

# Relatório da Administração 2022

**Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A.**



Rua Damaris Rosa de Menezes Monteiro, 333 | Gl. Lindóia  
Prq. Tecnológico Francisco Sciarra | CEP 86031-216 | Londrina | PR | +55 43 3379-3300  
[www.ctdlondrina.com.br](http://www.ctdlondrina.com.br)

## COMPOSIÇÃO DOS ORGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO

<p><b>Conselho de Administração</b></p>	<p><b>Presidente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luiz Carlos Ihity Adati</li> </ul> <p><b>Membros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alexandre Alberto Mendes</li> <li>• Amana Coquemalla Thomé</li> <li>• Fabricio Pires Bianchi</li> <li>• Flávio Montenegro Balan</li> <li>• Suzelei de Fátima Guilherme Salles</li> <li>• Luciano Teixeira Odebrech</li> </ul>
<p><b>Conselho Fiscal</b></p>	<p><b>Membros Efetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danilo Aparecido Landegrafi Barbosa</li> <li>• Deise Vieira Tokano</li> <li>• Rosimari Isabel dos Santos Rodrigues</li> </ul> <p><b>Membros Suplentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeferson Aparício Feliciano</li> <li>• Marcos José de Lima Urbaneja</li> </ul>
<p><b>Comitê de Auditoria Estatuário</b></p>	<p><b>Membros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selma Aparecida Vidal</li> </ul>
<p><b>Diretoria Executiva</b></p>	<p><b>Diretor Presidente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luciano Kuhl</li> </ul> <p><b>Diretor Administrativo Financeiro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nilso Paulo da Silva (mandato até 30/01/2023)</li> </ul> <p><b>Diretor de Negócios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juarez Paulo Tridapalli (mandato até 01/12/2022)</li> </ul> <p><b>Diretor de Tecnologia da Informação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedro José granja Sella</li> </ul>
<p><b>Contabilidade</b></p>	<p><b>Contador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Katia Muranetto – CRC PR-066179/O-0</li> </ul>

Prezados Acionistas,

Atendendo disposições legais e estatutárias, a Administração da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., submete à apreciação dos senhores o Relatório das principais atividades referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2022, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, acrescidas da Demonstração do Valor Adicionado – DVA e Demonstração do Fluxo de Caixa, com os devidos pareceres dos Auditores Independentes, dos quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da nossa Companhia para a sociedade, parceiros, acionistas e clientes.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., é uma sociedade de economia mista de capital fechado, inscrita no CNPJ sob Nº 03.311.327/0001-72, em conformidade com o caput do art.1º da Lei Nº 12.912 de 12 de setembro de 2019, atuando como provedor de soluções ao Município de Londrina e também para empresas privadas, no ramo de atividade de tecnologia da informação e comunicação, videomonitoramento e controle, Cidade Inteligente e teleatendimento.

## **MENSAGEM DO PRESIDENTE**

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., está presente no mercado desde 1999, atendendo diversos públicos, estão no portfólio de clientes: a Celepar, Londrina Iluminação S.A., Sandoz Brasil, Cohab, prestando as melhores soluções de Contact Center, Gestão Estratégica de Recursos Humanos e serviços de Tecnologia da Informação. Destacamos de modo especial, a partir do mês de Setembro de 2019 com a sanção da Lei nº 12.912/19 quando a Companhia passou a ser denominada Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. - CTD passamos a traçar novos caminhos, para um atendimento voltado a área Tecnológica e da Inovação, bem como a prestação de serviços ao Município de Londrina. E neste novo reposicionamento estratégico, a Companhia poderá trabalhar nos seguintes eixos: Smart City: Cidade Inteligente com tecnologia para melhorar a qualidade de vidas das pessoas; GOV

