



SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.  
SOCIEDADE ECONOMIA MISTA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41500352082  
SÚMULA DA ATA DA 60ª (SEXAGÉSIMA)  
ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA  
REALIZADA EM 07/06/2021

#### ORDEM DO DIA:

1. Solicitação de AFAC – Adiantamento para Futuro Aumento de Capital;
2. Outros assuntos de interesse da sociedade dos Administradores;
3. Outros assuntos de interesse da Sociedade.

#### DELIBERAÇÕES:

1. A Assembleia Geral de Acionistas após análise da solicitação de AFAC-Adiantamento para Futuro Aumento de Capital, apresentada pelos órgãos da Administração, através do expediente “... *Projeto de Reestruturação Organizacional FAUEL - Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina, conjuntamente com o Núcleo Interdisciplinar de Gestão Pública da UEL (NIGEP/UEL)*...”, datado em 14/05/2021, concomitante a esta base documental, projeto foi apresentado de forma sintetizada pelo Coordenador técnico da FAUEL acompanhado das informações: planilha com dados do patrimônio líquido de 2018 a 2021, demonstrações do resultado do exercício de 2018 a 2021 (cenários custos x receitas), Lei nº 12.912/2019, delegação de competências a Companhia, linha do tempo patrimônio líquido. A proposta de reestruturação organizacional, com ênfase no alinhamento entre a estratégia organizacional, as práticas gerenciais, as tendências mercadológicas e tecnológicas, os interesses dos stakeholders e a gestão de riscos, de forma sintetizada esclareceu que o objetivo foi trabalhar com o novo modelo do negocio, saindo de uma Companhia de Contact Center para se tornar uma Companhia de Tecnologia, tendo uma mudança significativa no modelo de negócio atual e conseqüentemente uma nova estrutura organizacional será necessária, com base no atendimento a Lei nº 12.912/2019, delegação de competências a Companhia pelo Município para tornar Londrina uma cidade mais eficiente (Smarty City), com a finalização do maior contrato privado da Companhia, que faz com que incorresse a diminuição de receita, projeção do Patrimônio Líquido conforme DRE projetado (R\$ 4.371.908,64 Mi)



com prejuízo acumulado e ação judicial relacionada à antiga sede da companhia (R\$ 5,2 Mi) e redução do contrato Sercomtel S.A - Telecomunicações em 2020. A companhia possui atualmente 328 empregados, realizado análise do perfil de empregado, para fins de custo de pessoal, como: salário, INSS; alimentação; transporte; seguro vida; plano de saúde e odontológico, função gratificada e FGTS. Diante da pesquisa de mercado, foi sugerido maior sinergia entre a Companhia, Secretarias do Município de Londrina e Sercomtel Iluminação. Após toda análise fundamenta no projeto, apresentou-se a síntese para o novo modelo proposto de negócio, considerando os pontos chaves para essa virada, sendo esses: parceiros, atividades, recursos, canais de comunicação, relacionamento com os clientes, segmentos de clientes e proposta de valor: “Provedora de soluções de tecnologia, informações e conectividade para Administração Direta e Indireta do Município de Londrina e demais cliente Públicos e Privados”. A estruturação de custos ligada à otimização do espaço físico; aluguel de equipamentos para realização de atividades operacionais; materiais de escritório; troca de parque tecnológico; pessoal; terceirizadas; custo de agências e mudança para o Tecnocentro. A fonte de receitas, sendo produtos base na fundamentação supracitada e documentada pelo Coordenador do projeto de reestruturação organizacional, em conjunto com a aprovação da Diretoria Executiva é apresentada a justificativa da solicitação de AFAC-Adiantamento para Futuro Aumento de Capital, sendo necessário o valor total de R\$ 6.690.000,00 (seis milhões seiscentos e noventa mil reais), considerando realizar a reestruturação organizacional conforme propostas fundamentadas pelo presente diagnóstico: Assegurar a viabilidade e continuidade do negócio; Aproveitar as múltiplas oportunidades de negócios identificadas; Consolidar o papel que a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. pode desempenhar como provedora de soluções de tecnologia, informação e conectividade para a administração direta e indireta do município de Londrina e demais clientes públicos e privados; Balizar a gestão pública na tomada de decisão assertiva na elaboração e gestão de políticas públicas; a Diretoria Executiva da Companhia deliberou por contratar consultoria especializada para reestruturação organizacional tendo como premissas a necessidade de mudança no modelo de negócio com base na implementação dos serviços delegados e que serão prestados ao Município de Londrina, nos moldes da Lei Municipal nº 12.912/2019, e a situação econômico financeira; empresa contratada para tanto foi a Fundação de Apoio à Universidade Estadual de Londrina – FAUEL; a necessidade de readequação de Recursos Humanos para o atingimento dos



