



# Relatório da Administração

## 2024



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2024

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente:

**Luiz Carlos Ihity Adati**

#### Membros:

Alexandre Alberto Mendes

Amana Coquemalla Thomé (até 23.10.2024)

Fabricio Pires Bianchi (até 15.07.2024)

Flávio Montenegro Balan

Suzelei de Fátima Guilherme Salles

Luciano Teixeira Odebrech

### CONSELHO FISCAL

Deise Tokano Vieira (até 01.05.2024)

Danilo Aparecido Landegrafi Barbosa

Rosimari Isabel dos Santos Rodrigues

### COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

Selma Aparecida Vidal (até 30.04.2024)

Lucas Ferreira de Oliveira (início 17.07.2024)

### Diretor Presidente

Luciano Kuhl (até 07.01.2024)

Cristiane Regina de Camargo Hasegawa (08.01.2024 – 06.02.2024)

Cristiane Regina de Camargo Hasegawa (07.02.2024 – 26.05.2024)

Denilson Vieira Novaes (27.05.2024 – 03.09.2024)

Gabriel Ribeiro de Campos (04.09.2024 – 31.12.2024)



#### **Diretora Administrativa Financeira**

Stephanie Rossi Pasello

Cristiane Regina de Camargo Hasegawa (26.09.2024 – 31.12.2024)

#### **Diretor de Negócios**

Cristiane Regina de Camargo Hasegawa (até 20.05.2024)

#### **Diretor de Tecnologia da Informação e Operações**

Denilson Vieira Novaes (30.01.2024 – 05.09.2024)

#### **CONTADORA**

Solange Aparecida Pissinati

CRC PR-078018/O-2

#### **Prezados Acionistas,**

Em conformidade com as normativas legais e estatutárias, a Administração da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. apresenta o Relatório das principais atividades relativas ao Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2024, acompanhado das Demonstrações Contábeis em conformidade com a legislação societária brasileira. Estas demonstrações englobam a Demonstração do Valor Adicionado – DVA e a Demonstração do Fluxo de Caixa, acompanhadas dos pareceres dos Auditores Independentes. Reconhecemos a importância destes documentos para comunicar o desempenho da nossa Companhia à sociedade, parceiros, acionistas e clientes.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. é uma sociedade de economia mista de capital fechado, com registro no CNPJ sob o número 03.311.327/0001-72, conforme disposto no artigo 1º da Lei Nº 12.912, de 12 de setembro de 2019. Nossa atuação se estende como provedores de soluções tanto na esfera Pública quanto para empresas privadas, nos segmentos de tecnologia da informação e comunicação, videomonitoramento e controle, além de iniciativas voltadas para Cidade Inteligente.



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com grande orgulho e senso de responsabilidade que lideramos a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento de Londrina, uma instituição essencial para o avanço da nossa cidade como referência em inovação e smart city. Nossa missão é transformar Londrina em um ambiente mais conectado, eficiente e sustentável, por meio de soluções tecnológicas que elevem a qualidade dos serviços públicos e promovam o desenvolvimento socioeconômico. A tecnologia é a base para construirmos uma cidade inteligente, e estamos comprometidos em entregar projetos que impactem positivamente a vida de todos os cidadãos.

Para 2025, estamos priorizando iniciativas que integrem soluções para modernizar a gestão municipal e aproximar o poder público da população. Desde a otimização dos canais de comunicação do cidadão com a Prefeitura, até a digitalização de processos administrativos, para que cada ação seja planejada para garantir transparência, eficiência e redução de custos. Sabemos que os desafios são grandes, mas contamos com uma equipe dedicada e parcerias estratégicas para superá-los, sempre alinhados às melhores práticas de governança e inovação.

Agradeço a todos os colaboradores, parceiros e cidadãos que acreditam no nosso trabalho e contribuem para o crescimento de Londrina. Juntos, estamos pavimentando o caminho para um futuro mais tecnológico, inclusivo e preparado para as demandas deste novo tempo. Conto com o apoio de todos para seguirmos transformando nossa cidade em um exemplo nacional de smart city, onde a tecnologia serve, acima de tudo, ao bem-estar da população.

**Roberto Moreira de Oliveira**

Diretor Presidente



## A COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO S.A

**NOSSA MISSÃO:** Ser referência em integrações de soluções tecnológicas em Govtech e Smart City, com foco na melhoria da qualidade de vida das pessoas.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., visando contribuir na eficiência do setor público tem como missão desenvolver, aprimorar e prover, por meios tecnológicos integrando soluções inovadoras que permitam a modernização de processos, otimização de recursos e a melhoria da qualidade dos serviços públicos, além da facilitação e simplificação da vida do cidadão.