Inteligente: Apoiar a transformação digital da prefeitura e demais órgãos públicos;  
Conexões: Apoiar a comunicação e o relacionamento da administração pública com os usuários, dos serviços; Sob Medida: Demandas personalizadas da Administração pública com foco em hardwares, softwares, que dão suporte as operações e à gestão de atividades de suporte da organização; Suporte Gerencial/ADM: também na prestação de serviços para a administração pública especializada (Compliance, Tecnologia da Informação e Governança). Neste momento pós-pandemia vários são os desafios para a Companhia e para a toda a sociedade, é preciso que sejamos audaciosos, buscando novos caminhos e oportunidades com escopo no crescimento através das implementações de novas tecnologias para acompanhar assim as tendências do mercado e demais formatos de modernização, continuamos buscando inovação através de ferramentas tecnológicas e de inteligência artificial, de gestão, e da procura por novos clientes, dessa forma pretendemos alcançar o aumento de produtividade para a sua sustentabilidade e ampliação da companhia, primando sempre pela qualidade dos serviços prestados aos cidadãos que são os destinatários de todos os objetivos da Companhia.

**Luciano Kühl**  
Diretor Presidente

## A COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

Nome: Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A.

Data de Fundação: julho de 1999.

Fundador: Sercomtel S.A. - Telecomunicações.

Tipo de Sociedade: Sociedade Anônima.

Ente da Administração Indireta: Sociedade de Economia Mista.

Segmento de Negócio: Atua como provedor de soluções ao Município de Londrina e para empresas privadas, no ramo de atividade de tecnologia da informação e comunicação, videomonitoramento e controle, Cidade Inteligente e teleatendimento.

O objeto social da Companhia está descrito no art. 4º do Estatuto Social da CTD, *in verbis*:

CAPÍTULO II-DO OBJETO SOCIAL-Art. 4º - A SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A. tem como objeto: I. projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento no Brasil e no exterior, bem como a comercialização de tais serviços e correlatos; II. estabelecimento de parcerias para o fornecimento de serviços de valor agregado e participação em associações ou empreendimentos relacionados ao seu objeto social; III. desenvolvimento e implantação de projetos de CRM – *Customer Relation Management*, voltados para o gerenciamento de relacionamento com clientes; IV. prestação de serviços de atendimento e relacionamento com clientes e correlatos; V .prestação de serviços de prospecção de clientes e intermediação da comercialização de produtos/serviços; VI. serviços de operação e gerenciamento de serviços técnico, administrativos, financeiros e comerciais e correlatos; VII. prestar serviços administrativos, financeiros e outros que sejam necessários ao regular desenvolvimento empresarial de suas controladoras, subsidiárias, controladas e/ou coligadas, que direta ou indiretamente possuam ligações societárias ou participação social da Sercomtel Iluminação S.A., Sercomtel Participações – S.A. e/ou Sercomtel S.A. – Telecomunicações, podendo para tanto firmar contratos de gestão com os mesmos; VIII. serviços de cobrança e análise, coleta, compilação e fornecimento de dados e informações; IX. implantar e executar o canal de comunicação entre a população e a Prefeitura de Londrina e seus órgãos, por meio de solução integrada de atendimento e demais atividades correlatas e afins; X. implantar e operacionalizar o Centro Integrado de Comando e Controle – CICC em Londrina e Região e demais atividades correlatas e afins; XI. implantar infraestrutura de tecnologia da informação e gerir redes de computadores e demais atividades correlatas e afins; XII. implantar e gerenciar o projeto de Cidade Inteligente no município de Londrina, interligando questões de mobilidade urbana, atendimento ao cidadão, saúde pública, educação, tecnologia da informação e comunicação, uso sustentável dos recursos naturais, logística reversa, coleta seletiva, governança, iluminação pública, segurança, economia, empreendedorismo e

demais atividades correlatas e afins e; XIII. desenvolver toda e qualquer atividade econômica, inclusive adquirir e alienar, por compra e venda, bem como realizar financiamentos e outras operações de crédito e celebrar convênios com entidades públicas ou particulares.

Contexto Histórico: Em 1999, iniciava-se Companhia Nacional de Call Center, também denominada *Ask!*, com o objetivo de prestar serviços especializados de teleatendimento e comunicação. Em 2016, com a denominação alterada para Sercomtel Contact Center S.A., sua missão era buscar a sustentabilidade organizacional com base na qualidade do serviço prestado e implementação de inovações, a visão fixada era ser reconhecida por seus clientes pelos serviços qualificados prestados, e os valores eram Qualidade; Comprometimento; Inovação; Transparência; Excelência Profissional; Pró- atividade; Velocidade.

