....</i>	<i>11</i>
<i>Notas Explicativas.....</i>	<i>12</i>

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis

Aos Acionistas e Administradores da
Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact
Center S.A.)
Londrina-PR

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (Companhia), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Incerteza relacionada a continuidade operacional

As demonstrações contábeis indicam que a Companhia incorreu no prejuízo de R\$ 8.237 mil no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e, também nessa data, o total do passivo circulante e não circulante excedeu o ativo total em R\$ 2.904 mil. Essa condição, juntamente com o assunto descrito na nota explicativa 1 – Contexto Operacional, relacionado a reestruturação acionária, onde a Companhia deixou de ser controlada pela Sercomtel S.A. Telecomunicações, sua principal cliente, indicam a possível existência de incerteza que pode levantar dúvida quanto à capacidade de continuidade operacional da Companhia. As demonstrações financeiras mencionadas no primeiro parágrafo foram elaboradas no pressuposto de continuidade normal dos negócios. Nossa opinião não está ressalvada em relação a esse assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria

executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto

Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante,

devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Maringá, 05 de fevereiro de 2021.

BEZ Auditores Independentes S/S
CRC PR 5.010/0-2



Valdemir Bez
Contador CRC PR 037.262/0-2

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Balço Patrimonial - Ativo
(Em Milhares de Reais)

	Nota	31/12/20	31/12/19
CIRCULANTE		1.968	4.082
Caixa e equivalentes de caixa	4	506	813
Contas a receber	5	1.081	2.924
Impostos e contribuições a recuperar	6	4	1
Adiantamentos		337	300
Estoques		9	12
Despesas antecipadas		31	32
NÃO CIRCULANTE		3.884	7.586
Contas a receber	5	131	3.015
Depósitos judiciais	8	114	178
Imobilizado	9	3.636	4.378
Intangível	10	3	15
		5.852	11.668

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Balanco Patrimonial – Passivo e Patrimônio Líquido
(Em Milhares de Reais)

	Nota	31/12/20	31/12/19
CIRCULANTE		3.426	4.256
Obrigações sociais		1.523	1.627
Fornecedores		1.447	1.772
Obrigações fiscais		114	166
Utilidades e serviços a pagar		342	439
Outras Contas a Pagar	11	-	252
NÃO CIRCULANTE		5.330	2.079
Impostos parcelados	12	20	35
Provisão para contingências	13	5.310	2.044
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	14	(2.904)	5.333
Capital social		37.591	37.591
Prejuízos acumulados		(40.495)	(32.258)
		5.852	11.668

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração do Resultado do Exercício
(Em Milhares de Reais)

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Receita bruta de serviços prestados	11.210	20.254
Deduções da receita	(731)	(1.470)
Receita operacional líquida	10.479	18.784
Custo dos serviços prestados	(12.288)	(14.425)
Resultado bruto	(1.809)	4.359
Despesas operacionais	(6.578)	(3.504)
Despesas gerais e administrativas	(3.464)	(3.528)
Outras receitas (despesas) operacionais	13 (3.114)	24
Resultado operacional antes do resultado financeiro	(8.387)	855
Resultado financeiro	150	759
Lucro antes do Imposto Renda e Contribuição Social	(8.237)	1.614
Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	-	827
Provisão para Imposto de Renda	-	(250)
Provisão para Contribuição Social	-	(100)
Provisão IRPJ Diferido	-	1.177
Lucro antes Participações s/ Lucro	(8.237)	2.441
Participações de Empregados	11 -	(252)
Lucro líquido	(8.237)	2.189

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
(Em Milhares de Reais)

Saldos em 31 de dezembro de 2019	37.591	(32.258)	5.333
Resultado líquido do período	<u>-</u>	<u>(8.237)</u>	<u>(8.237)</u>
Saldos em 31 de dezembro de 2020	37.591	(40.495)	(2.904)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração dos Fluxos de Caixa (método indireto)
(Em Milhares de Reais)

