

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.

SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA

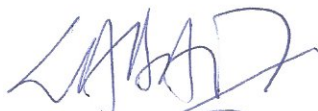
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247

ATA DA 40ª (QUADRAGÉSIMA) ASSEMBLÉIA GERAL EXTRAORDINÁRIA  
REALIZADA EM 17.04.2017

**1 - DATA, HORA, E LOCAL:** Aos dezessete dias do mês de abril do ano 2017, às 09 horas, na sede da SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A., na Rua Deputado Nilson Ribas, 120, Jardim Bancários, na cidade de Londrina, Paraná. **2 - PRESENÇA DE ACIONISTAS:** Presença de mais de 2/3 (dois terços) de acionistas com direito de voto, conforme assinaturas apostas no Livro de Presença de Acionistas. **3 - CONVOCAÇÃO:** Editais de convocação publicados na “Folha de Londrina”, edições de 6 de abril 2017, página 06, em 7 de abril 2017, página 03 e em 8 e 9 de abril de 2017, página 09; “Diário Oficial do Paraná”, edições de 6 de abril de 2017, página 43, em 7 de abril de 2017, página 66 e em 10 de abril de 2017, página 45. **4. MESA DIRETORA:** Sr. Luiz Carlos Ihity Adati, Presidente e Sra. Eloiza Fernandes Pinheiro Abi Antoun, Secretária. **5 - ORDEM DO DIA:** **1)** Alteração do artigo 2º do Estatuto Social; **2)** Outros assuntos de interesse da sociedade. **6 - DELIBERAÇÕES:** **1)** Tendo por objetivo ampliar o segmento de negócios foi submetida para aprovação da Assembleia Geral de Acionista a proposta de alteração do objeto social da companhia, compreendendo a inclusão do item de serviços de cobrança e análise, coleta, compilação e fornecimento de dados e informações. A Assembleia discutiu a mudança proposta e aprovou-a sem ressalvas. Nestes termos o artigo alterado passa a ter a seguinte redação: **Artigo 2º - Constitui seu objeto:** *a) projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento no Brasil e no exterior, bem como a comercialização de tais serviços e correlatos; b) estabelecimento de parcerias para o fornecimento de serviços de valor agregado e participação em associações ou empreendimentos relacionados ao seu objeto social; c) desenvolvimento e implantação de projetos de CRM – Customer Relation Management, voltados para o gerenciamento de relacionamento com clientes; d) prestação de serviços de atendimento e relacionamento com clientes e correlatos; e) prestação de serviços de prospecção de clientes e intermediação da comercialização de produtos/serviços; f) serviços de operação e gerenciamento de serviços técnico, administrativos, financeiros e comerciais e correlatos; g) prestar serviços administrativos, financeiros e outros que sejam necessários ao regular desenvolvimento empresarial de suas controladoras, subsidiárias, controladas e/ou coligadas, que direta ou indiretamente possuam ligações societárias ou participação social da Sercomtel Iluminação S.A., Sercomtel Participações – S.A. e/ou Sercomtel S.A. – Telecomunicações, podendo para tanto firmar contratos de gestão com os mesmos; h) Serviços de cobrança e análise, coleta, compilação e fornecimento de dados e informações.* **2)** Não foram discutidos outros assuntos de interesse da sociedade. A presente ata, após lida e achada conforme, foi aprovada pelos presentes, que a subscrevem. Londrina, 17 de abril de 2017. SERCOMTEL S.A. –

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.  
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247  
ATA DA 40ª (QUADRAGÉSIMA) ASSEMBLÉIA GERAL EXTRAORDINÁRIA  
REALIZADA EM 17.04.2017

TELECOMUNICAÇÕES, representada na forma de seu Estatuto Social pelo Diretor Presidente e de Relações com Investidores, Luiz Carlos Ihity Adati e pela Diretora Administrativa, Eloiza Fernandes Pinheiro Abi Antoun.

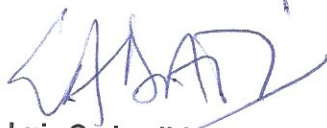


Luiz Carlos Ihity Adati  
PRESIDENTE

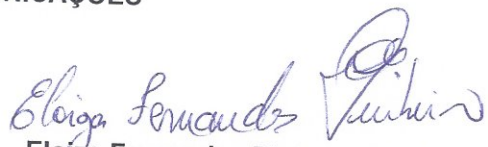


Eloiza Fernandes Pinheiro Abi Antoun  
SECRETÁRIA

SERCOMTEL S.A. – TELECOMUNICAÇÕES



Luiz Carlos Ihity Adati  
Diretor Presidente e de Relações com Investidores



Eloiza Fernandes Pinheiro Abi Antoun  
Diretora Administrativa