No ano de 2019, ocorreu mais uma alteração de denominação, tornando-se Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S. A., uma sociedade de economia mista londrinense, originada da Sercomtel Contact Center S.A., que por sua vez deixou de ser subsidiária da Sercomtel S.A. Telecomunicações, recebendo a atribuição de implementar e prestar os serviços delegados por meio da Lei Municipal nº 12.912/2019, entre as delegações mencionadas na referida lei destacam-se os objetivos de tornar Londrina uma *Smart City* e implementar o Centro Integrado de Comando e Controle.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., possui como referencial:

- **Missão: Desenvolver e prover soluções tecnológicas para facilitar e melhorar a vida das pessoas.**

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., visando contribuir na eficiência do setor público tem como missão desenvolver, aprimorar e prover, por meios tecnológicos, soluções inovadoras que permitam a modernização de processos, otimização de recursos e a melhoria da qualidade dos serviços públicos, além da facilitação e simplificação da vida do cidadão.

- **Visão: Ser referência nacional até 2030 em soluções tecnológicas para administração pública.**

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., trabalha para ser reconhecida como melhor provedora em soluções tecnológicas para administração pública.

- **Crenças e Valores:**

Seguimos os princípios da governança corporativa; Focamos no atendimento e na satisfação dos clientes; Mantemos a excelência em sistemas e serviços; Garantimos a segurança e sigilo de dados e informações; Incentivamos o desenvolvimento profissional dos colaboradores; Valorizamos os colaboradores comprometidos com a organização; Valorizamos o capital intelectual; Buscamos sustentabilidade da gestão financeira; Fazemos a gestão responsável de recursos; Tomamos decisões positivas para a organização e *stakeholders*; Fazemos da Inovação prioridade estratégica para nos mantermos na liderança em tecnologias da informação e comunicação.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., prima pela ética na condução de seus negócios, tendo como valores a transparência, a eficiência, a inovação e o comprometimento com as metas do setor público.

## **GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Na Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., a governança corporativa tem duas grandes funções:

- 1ª. Avaliar o ambiente, os cenários, o desempenho e os resultados atuais e futuros;
- 2ª. Direcionar e orientar a preparação, a articulação e a coordenação de políticas e planos, alinhando as funções organizacionais às necessidades das partes interessadas (usuários dos serviços, cidadão e sociedade em geral) assegurando o alcance dos objetivos estabelecidos; e que são distribuídas para alcançar o processo de comunicação; análise e avaliação; liderança, tomada de decisão e direção; de controle, monitoramento e prestação de contas, de modo a:

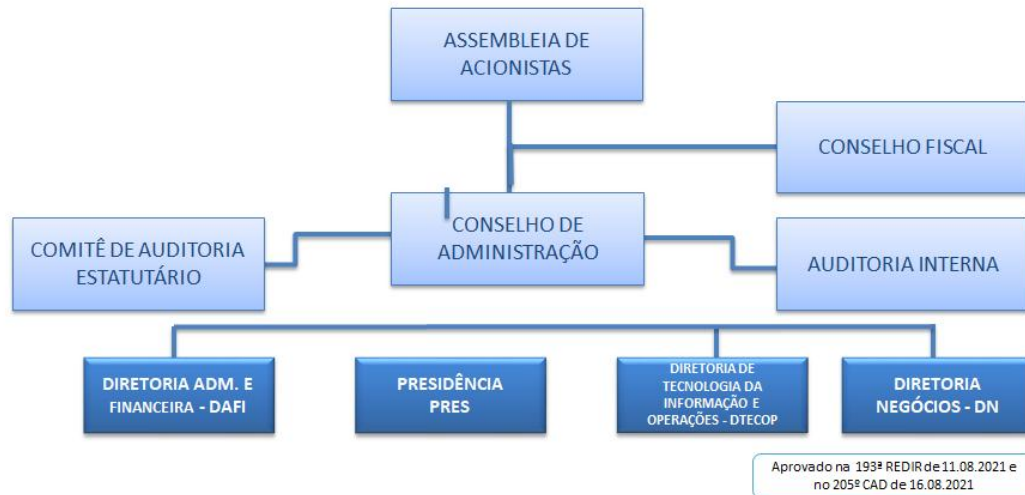
- Definir o direcionamento estratégico;
- Supervisionar a gestão;
- Envolver as partes interessadas;
- Gerenciar riscos estratégicos;
- Gerenciar os conflitos internos;
- Auditar e avaliar o sistema de gestão e controle; e
- Promover a *accountability* (prestação de contas e responsabilidades) e a transparência.