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Atividades Operacionais		
Resultado líquido do exercício	(8.237)	2.189
Ajustes por:		
Depreciação	804	804
Provisão para contingências	3.358	116
Reversão da provisão para contingências	(91)	(109)
	(4.166)	3.000
Variações no ativo		
(Aumento) Redução em contas a receber de serviços	4.726	(3.556)
(Aumento) Redução em estoques	3	(2)
(Aumento) Redução em outros créditos	25	150
	4.754	(3.408)
Variações no passivo		
Aumento (Redução) em fornecedores	(325)	(31)
Aumento (Redução) em Obrigações sociais	(103)	(9)
Aumento (Redução) em Obrigações fiscais	(68)	(1.406)
Aumento (Redução) em outras contas a pagar	(349)	67
	(845)	(1.379)
Total das atividades operacionais	(257)	(1.787)
Atividades de Investimento		
Aquisição de imobilizado	(50)	(232)
Total das atividades de investimentos	(50)	(232)
Aumento/Diminuição de caixa e equivalentes de caixa	(307)	(2.019)
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	813	2.832
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	506	813
Varição no caixa e equivalentes de caixa	(307)	(2.019)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração do Valor Adicionado
(Em Milhares de Reais)

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
RECEITAS		
Receita de mercadorias, produtos e serviços	11.210	20.254
	<u>11.210</u>	<u>20.254</u>
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS		
Material e serviços de terceiros	(4.917)	(2.701)
	<u>(4.917)</u>	<u>(2.701)</u>
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	6.293	17.553
(-) QUOTAS DE REINTEGRAÇÃO		
Depreciação e amortização	(804)	(804)
	<u>(804)</u>	<u>(804)</u>
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	5.489	16.749
(+) VALOR ADICIONADO TRANSFERIDO		
Receitas financeiras	172	849
Resultado Compensação Prejuízo Fiscal homologado RFB	-	1.177
	<u>172</u>	<u>2.026</u>
(=) VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR	5.661	18.775
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO:	5.661	18.775
PESSOAL E ENCARGOS		
Remuneração direta	8.056	8.798
Honorários da administração	361	307
Benefícios	2.661	3.085
FGTS	618	685
	<u>11.696</u>	<u>12.875</u>
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES		
Federais	1.412	2.445
Municipais	245	427
	<u>1.657</u>	<u>2.872</u>
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS DE TERCEIROS		
Juros e variações cambiais	119	413
Aluguéis	426	426
	<u>545</u>	<u>839</u>
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS		
Lucros retidos	(8.237)	2.189

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Companhia é uma sociedade de economia mista, constituída em 1999, com sede em Londrina-PR, tendo por objetivo a projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento no Brasil e no exterior, bem como a comercialização de tais serviços, o estabelecimento de parcerias para o fornecimento de serviços de valor agregado, a participação em associações ou empreendimentos relacionados a seu objeto social, e o desenvolvimento e implantação de projetos de CRM - *Customer Relation Management*, voltados ao gerenciamento de relacionamento de clientes.

Em 2019 a Companhia passou por mudança significativa na sua estrutura acionária. Após a aprovação da Lei 12.871/19, de 12 de junho de 2019, a qual condicionou a desestatização da Sercomtel Telecom S.A. à venda das participações na subsidiária Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A (nova denominação da então Sercomtel Contact Center) – CTD – para o Município de Londrina, bem como a aprovação da Lei nº 12.912/19 (publicada no Diário Oficial do Município de Londrina, em 16 de setembro de 2019), a qual autorizou o Município de Londrina a promover a transformação societária e operacional da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento, foi estabelecido pelos devidos Conselhos de Administração e Assembleias Gerais Extraordinárias, a venda de 39,7% das ações da CTD para o Município de Londrina e 40,7% para a Sercomtel Iluminação S.A., ações estas pertencentes à Sercomtel S.A. Telecomunicações, empresa controlada pelo Município de Londrina. Com isto, a Sercomtel S.A. Telecomunicações deixou de ser a controladora, continuando, contudo, com parte do capital da Companhia. Ainda de acordo com a Lei 12.912/19, Artigo 1º, parágrafo 1º, ficou autorizado uma ampliação das competências operacionais da Companhia, permitindo assim realizar os seguintes serviços:

- I. Implantar e executar o canal de comunicação entre a população e a Prefeitura de Londrina (Gestão de Demandas Prefeitura 156), por meio de solução integrada de atendimento e demais atividades correlatas e afins;
- II. Implantar e executar Telecobrança de IPTU (Imposto Sobre Propriedade Territorial Urbana), ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) e ITBI (Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis) e demais atividades correlatas e afins;
- III. Implantar e executar, por meio de contato telefônico ou outros meios eletrônicos, a comunicação e a divulgação de campanhas de vacinação e de prevenção de doenças endêmicas, para a Secretaria de Saúde e demais atividades correlatas e afins;
- IV. Implantar e operacionalizar, por meio de contato telefônico ou outros meios eletrônicos, o sistema de agendamento e avisos para consultas Prefeitura do Município de Londrina Estado do Paraná médicas, exames e procedimentos nos Postos de Saúde do município, e demais atividades correlatas e afins;
- V. Implantar e operacionalizar o Centro Integrado de Comando e Controle (CICC) em Londrina e Regido e demais atividades correlatas e afins;
- VI. Implantar infraestrutura de tecnologia da informação e gerir Redes de Computadores (Data Center) e demais atividades correlatas e afins;
- VII. Implantar e gerenciar o projeto de Cidade Inteligente (Smart City) no município de Londrina, interligando questões de mobilidade urbana, atendimento ao cidadão, saúde pública, educação, tecnologia da informação e comunicação, uso sustentável dos recursos naturais (energia, Água, ar e solo), logística reversa, coleta seletiva, governança, iluminação pública, segurança, economia, empreendedorismo e demais atividades correlatas e afins.

Durante 2020, em continuidade ao atendimento da Lei Municipal 12.871/19, que tratou da desestatização da Sercomtel S.A. Telecomunicações, foi realizada em 23 de dezembro de 2020, a 96ª Assembleia Geral Extraordinária, que deliberou sobre seu novo acionista majoritário, o Bordeaux Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia, vencedor do leilão realizado em 18 de agosto de 2020. No mesmo ato, efetivou-se a transferência do restante da participação da Sercomtel S.A. Telecomunicações na Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. e na Sercomtel Iluminação S.A. para o Município de Londrina, deixando assim de compor o quadro de acionistas destas Companhias, obedecendo o disposto no Despacho Administrativo nº 56823/2020, emitido pelo Município de Londrina, o qual integrava o edital do leilão.

Em 29 de dezembro de 2020, o Município de Londrina, através do Ofício nº 703/2020-GAB e 704/2020-GAB, determinou a transferência da totalidade das ações da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. para a Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização (CMTU), uma sociedade de economia mista, cujo controlador é o Município de Londrina, por meio de aumento de Capital Social.

Através do Ofício 011/2021-GAB o Município de Londrina comunicou a Companhia sobre a adoção das medidas para efetivar a transferência das ações à CMTU, sendo que em 20 de janeiro de 2021, o Conselho de Administração da Companhia ratificou a referida transferência. Está previsto ainda, em data a definir, a realização de Assembleia Geral Extraordinária para que este ato seja devidamente registrado e arquivado nos órgãos competentes.

A Companhia adota o regime público de gestão nas aquisições e contratações de mão-de-obra, através do qual a administração mantém metas de racionalização de custos e obtenção de níveis adequados de rentabilidade e geração de recursos das suas operações.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis, bem como as correspondentes notas explicativas, foram elaboradas considerando o pressuposto da continuidade operacional da sociedade e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que incluem as normas emitidas pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas são:

a) Apresentação das demonstrações contábeis

Os ativos e passivos são classificados como circulante quando sua realização ou liquidação ocorrer nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

b) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime de competência para apropriação de receitas, custos e despesas.

c) Mensuração da receita

O CPC 47/IFRS 15 – Receita de Contrato com Clientes estabelece que uma entidade deve reconhecer a receita para representar a transferência (ou promessa) de bens ou serviços a clientes de forma a refletir qual montante espera trocar por aqueles bens ou serviços.

A norma introduziu um modelo para o reconhecimento da receita, que considera cinco passos: (i) identificação do contrato com o cliente; (ii) identificação da obrigação de desempenho definida no contrato; (iii) determinação do preço da transação; (iv) alocação do preço da transação às obrigações de desempenho do contrato; e (v) reconhecimento da receita se e quando a empresa cumprir as obrigações de desempenho.

