



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Desafios existem para serem superados. Foi sob este lema que a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (CTD) chegou para encarar o ano de 2020. E haja desafio! Entretanto, o ano foi atormentado, de forma inesperada, pela pandemia mundial, que acabou afetando todos os negócios corporativos globais. Os desafios, antes planejados, acabaram por alcançar um patamar bastante incomum, o que nos obrigou a promover uma série de ajustes na companhia.

Os resultados obtidos neste ano refletiram, também, na redução drástica no contrato do nosso principal cliente, a Sercomtel Telecomunicações, que mudou de regime e tornou-se uma companhia privada. Outro aspecto importante, que também culminou nos resultados ora apresentados, foi às execuções de ações cíveis tramitadas no âmbito da Justiça.

De todo modo, é do nosso entendimento que as decisões tomadas, por esta Diretoria e Conselho de Administração, foram as mais acertadas, justas e perfeitamente compreensíveis diante do quadro que se desenhou ao longo de um ano tão adverso. Ainda assim, implantamos um novo plano de negócios para a companhia que começará a dar frutos, e sem perder o foco da delegação para a qual a corporação foi contratada.

Muitas adequações precisaram ser feitas, a começar pela intensiva remodelação na forma de trabalho dos nossos atendentes, que passaram quase todos, a desenvolver suas atividades no modelo home-office. Foi um grande desafio humano e tecnológico para a empresa.

Ainda assim, registramos, com orgulho, o reconhecimento da sociedade. Não poderia ser diferente. Com uma equipe de empregados aguerrida, não esperávamos outro resultado. Continuamos contando com todos, e em especial com os nossos diferentes parceiros.

**Luciano Kühn**  
Diretor Presidente



## **A COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO**

A Companhia é uma sociedade de economia mista que foi constituída no ano de 1.999 com a finalidade de projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento.

No ano de 2019 a Companhia passou por mudança em sua estrutura acionária após a aprovação da Lei nº 12.912/2019, onde foi autorizada a compra de 39,4% das ações da Companhia pelo Município de Londrina e 40,4% pela Sercomtel Iluminação S.A., empresa controlada pelo Município de Londrina, essas ações eram de propriedade da controladora Sercomtel Telecomunicações. Ainda de acordo com a Lei nº 12.912/2019 foram ampliadas as competências operacionais da companhia.

No decorrer do ano de 2020, ao atendimento da Lei Municipal 12.871/19, que tratou da desestatização da Sercomtel Telecomunicações, em 23 de dezembro, efetivou-se a transferência do restante da participação da Sercomtel Telecomunicações na Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento para o Município de Londrina, deixando assim de compor o quadro de acionistas desta Companhia.

Em 30 de dezembro de 2020, o Município de Londrina, determinou a transferência da totalidade das ações da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. para a Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização (CMTU), uma sociedade de economia mista, cujo controlador é o Município de Londrina, por meio de aumento de Capital Social, recebendo 18,86% das ações que pertenciam a Sercomtel Telecom, O município de Londrina permaneceu com 39,71% das ações e a Sercomtel Iluminação com 40,71% do controle acionária da companhia.

No Ano de 2020 foi publicada na Revista ANUÁRIO TELECOM Ranking com as 10 (dez) Empresas mais rentáveis (exercício 2019), onde a Companhia ficou no Ranking das 10 melhores colocadas.

Além do atendimento efetuado a callcenter ativo e receptivo continuamos com a prospecção de novos clientes junto às empresas privadas e públicas, no decorrer do ano prestamos atendimento ao Projeto Assistência Social do Município, bem como ao Projeto Doações, onde o intuito foi atendimento aos cidadãos com intensão de efetuar ou receber doações durante o período de pandemia da COVID-19.

Continuamos com projetos junto ao Município para a estruturação de atendimento a um Centro Integrado de Comando e Controle (CICC), implantação do projeto de Cidade inteligente (Smart City) no município de Londrina, interligando questões de mobilidade urbana, atendimento ao cidadão, saúde pública, educação, tecnologia da informação e comunicação, uso sustentável dos recursos naturais, logística reversa, coleta seletiva, governança, iluminação pública, segurança, economia, empreendedorismo.

Não podemos deixar de citar as adequações que se fizeram necessárias devido a Pandemia enfrentada pela população mundial, os empregados em sua maioria passaram a laborar na modalidade de teletrabalho (Home Office), pensando na saúde de seus empregados e buscando um

novo modelo de negócio a companhia investiu nesse novo cenário de labor, readequando infraestrutura, área de TI, suporte, etc.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. possui como referencial:

- **Missão:** “Oferecer soluções aos clientes com qualidade, valor e fortalecer relações.”
- **Visão:** “Ser reconhecida pela qualidade no atendimento, buscando excelência nos resultados.”
- **Crença e Valores:** “Respeito, Qualidade, Comprometimento, Inovação, Excelência Profissional, Pró-atividade”.

## **GOVERNANÇA CORPORATIVA**

A Governança Corporativa é o conjunto de práticas que as empresas adotam para fortalecer a organização e alinhar os interesses do negócio, dos sócios, dos diretores e acionistas, conciliando interesses com os órgãos de fiscalização e regulamentação.