A Companhia prima por atender ao modelo de governança disposto no art. 9º da Lei das Estatais, dentre as diversas atividades realizadas pela área de governança no decorrer do ano de 2022, destacam-se:

- Revisão da Política de Transação com Partes Relacionadas;
- Revisão da Política de Distribuição de Dividendos;
- Revisão da Política de Divulgação de Informações e Preservação de Sigilo;
- Elaboração da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança corporativa 2021;
- Elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2021;
- Treinamento sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, Controle Interno, Código de Conduta, Lei Anticorrupção, e demais temas relacionados às atividades da Companhia para Administradores e Conselho Fiscal.

#### **ESTRUTURA GOVERNAMENTAL DA COMPANHIA EM 31/12/2022:**





## CONTROLES INTERNOS

A Companhia possui práticas de governança visando à segurança e a conformidade, bem como a integridade das suas operações, para que isso ocorra possui as áreas de Auditoria Interna e Gestão de Riscos e *Compliance*.

A Auditoria Interna é uma atividade independente e objetiva de avaliação e de consultoria, tem como objetivo agregar valores e melhorar as operações da Companhia, aumentando o valor organizacional, avaliando os processos e responsabilidades, alicerçada em controles internos, gerenciamento de riscos, diretrizes empresariais, corporativas e atribuições normativas, deve atender a Lei nº 13.303/2016 e o Decreto nº 8.945/2016, bem como o Estatuto Social nos seguintes quesitos: I. Ser vinculada ao Conselho de Administração, diretamente ou por meio do Comitê de Auditoria Estatutário; II. Auxiliar o Conselho de Administração da Companhia; III. Executar as atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, comercial, administrativa, operacional e patrimonial da companhia; IV. Aferir a adequação dos controles internos bem como a confiabilidade dos processos, destinados ao reparo de demonstrações financeiras; V. Verificar o cumprimento e a implantação das recomendações e/ou determinações do Tribunal de Contas do Estado do Paraná - TCE; VI. Atuar como Unidade de Controle Interno da Companhia,

representando-a perante o Tribunal de contas do Estado do Paraná; e VII. Divulgar, em local de fácil acesso ao público em geral, dos Relatórios Anuais de Atividades de Auditoria Interna, assegurada a proteção das informações sigilosas e das informações pessoais, nos termos do art. 6º, caput, inciso III, da Lei 12.527, de novembro de 2011. As atividades de trabalho a serem executadas durante o exercício são realizadas de acordo com o planejamento anual elaborado pelo Auditor, conforme disposições legais, bem como de acordo com os requisitos mínimos exigidos pelo Tribunal de Contas do Estado do Paraná - TCEPR, que estabelece as diretrizes e o programa das avaliações que deverão ser realizadas pela Auditoria Interna. Dentre as análises da Auditoria Interna incluem-se revisar, monitorar e avaliar as informações financeiras e operacionais, os sistemas que assegurem a conformidade com políticas, planos procedimentos, leis, regulamentos, regimentos, se a companhia esta em conformidade legal com as práticas de controles internos, gerenciamento de riscos corporativos e *Compliance*, visando assim promover a conduta ética, a integridade, a objetividade, a confidencialidade, a competência, e o combate à corrupção, assegurando boas práticas de governança, a gestão dos recursos e a proteção ao patrimônio da Companhia.