Em suma, pelos novos requisitos, a entidade reconhece a receita somente quando (ou se) a obrigação de desempenho for cumprida, ou seja, quando o “controle” dos bens ou serviços de determinada operação são efetivamente transferidos ao cliente.

Não foi apurado efeito significativo no balanço patrimonial da Companhia decorrente de ajustes por aplicação do CPC 47.

d) Caixa e equivalente de caixa

Incluem os montantes de caixa, fundos disponíveis em contas bancárias de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediata, demonstradas ao custo acrescido dos rendimentos líquidos de impostos auferidos até a data do balanço, que estão sujeitas a risco insignificante de mudança de seu valor.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

*Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis
(Em Milhares de Reais)*

e) Contas a receber de clientes

São apresentadas pelo valor de realização. A sociedade constitui provisão para crédito de liquidação duvidosa para valores cuja recuperação é considerada remota, em montante considerado suficiente pela administração.

f) Demais ativos circulantes e não circulantes

Os demais ativos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos, as variações monetárias auferidas e a provisão para perdas.

g) Estimativas contábeis

A preparação de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a administração se baseie em estimativas para o registro de certas transações. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados. A companhia revisa periodicamente essas estimativas e premissas.

h) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas.

4. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Bancos conta movimento	191	132
Cheques administrativos	315	-
Aplicações financeiras	-	681
	<u>506</u>	<u>813</u>

A Companhia considera como equivalentes de caixa os saldos de caixa, bancos, cheques administrativos e aplicações financeiras de liquidez imediata. Os cheques administrativos são da entidade bancária Santander S/A. As aplicações financeiras referiam-se a investimentos em Certificado de Depósito Bancário (CDB), remunerados com base na variação da taxa dos Certificados de Depósitos Interbancários (97,5% do CDI), mantidas em instituições financeiras de primeira linha.

5. CONTAS A RECEBER

Em 31 de dezembro de 2020 o saldo de contas a receber está apresentado da seguinte forma:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Clientes	1.081	2.924
Clientes - Longo Prazo	131	3.015
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	-
	<u>1.212</u>	<u>5.939</u>

Termo de Parcelamento Sercomtel S.A. Telecomunicações

Em dezembro de 2019 foi assinado termo de confissão e parcelamento de dívida, com a então controladora, Sercomtel S.A. Telecomunicações, referente a valores devidos entre setembro e dezembro de 2019, no montante de R\$ 4.718 mil, com recebimento previsto para ocorrer em 36 parcelas mensais e consecutivas, de R\$ 131 mil, atualizadas mensalmente por 120% da taxa DI.

Conforme previsto no referido termo, o pagamento das parcelas poderá ser antecipado a critério exclusivo da devedora. A parcela de entrada foi recebida em dezembro de 2019. Durante o exercício de 2020 foram recebidas as 12 parcelas mensais normais e 22 parcelas antecipadas. Desta forma, em 31 de dezembro de 2020 resta a última parcela a receber, a qual encontra-se classificada no ativo não circulante.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis
(Em Milhares de Reais)

6. IMPOSTOS A RECUPERAR

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Imposto de renda retido na fonte a compensar	3	-
Outros	1	1
	<u>4</u>	<u>1</u>

Os créditos tributários gerados a partir de prejuízos fiscais, base negativas e diferenças temporárias detidos pela companhia, serão compensados com impostos sobre lucros futuros.

7. PARTES RELACIONADAS

As transações efetuadas com a Sercomtel S.A. Telecomunicações, a qual foi acionista da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. até o dia 23 de dezembro de 2020 (vide detalhes na nota explicativa 1. Contexto Operacional), foram realizadas em condições e preços normais praticados pelo mercado. A partir daquela data não mais constará os descritivos de saldos uma vez que a Sercomtel S.A. Telecomunicações não se enquadra como partes relacionadas. Em relação o Município de Londrina, Sercomtel Iluminação e Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização, não há saldos em aberto.

8. DEPÓSITOS JUDICIAIS

Corresponde aos valores depositados em juízo, relativo a ações trabalhistas, realizados para execução dos recursos em outras instâncias para questionamentos de decisão proferida ou para cumprimento de despacho decisório a fim de reavaliar os valores devidos nas causas julgadas.