objetivos propostos; a condenação processo judicial referente imóvel alugado par a antiga sede da companhia que a Sercomtel S.A. Telecomunicações notificou a rescisão do contrato com a Companhia e, por conseguinte, ocasionará a redução de receita no valor de em média R\$ 730.000,00 (setecentos e trinta mil reais) mês, a data final da prestação de serviços à Telecom será 20/07/2021; o fluxo de caixa necessário projetado na demonstração; a mudança da estrutura física para o Tecnocentro e a reorganização do novo espaço; a necessidade de readequação tecnológica; a necessidade de manutenção de caixa equivalente a 3 (três) folhas de pagamento no valor de cerca de R\$ 1.890.000,00 (Hum milhão oitocentos e noventa mil reais); será necessária uma reestruturação na forma quantitativa de pessoal, atualmente a Companhia possui 328 empregados. Diante do exposto, os Acionistas deliberaram por adiar a solicitação de AFAC- Adiantamento para Futuro Aumento de Capital, a fim da necessidade de análise da viabilidade orçamentária e financeira entre os acionistas, com base nas informações apresentadas pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e apresentação do Coordenador técnico da FAUEL Considerando as razões expostas, a referida Assembleia será suspensa e sua a continuidade será realizada em 15/06/2020, às 15 horas, na sede da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., Rua Deputado Nilson ribas, 120, Londrina, Paraná.

2. Não foram tratados outros assuntos de interesse da sociedade.

CONTINUAÇÃO DA 60ª (SEXAGÉSIMA)  
ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA DA  
COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO S.A

ORDEM DO DIA:

1. Solicitação de AFAC-Adiantamento para Futuro Aumento de Capital;
2. Outros assuntos de interesse da sociedade.



#### DELIBERAÇÕES:

1. Acionista Município de Londrina informou a necessidade em manter a Assembleia Geral Extraordinária suspensa, considerando que as Secretárias da Fazenda e de Planejamento, Orçamento e Tecnologias do Município estão realizando estudos de viabilidade orçamentaria e financeira, considerando o valor recurso solicitado. Desta forma, os Acionistas deliberaram por manter suspensa a referida Assembleia, sua continuidade será realizada em 02/07/2020, às 15 horas, na sede da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., sito a Rua Deputado Nilson ribas, 120, Londrina, Paraná. 2. Não foram tratados outros assuntos de interesse da sociedade.

CONTINUAÇÃO DA 60ª (SEXAGÉSIMA)  
ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA DA  
COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO S.A

#### ORDEM DO DIA:

1. Solicitação de AFAC – Adiantamento para Futuro Aumento de Capital;
2. Outros assuntos de interesse da sociedade.

#### DELIBERAÇÕES:

1. Aberta a reunião informando à ausência de representante do acionista CMTU – COMPANHIA MUNICIPAL DE TRANSITO E URBANIZAÇÃO detentor de 18,86% das ações da Companhia. O Acionista Município de Londrina manifestou interesse em realizar o AFAC – Adiantamento para Futuro Aumento de Capital, sendo este o montante de R\$ 1.500.000,00 (Um Milhão, Quinhentos mil reais), conforme fundamentação apresentada pelos Órgãos da Administração, em virtude da reestruturação da Companhia. Desta forma, será dada continuidade nos estudos de viabilidade



orçamentária e financeira, interna no Município de Londrina. Os acionistas deliberaram por aguardar conclusão dos estudos supracitados e tão logo o assunto será submetido à nova Assembleia Geral Extraordinária entre os Órgãos da Administração e acionistas. 2. Foram tratados outros assuntos de interesse da sociedade: a. Considerando o recebimento do Ofício nº 123/2021-SG do Município de Londrina, que encaminhou Carta de Renúncia ao cargo de membro titular do Conselho Fiscal da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., a partir de 01 de julho de 2021, apresentada pela Sra. Telma Tomioto Terra, diante do exposto foi deliberado pelos acionistas acatarem o pedido de exoneração da Sra. Telma Tomioto Terra, e em substituição ao membro exonerado convocarem o membro suplente Sr. Jeferson Aparício Feliciano a assumir as demandas e deliberações a serem realizadas a partir do dia 05/07/2021 pelo Conselho Fiscal, sendo que não ocorreu indicação para o cargo mencionado, o referido cargo será preenchido em momento oportuno.

Marcos José de Lima Urbaneja  
Presidente  
Registrada na Junta Comercial do Paraná  
sob nº 217667600 em 07/11/2021.  
Leandro Marcos Raysel Biscaia  
Secretário Geral