A área de Riscos e *Compliance* é responsável pelo Programa de Integridade que tem como objetivo prevenir, detectar e corrigir desvios de conduta, incluindo fraude e corrupção na Companhia, planejada e implementada de forma sistêmica, com aprovação da Alta Administração. Através do Programa de Integridade, buscou-se desenvolver e manter uma cultura ética e transparente entre todos os seus empregados, terceiros, parceiros, clientes e cidadãos, que se envolvem diretamente com a Companhia nas mais diversas relações. A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., baseia-se na integridade como um valor indiscutivelmente essencial. Assim, independentemente das circunstâncias, cultiva a honestidade, o respeito e a solidariedade, por meio do Programa de Integridade, foi assumido o compromisso em coibir e combater qualquer forma de corrupção, fraude ou atividade ilícita, conduzindo as ações com base em princípios e valores universais. O programa é constituído por uma série de políticas e instrumentos que foram especialmente

desenvolvidos para garantir um relacionamento mais íntegro, ético, transparente e seguro. Para os casos de condutas inapropriadas ou ilícitas, a Companhia dispõe de Canais de Denúncia, aberto e amplamente divulgados ao público, interno e externo, que pode ser utilizado para denunciar atos de corrupção praticados contra a Companhia, tais como fraudes, desvios e outras ilicitudes praticadas. Além disso, os Canais de Denúncia também servem para receber denúncias, internas ou externas, de violações ao Código de Conduta Profissional ou denúncias relativas ao descumprimento de políticas, procedimentos e normas internas, conflito de interesses, fraudes, irregularidades em licitações, contratos com fornecedores e parceiros, leis e regulamentos. Excepcionalmente, para casos de denúncias de assédio moral, a Companhia constituiu o Comitê de Análise de Denúncias de Assédio Moral, que é parte da construção de uma política de governança de compromisso pela justiça, dignidade e respeito ao trabalho.

## **PRIVACIDADE DE DADOS**

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., possui área de Privacidade de Dados que articula as ações para garantir as propriedades essenciais (Disponibilidade, Integridade e Confidencialidade) que conferem valor às informações.

Atentos à dinâmica nacional e sabendo da importância e relevância do assunto, a Companhia não poupou esforços em se adequar à Lei Geral de Proteção a Dados Pessoais contando com um DPO - Encarregado de Proteção de Dados - consoante determina o artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, que vem a ser o elo entre a Companhia e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Como adoção de práticas e implementação de controles e medidas de segurança para proteção de dados, a Companhia efetuou uma gama de ações no decorrer do ano que envolveu a elaboração de normativas internas, adaptações normativas e processos, análise de riscos corporativos relacionados, treinamento e conscientização dos empregados, revisão de processos que tratam de dados pessoais, bem como da inclusão de cláusula contratual padrão nos contratos e convênios atuais e futuros. Com

relação às ações de conscientização foram realizadas palestras para gestores e empregados relativas à Segurança da Informação com o intuito de sensibilizá-los sobre o tema, visando garantir o nível de proteção adequado e, adicionalmente, utilização de plataforma EaD contemplando vídeos corporativos relacionados ao tema. Por fim, diversos comunicados foram veiculados através de informativos, intranet e papel de parede nas telas dos computadores da Companhia sobre os temas afetos à Segurança da Informação e, também, em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. sabe da importância de o agente de tratamento de dados (controlador) estar atento e adequado aos princípios da LGPD, por isso investe nos empregados. Esses princípios quando aplicados de maneira eficiente, os ativos (dados pessoais) estarão protegidos, salvaguardando as informações dos nossos clientes, parceiros e empregados.

## **RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS**

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento-CTD, constituída pela Lei 12912/2019, como empresa delegada de serviços públicos em soluções tecnológicas, como principal centro de produção, é sucessora da Sercomtel Contact Center, empresa especializada em serviços de Call Center, portanto, a transformação de seu objeto social, trouxe um novo desafio para diagnosticar, estruturar e desenvolver os novos negócios.

Durante os anos de 2020 e 2021, por conta do impacto imposto pela pandemia mundial com a COVID, as atividades foram de estruturação. No decorrer do ano de 2022 a Companhia vem buscando o equilíbrio financeiro, com formatação de novos produtos, serviços e negócios vinculados à sua nova vocação, porém ainda em desenvolvimento de projetos, na modelagem direta e/ou parcerias, o que momentaneamente, até que tais negócios estejam em efetiva operação, a Cia. continua com desequilíbrio financeiro em seu resultado e fluxo de caixa, tendo como alvo os investimentos necessários para manutenção e ampliação da infraestrutura

adequada a inovações tecnológicas, para alcançar lugar de destaque e competitividade.