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Depósitos Judiciais Trabalhistas	114	178
	<u>114</u>	<u>178</u>

Estes valores são classificados na ativo não circulante, sem previsibilidade de realização. A área jurídica da Companhia realiza acompanhamento periódico do andamento processual e ocorrendo perda da causa, o valor é revertido para despesa, sendo complementado se for o caso ou, em caso de ganho da causa, o valor do ativo é baixado conforme o crédito em conta bancária.

9. IMOBILIZADO

	Taxa anual de deprec	Saldo em 31/12/2019	Adições	Trans- ferência	Ajuste inventário	Depre- ciação	Saldo em 31/12/2020
Máquinas e equipamentos	10%	3.029	-	-	-	(573)	2.456
Móveis e utensílios	10%	118	2	-	-	(44)	76
Equipamentos de informática	20%	416	39	-	-	(126)	329
Instalações	4%	781	9	-	-	(40)	750
Veículos	20%	34	-	-	-	(9)	25
Imobilizado em curso		-	-	-	-	-	-
		<u>4.378</u>	<u>50</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(792)</u>	<u>3.636</u>
Custo do imobilizado		8.348					8.398
Depreciação acumulada		(3.970)					(4.762)
Imobilizado líquido		<u>4.378</u>					<u>3.636</u>

A Companhia revisa anualmente as vidas úteis econômicas dos bens que integram o ativo imobilizado, em conformidade com o previsto no CPC 27 - Ativo Imobilizado.

10. INTANGÍVEL

	Taxa anual de depreciação %	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Amortização	Saldo em 31/12/2020
Software	20	15	-	-	(12)	3
Marcas e Patentes		-	-	-	-	-
Total		15	-	-	(12)	3
Custo de intangível		742				742
Amortização acumulada		(727)				(739)
Intangível líquido		15				3

Os direitos intangíveis estão representados por licenças de uso de softwares desenvolvidos por terceiros para utilização na operação, adquiridas entre 2011 e 2017.

11. OUTRAS CONTAS A PAGAR

Participação de lucros e resultados para empregados

A Companhia efetuou um acordo de participação nos resultados junto ao SINTTEL – Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Paraná para funcionários que laboraram em 2019, através do documento Resolução PLR 02_2019, datado de 01 de setembro de 2019, onde foram estipuladas metas financeiras e não financeiras, sendo que o valor máximo de pagamento do PLR seria de 50% do salário base da folha de pagamento referente dezembro de 2019. Conforme cláusula quarta do referido Acordo, “Caso as metas financeiras forem atingidas, o valor base para distribuição do PLR (metas financeiras e não financeiras) fica definido em 50% da folha de pagamento. A folha será composta do salário-base de dezembro de 2019”.

Pagamentos efetuados:

- 50% em maio de 2020: Esta parcela foi paga integralmente em maio de 2020, conforme estabelecido no acordo, tratou-se do atingimento das metas financeiras da empresa.
- 50% em agosto de 2020: A condição do pagamento da parte restante depois de avaliada de acordo com o atingimento (ou não) das metas não financeiras (colaboradores e áreas) foi pago de acordo com a avaliação das metas não financeiras, o saldo remanescente referente ao não atingimento foi revertido para resultado como outras receitas operacionais.

Com relação ao exercício de 2020, foi elaborado um acordo coletivo entre a companhia e o sindicato dos empregados, no qual previa a continuidade do programa de pagamentos do PLR/2020. Contudo, não foi constituída esta provisão nas demonstrações contábeis de encerramento do exercício 2020 devido ao não atingimento das metas financeiras, o qual constitui o primeiro requisito para a continuidade do processo de elaboração do cálculo das participações dos empregados nos resultados.

12. IMPOSTOS PARCELADOS

	31/12/20	31/12/19
PIS, COFINS - Parcelamento ordinário	35	50
	35	50
Passivo Circulante	15	15
Passivo Não Circulante	20	35
	35	50

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

*Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis
(Em Milhares de Reais)*

Em maio de 2019 a RFB comunicou a decisão do processo fiscal que tratava de compensação de impostos com crédito fiscal. Após analisado, a decisão foi acatada pela empresa, que resultou no deferimento parcial da compensação e levou ao retorno dos débitos fiscais PIS e COFINS de competência 01/2007, que faziam parte deste processo e não foi aceito na compensação. A empresa optou pelo parcelamento ordinário em 60 vezes.

13. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Contingências cíveis	4.912	1.556
Contingências trabalhistas	398	488
	<u>5.310</u>	<u>2.044</u>

A Companhia é parte em processos cíveis e trabalhistas que estão sendo discutidas judicialmente.

A administração, com base na reavaliação da expectativa de perdas dos processos cíveis, relacionadas a questões contratuais, efetuada pelos seus assessores jurídicos, decidiu constituir provisão em montante considerado suficiente para cobrir as referidas perdas. Em consequência de decisão judicial proferida em junho de 2020, os valores provisionados sofreram reajustes legais, sendo correção monetária e juros conforme índice determinado em juízo, desde seu ajuizamento até o mês junho de 2020. Como consequência houve um aumento na provisão para contingências cíveis ano de 2020. As ações trabalhistas passíveis de provisão contábil, também foram devidamente constituídas e estão representadas por reclamações de funcionários das operações de Londrina-PR.

Em 31 de dezembro de 2020 havia processos trabalhistas com estimativa de possível perda, conforme avaliação dos assessores jurídicos, no valor aproximado de R\$ 258 mil, ante R\$ 276 mil em 2019, compostas, em sua maioria, por ações relativas a empregados de empresas terceirizadas e enquadramento salarial, originadas, principalmente, pela operação de Londrina-PR.

Com relação aos processos cíveis, não há valor de perda possível estimado pela área jurídica. Há uma estimativa de ganho possível de R\$ 1.869 mil relativo, em geral, a ações relacionadas a questões contratuais.

Ativos contingentes

A Companhia não reconhece nas demonstrações contábeis os ativos contingentes, conforme estabelece o CPC 25 – Provisões, Passivos e Ativos Contingentes. Estes ativos são divulgados quando for provável a entrada de benefícios econômicos. Atualmente, a Companhia executa créditos de natureza cível no valor de R\$ 3.176 mil.

14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Capital Social

Em 31 de dezembro de 2020, o capital social subscrito é de R\$ 37.591 mil, representado por 37.591.295 ações com valor unitário de R\$ 1,00, distribuído da seguinte forma:

	Ações ordinárias		Ações preferenciais		Total	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Sercomtel Iluminações S.A	4.041.978	40,4	11.261.884	40,8	15.303.862	40,7
Município de Londrina	3.943.392	39,4	10.987.204	39,8	14.930.596	39,7
Companhia Municipal de Trânsito e Urban.	1.873.112	18,7	5.218.922	18,9	7.092.034	18,9
Atende Bem Soluções de Atendimento Ltda	142.181	1,4	122.286	0,4	264.467	0,7
Outros	320	0,0	16	0,0	336	0,0
	<u>10.000.983</u>	<u>100</u>	<u>27.590.312</u>	<u>100</u>	<u>37.591.295</u>	<u>100</u>

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

*Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis
(Em Milhares de Reais)*

Em abril de 2004, a acionista Atende Bem, retirou-se do controle administrativo sem que tivesse efetuado a totalidade da integralização do capital devido. Desde então, a administração da companhia vinha sendo exercida pela acionista Sercomtel S.A. Telecomunicações.

A acionista Atende Bem, por sua vez, impetrou ação requerendo o cancelamento de sua obrigação de integralizar o capital, alegando sua saída do controle da Companhia.

Na 34ª Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 01 de julho de 2015, os acionistas declararam prescritas as ações subscritas e não integralizadas da empresa Atende Bem, baseados em sentença de ação de execução de título extrajudicial, transitada em julgado em 29 de abril de 2014, a qual extinguiu o processo, suportada na decisão do Tribunal de Justiça do Paraná, que dispensou a Atende Bem de efetuar o pagamento das ações. Com isto, a administração da Companhia decidiu manter as ações não integralizadas em tesouraria.

Em 01 de julho de 2016, através da 38ª Assembleia Geral Extraordinária, foi decidido pelos acionistas pela não aquisição das ações em tesouraria. Com isso, após findado o prazo de doze meses para alienação desses títulos, conforme definido na 34ª Assembleia Geral Extraordinária, e sem que houvesse sua alienação, o capital social subscrito foi reduzido para a soma do capital efetivamente integralizado.