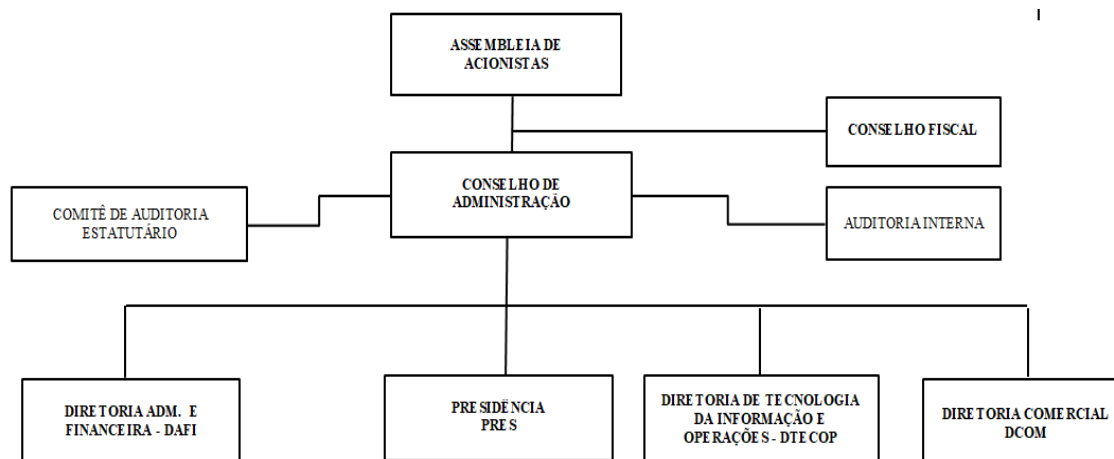
A Governança Corporativa da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. tem como referência a Lei nº 13.303/2016 e o Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa, do Instituto de Governança Corporativa – IBGC. São quatro os pilares da Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Com o intuito de manter esses critérios a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento aprimorou seus canais de comunicação, com link específico no site da empresa, onde são disponibilizadas as súmulas das atas de reuniões dos órgãos da administração, composição acionária, dos órgãos da administração, bem como demais documentos (Estatuto Social, acesso a formulários que disponibilizam informações financeiras mais relevantes, organograma e os relatórios da administração pertinentes a exercícios anteriores, e demais informações apropriadas). Estes materiais são constantemente atualizados.

Dentre as diversas atividades realizadas pela área de governança no decorrer do ano de 2020, destacam-se:

- Revisão da Política de Transação com Partes Relacionadas;
- Revisão da Política de Distribuição de Dividendos;
- Revisão da Política de Divulgação de Informações e Preservação de Sigilo;
- Elaboração da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança corporativa 2019;
- Elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2019;
- Treinamento sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, Controle Interno, Código de Conduta, Lei Anticorrupção, e demais temas relacionados às atividades da companhia para Administradores e Conselho Fiscal.

Estrutura governamental da companhia em 31/12/2020:



## CONTROLES INTERNOS

A companhia possui práticas de governança visando à segurança e a conformidade, bem como a integridade das suas operações, para que isso ocorra possui as áreas de Auditoria Interna e Gestão de Riscos e Compliance.

A Auditoria Interna está vinculada ao Conselho de Administração, através do Comitê de Auditoria Estatutário, tendo como responsabilidade executar atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, comercial, administrativa, operacional e patrimonial da empresa, aferir a adequação dos controles internos bem como a confiabilidade dos processos, atuando nas diversas áreas da companhia, buscando proteger a integridade do patrimônio, tendo como objetivo avaliar se os processos internos e rotinas de trabalho estão sendo efetivamente seguidos de acordo com as normas internas e legais.

As atividades de trabalho a serem executadas durante o exercício são realizadas de acordo com o planejamento anual elaborado pelo Auditor, conforme disposições legais, bem como, de acordo com os requisitos mínimos exigidos pelo Tribunal de Contas do Estado do Paraná, que estabelece as diretrizes e o programa das avaliações que deverão ser realizadas pela Auditoria Interna, os trabalhos a serem desenvolvidos devem focar na implantação de políticas e práticas de controles internos, gerenciamento de riscos corporativos e compliance, visando assim promover a conduta ética, a integridade e o combate à corrupção, assegurando boas práticas da governança, a gestão dos recursos e a proteção ao patrimônio da companhia.



A área de Riscos e Compliance monitora o Programa de Integridade da companhia, visando o cumprimento dos processos e normativas internas, sempre prezando pelos princípios éticos, dentre as Políticas vigentes na companhia podem-se destacar o Código de Conduta, Política Anticorrupção entre outras.

Buscando o compromisso com a ética e a transparência, a companhia possui Canal de Denúncias, que atua de forma independente e imparcial, estando disponível para o público externo e interno, através do site da companhia ou por telefone via 0800, ao relatante é garantido o sigilo e anonimato.

## **RESULTADOS ECONÔMICOS FINANCEIROS**

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento findou o exercício fiscal de 2020 com prejuízos, embora se tenha fechado exercícios fiscais de anos anteriores (2016 a 2019) com lucros.