Ainda no ano de 2022, a diretoria continuou com processo de contingenciamento financeiro, alongamento de obrigações financeiras, redução em despesas em recursos humanos e de estrutura física e investimentos.

Fatores que têm sido divididos com a diretoria executiva, conselhos administrativos, e acionistas, considerando a sua dependência em aplicação de recursos financeiros pelo acionista majoritário. Em paralelo a reestruturação operacional, funcional e física continua em andamento e aplicação pela diretoria executiva.

### **FLUXO DE CAIXA**

Dentro do exercício de 2022 a Companhia efetuou planejamento financeiro visando o controle das entradas e saídas de seu fluxo de caixa, ações foram tomadas em relação a efetuar adequações nos pagamentos, investimentos e na busca constante de novas fontes de recursos. Da mesma forma foram efetuadas ações visando a de redução de custos, efetuamos negociações em relação a reajustes de contratos com fornecedores, parcelamento de tributos federais como PIS, Cofins, IRRF e CSRF.

### **INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA**

A companhia optou em manter os colaboradores da área operacional no trabalho remoto, utilizando-se das estratégias e mudanças tecnológicas para ambientes digitais adotados no momento de pandemia, mantendo o nível de qualidade e redução de custo operacional.

Na parte de infraestrutura continuamos com serviço de concentrador de VPN para complementar os equipamentos fornecidos aos empregados no labor em teletrabalho (Home Office). Continuamos mantendo o espaço atual do ambiente de trabalho e segurança tecnológica.

## GESTÃO DE PESSOAS

Em 2022, a pandemia do Coronavírus continuou a influenciar as relações de trabalho, sendo que o trabalho do Grupo de Riscos para adoção de medidas de enfrentamento ao Coronavírus – Covid-19 no ambiente de trabalho foi de suma importância.

A Companhia encerrou o exercício fiscal de 2022 com 183 empregados, considerando empregados concursados, aprendizes e estagiários.

Considerando ainda a situação Pandêmica no País bem como a situação financeira da Companhia, ocorreram incentivos para que os empregados participassem de eventos, palestras, cursos internos, externo e online gratuitos; visando a atualização bem como a aquisição de novos conhecimentos. A empresa também busca a contínua capacitação técnica dos empregados através da modalidade EAD.

## SAÚDE E SEGURANÇA

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. preza pela saúde e garantia dos seus empregados, conhecendo todos os possíveis riscos pertinentes da natureza do negócio e promovendo uma gestão preventiva, atenta e próxima. Trabalhamos com a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, através da implantação do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Em 2022 foram realizados 232 exames clínicos e 175 exames audiométricos. Entre as atividades de saúde e segurança do trabalho pontuamos treinamento sobre os riscos ocupacionais na admissão de aprendizes; orientando sobre os riscos das atividades e métodos de prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho; acompanhamento de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho para tratativas de medidas de prevenção; monitoramento de dispositivos de segurança da companhia em relação a incêndios; formação e atualização da brigada de incêndio; treinamento sobre riscos ambientais; realização de campanhas sugeridas no PGR e PCMSO; e a avaliação do ambiente de labor em Home Office.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., possui Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, tendo como objetivo a prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, de modo a tornar compatível, permanente, o trabalho com a prevenção da vida e promoção da saúde do trabalhador, conforme objetivo estabelecido na NR 5 – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES.

A seguir campanhas, ações e palestras realizadas pela CIPA durante o decorrer de todo o ano de 2022:

- Janeiro Branco – Saúde Mental;
- Conscientização no Combate a LER/Dort;
- Disponibilidade de materiais de primeiros socorros;
- Conscientização Hepatite Viral e Câncer Ósseo;
- Março Lilás - Prevenção ao Câncer de colo de útero;
- Campanha Dia Mundial da voz (SIPAT);
- Orientações sobre prevenção ao Vírus Covid-19;
- Abril Verde - Segurança e Saúde no Trabalho;
- Maio Amarelo – segurança no trânsito;
- Junho Vermelho – Campanha de doação de Sangue;
- Setembro amarelo – combate ao suicídio;
- Outubro Rosa – prevenção ao câncer de mama;
- Campanha de coleta de Lacs e Tampas para doação;
- Novembro azul – prevenção de câncer de próstata;
- Realização da semana SIPAT: Prevenção e orientações sobre tratamento do Alcoolismo; Orientações sobre Ergonomia; Alimentação Saudável; Qualidade de vida no trabalho; Saúde mental no trabalho; Prevenção de LER e Dort; Higiene Vocal (cuidados com a voz); Depressão e cuidados com a saúde mental; Visita do plano de saúde com medições e orientações médicas e procedimentos.
- Dezembro Vermelho – Prevenção HIV/AIDS e Conscientização IST – infecções sexualmente transmissíveis).

## ASSUNTOS GERAIS

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., continua prestando serviços de rotinas de recursos humanos, gestão de riscos e compliance, tecnologia da informação, entre outros para a Londrina Iluminação S.A., sendo remunerados através de contratos específicos, aumentando receitas e sinergia entre as companhias.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS FUTURAS

Desde o ano de 2019, a gestão atual do Município de Londrina vem concentrando esforços para modernizar e ampliar a infraestrutura e os sistemas de Tecnologia da Informação (TI), autorizando a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A, estatal municipal, por meio de delegação, exercer serviços voltados a implantar infraestrutura de tecnologia da informação e gerir Redes de Computadores (*Data Center*), e, também, a implantar e gerenciar o projeto de Cidade Inteligente (*Smart City*) no Município de Londrina, interligando questões de mobilidade urbana, atendimento ao cidadão, saúde pública, educação, tecnologia da informação e comunicação, uso sustentável dos recursos naturais (energia, água, ar e solo), logística reversa, coleta seletiva, governança, iluminação pública, segurança, economia, empreendedorismo, entre outros, como já mencionado em itens anteriores.

Desta feita, almeja-se, por meio de diferentes ferramentas tecnológicas, a concretização de serviços importantes para o cidadão londrinense, missão esta que foi destacada à Companhia. Importa ainda frisar que a composição acionária da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., contempla não só o Município de Londrina, mas outras sociedades de economia mista, cujo objeto social está em sinergia com o objeto da Companhia. São elas:



Composição Acionária	% de Ações
Município de Londrina	45,86
Londrina Iluminação S.A.	36,56
Companhia Municipal de Trânsito e Urbanismo - CMTU	16,94
Outros	00,65

Ponto relevante a ser considerado no cenário da companhia foi à concretização da doação do imóvel do Tecnocentro à Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. conforme Projeto de Lei nº 245/2021, de autoria do Executivo Municipal, que transformou-se na Lei Municipal nº 13.337, de 3 de janeiro de 2022, autorizando a Codel - Instituto de Desenvolvimento de Londrina, a doar a área de terras constituída do Lote de Terras nº 11/14 da Quadra nº 01 medindo a área 5.252,67m<sup>2</sup>, resultante da anexação dos Lotes nºs 11 e 14, situada na Gleba Ribeirão Lindoia, contendo uma edificação de 3.144,93m<sup>2</sup> (prédio Tecnocentro), à Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., destinada à instalação e desenvolvimento de suas atividades, ficando a Companhia como administradora do TECNOCENTRO - estrutura completa para abrigar empresas de diversos portes e segmentos.

## AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao comprometimento e profissionalismo dos nossos empregados, administradores, conselheiros e parceiros, bem como a confiança de nossos clientes.

**Luciano Kühl**

Diretor Presidente

**Pedro José Granja Sella**

Diretor de Tecnologia da Informação e Operações

Relatório da Administração aprovado pelo Conselho de Administração, conforme Ata de Reunião nº 229ª realizada em 27/03/2023.

**Luiz Carlos Ihity Adati**

Presidente do Conselho de Administração

**Alexandre Alberto Bottacin Mendes**

Membro

**Amana Coquemalia Thomé**

Membro

**Fabricio Pires Bianchi**

Membro

**Flávo Montenegro Balan**

Membro

**Luciano Teixeira Odebrecht**

Membro

**Suzelei de Fátima Guilherme Salles**

Membro