Em 2019 a Companhia passou por mudança significativa na sua estrutura acionária. Após a aprovação da Lei 12.871/19, de 12 de Junho de 2019, a qual condicionou a desestatização da Sercomtel Telecom S.A. à venda das participações na subsidiária Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A (nova denominação da então Sercomtel Contact Center) – CTD – para o Município de Londrina, bem como a aprovação da Lei nº 12.912/19 (publicada no Diário Oficial do Município de Londrina, em 16 de setembro de 2019), a qual autorizou o Município de Londrina a promover a transformação societária e operacional da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento, foi estabelecido pelos devidos Conselhos de Administração e Assembleias Gerais Extraordinárias, a venda de 39,7% das ações da CTD para o Município de Londrina e 40,7% para a Sercomtel Iluminação S.A., ações estas pertencentes à Sercomtel Telecom empresa controlada pelo Município de Londrina. Com isto, a Sercomtel S.A. Telecomunicações deixou de ser a controladora, continuando, contudo, com parte do capital da Companhia.

Durante 2020, em continuidade ao atendimento da Lei Municipal 12.871/19, que tratou da desestatização da Sercomtel S.A. Telecomunicações, foi realizada em 23 de dezembro de 2020, a 96ª Assembleia Geral Extraordinária, que deliberou sobre seu novo acionista majoritário, o Bordeaux Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia, vencedor do leilão realizado em 18 de agosto de 2020. No mesmo ato, efetivou-se a transferência do restante da participação da Sercomtel S.A. Telecomunicações na Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. e na Sercomtel Iluminação S.A. para o Município de Londrina, deixando assim de compor o quadro de acionistas destas Companhias, obedecendo o disposto no Despacho Administrativo nº 56823/2020, emitido pelo Município de Londrina, o qual integrava o edital do leilão.

Em 29 de dezembro de 2020, o Município de Londrina, através do Ofício nº 703/2020-GAB e 704/2020-GAB, determinou a transferência da totalidade das ações da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. para a Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização (CMTU), uma sociedade de economia mista, cujo controlador é o Município de Londrina, por meio de aumento de Capital Social.

Através do Ofício 011/2021-GAB o Município de Londrina comunicou a Companhia sobre a adoção das medidas para efetivar a transferência das ações à CMTU, sendo que em 20 de janeiro de 2021, o Conselho de Administração da Companhia ratificou a referida transferência. Está previsto ainda, em data a definir, a realização de Assembleia Geral Extraordinária para que este ato seja devidamente registrado e arquivado nos órgãos competentes.

15. PREJUÍZOS FISCAIS, BASE NEGATIVA E CRÉDITO FISCAL DIFERIDO

Em 31 de dezembro de 2020, a companhia possuía prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social. Embora a Companhia tenha apresentado lucro nos exercícios de 2016 a 2019, em função da ausência de histórico de rentabilidade, os créditos fiscais estão sendo controlados, porém, não foram registrados contabilmente.

16. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Em 31 de dezembro de 2020, o valor contábil dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial, tais como equivalentes de caixa, contas a receber e a pagar, aproximam-se de seus respectivos valores de mercado. A Sociedade não contrata operações envolvendo derivativos financeiros em proteção à exposição aos riscos de mercado, moedas e taxa de juros.

17. SEGUROS

A Companhia mantém contrato de seguros com cobertura determinada por orientação de especialistas, levando em conta a natureza e grau de risco por montantes considerados suficientes para cobrir eventuais perdas significativas sobre seus ativos.

18. EFEITO DO CORONAVÍRUS (COVID-19)

Face os acontecimentos relacionados com a pandemia do coronavírus (covid19), a Administração da Companhia tem avaliado constantemente os potenciais impactos e seus efeitos sobre as áreas administrativas e de operações e tem tomado medidas visando conter a disseminação da doença e minimizar os impactos econômicos e sociais, sendo que até o momento não houve impacto relevante ou material em seus negócios decorrentes da pandemia que pudessem modificar a mensuração dos seus ativos e passivos apresentados nas demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2020. A Companhia continuará avaliando tais impactos e riscos e fará as divulgações necessárias quando pertinentes.