Diante da incerteza de continuidade do contrato com nosso principal cliente, e do fechamento do ano fiscal com números negativos, existem incertezas que levam a dúvidas à capacidade de continuidade operacional da companhia.

Em Dezembro de 2019 foi firmado Termo de Confissão de Dívida e Parcelamento com cliente, onde foi negociado recebimento em 36 parcelas que serão corrigidas monetariamente, durante o exercício de 2020 foram recebidas 12 parcelas mensais e 22 parcelas de forma antecipada, findando o compromisso em dezembro de 2020.

Ressaltamos que a empresa segue as normativas legais conforme as leis federais.

## **FLUXO DE CAIXA**

Dentro do exercício de 2020 a empresa planejou as entradas e saídas de seu fluxo de caixa, tentando efetuar adequações nos pagamentos, investimentos e na busca constante de novas fontes de recursos, na tentativa de manter um controle de caixa.

## **INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA**

A pandemia do novo Coronavírus acabou surpreendendo a todos, impondo as empresas mudanças tecnológicas para ambientes digitais, sendo necessário repensar estratégias e inovar mesmo com as ferramentas já disponíveis.



Na parte de infraestrutura, foram realizados investimentos com a aquisição de switch, utilização da tecnologia de agente virtual para atendimento de um de nossos clientes, aluguel de microcomputadores, notebooks e concentrador de VPN para complementar equipamentos fornecidos aos empregados no labor em teletrabalho (Home Office).

Continuam sendo realizadas melhorias no espaço atual do ambiente de trabalho, segurança tecnológica e modernização.

## **GESTÃO DE PESSOAS**

A empresa encerrou o exercício fiscal de 2020 com 331 empregados, considerando empregados concursados, aprendizes e estagiários.

Devido à situação da Pandemia, não foi possível a participação dos empregados em eventos externos visando atualização bem como a aquisição de novos conhecimentos, continuamos efetuando capacitação técnica dos empregados através da modalidade EAD.

Foi disponibilizado para os empregados sistemas de ponto via Web, com acesso pela ferramenta Portal de Gestão de Pessoas, via internet, desativando os RAP'S (registro físico através de digital) que eram utilizados anteriormente.

## **SAÚDE E SEGURANÇA**

Trabalhamos com a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, através da implantação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA). Em 2020 foram realizados 243 exames periódicos em nossos empregados, 60 exames demissionários e 21 exames de retorno ao trabalho.

Possuímos também Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, realizando curso para novos membros sobre as Normas Regulamentadoras NR sobre segurança do trabalho. Em 2020 a companhia realizou campanha de vacinação contra gripe sem custo adicional em 141 empregados.

## **ASSUNTOS GERAIS**

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento – CTD continua prestando serviços de rotinas de recursos humanos, bem como outros serviços, sendo, jurídico, licitação, governança, compliance, tecnologia da informação, entre outros para a Sercomtel Iluminação, sendo remunerados através de contratos específicos, aumentando receitas e sinergia entre as companhias.



## **CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS FUTURAS**

Em todo o cenário mundial ocorreram grandes transformações, sendo o principal motivo à pandemia pelo Coronavírus, os impactos provocados na economia e na sociedade devem perdurar pelos próximos anos, gerando modificações em todos os setores.

É sabido que a companhia passa por um período de incertezas, passando por um processo de instabilidade financeira, mas na visão de um cenário cheio de desafios, podemos transformar as dificuldades em oportunidades, acompanhando as transformações, pois os que aqui trabalham sempre estiveram prontos e encorajados pelo profissionalismo de transformar ambientes hostis, em condições favoráveis, sendo uma empresa que se desenvolve desde 1.999, ano de sua fundação.

Ressaltamos que continuamos buscando o crescimento, modernização e adequação a novas tecnologias para acompanhar as tendências do mercado atual, através de ferramentas de inteligência artificial, de gestão e da procura por novos clientes, dessa forma pretendemos alcançar o aumento de produtividade, a ampliação da empresa e seu desenvolvimento, primando sempre pela qualidade no atendimento.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos ao comprometimento e profissionalismo dos nossos empregados, administradores, conselheiros e parceiros, bem como a confiança de nossos clientes.

Documento aprovado na 171ª Reunião de Diretoria, realizada em 24/02/2021, e na 197ª Reunião do Conselho de Administração da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., realizada em 22/03/2021.



## **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

### **Presidente:**

Marco Antônio Fortunato David

### **Membros:**

Henrique Hiroshi Nakama

José Manoel dos Santos

Leandro Silva da Rosa

Oscar Alberto Bordin

Paulo Campaneli Junior

## **CONSELHO FISCAL**

Telma Tomioto Terra

Valdecir Marini

## **COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO**

Jeimes Gustavo Colombo

Selma Aparecida Vidal

## **DIRETORIA**

### **Diretor Presidente**

Luciano Kuhl

### **Diretor Comercial**

Fabian Bordon Trelha

## **CONTADOR**

Samuel Mariano Gomes

CRC PR - 057453/0-1