**NOSSA VISÃO:** Ser referência nacional até 2030 em soluções tecnológicas para Administração Pública.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., trabalha para ser reconhecida como melhor provedora em soluções tecnológicas para administração pública.

### **Crenças e Valores:**

- Seguimos os princípios da governança corporativa.
- Focamos no atendimento e na satisfação dos clientes.
- Mantemos a excelência em sistemas e serviços.
- Garantimos a segurança e sigilo de dados e informações.
- Incentivamos o desenvolvimento profissional dos colaboradores.
- Valorizamos os colaboradores comprometidos com a organização.
- Valorizamos o capital intelectual.
- Buscamos sustentabilidade da gestão financeira.
- Fazemos a gestão responsável de recursos.
- Tomamos decisões positivas para a organização e stakeholders.
- Fazemos da Inovação prioridade estratégica para nos mantermos na liderança em tecnologias da informação e comunicação.



A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., prima pela ética na condução de seus negócios, tendo como valores à transparência, a eficiência, a inovação e o comprometimento com as metas do setor público.

## 1. POTENCIALIZAÇÃO DE DESEMPENHO

Durante o exercício de 2024, a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento – CTD promoveu a revisão de todos os seus instrumentos contratuais, como forma de garantir a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro de suas contratações, o que culminou na formalização de aditamentos de acréscimos e de reajustamentos. Ademais, fortalecemos as parcerias estratégicas já firmadas, que impulsionarão o nosso crescimento e nosso market share. Entre estes contratos, destacam os seguintes:

- Município de Londrina (CONTRATO Nº SMGP-0099/2023), atendendo as demandas tecnológicas das secretarias municipais, num total de equipamentos: 6.586 locados.
- Contrato com a Secretaria Municipal de Defesa Social – SMDS (Contrato 0172/2023), houve o acréscimo de 4 unidades de Totem de Segurança.

### **Contratos:**

#### **Atendimento Celepar (Contrato GMS 2242/2021)**

Com o objetivo de manter a excelência no atendimento e aprimorar continuamente a experiência do cidadão, a migração das operações para a Central de Atendimento (CTD), iniciada anteriormente, foi foco de aprimoramento, visando garantir a eficiência e a qualidade dos serviços prestados, sempre com o cidadão no centro das operações.

As soluções tecnológicas implementadas, que se mostraram eficazes, tiveram sua manutenção e otimização garantidas em 2024:

#### **Unidade de Resposta Audível (URA) Inteligente:**

- A URA de atendimento foi aprimorada para agilizar o direcionamento das chamadas, proporcionando uma experiência ainda mais intuitiva e eficiente.



- A URA de pesquisa de satisfação foi mantida e otimizada para coletar feedback contínuo dos cidadãos, permitindo a identificação de áreas de melhoria e o aprimoramento constante dos serviços.

#### **Sistemas Integrados de Gestão:**

- O Sistema CAT, que gera relatórios analíticos detalhados está sendo monitorado e otimizado para fornecer insights ainda mais valiosos sobre o desempenho do atendimento, subsidiando a tomada de decisões estratégicas.
- O Sistema de Atendimento, que otimiza o gerenciamento de chamadas e o acompanhamento de solicitações, tem sua manutenção garantida para assegurar a transparência e a eficiência no fluxo de trabalho.

#### **Otimização Operacional e Gestão de Projetos:**

- A aplicação mensal está sendo continuamente integrada e otimizada para aprimorar a operacionalização da prestação de serviços.
- A gestão de projetos foi realizada com supervisão, treinamentos com feedback de melhorias e monitoração das ligações, garantindo a qualidade e a eficiência dos serviços prestados.

Através da manutenção da implementação e otimização dessas soluções inovadoras, e da manutenção de uma abordagem centrada no cidadão, a Celepar reafirmou seu compromisso com a excelência na prestação de serviços em 2024, garantindo um atendimento eficiente, transparente e de alta qualidade.

#### **Atendimento Londrina Iluminação (Contrato 006/2020)**

Em 2024, a parceria estratégica entre a Londrina Iluminação Pública e a CTD consolidou a transformação digital iniciada nos serviços de Contact Center e Unidade de Resposta Audível (URA), com foco na manutenção e aprimoramento contínuo das soluções implementadas. Mantendo o alinhamento com as tendências do mercado e a priorização da experiência do cidadão, a URA reestruturada continuou a operar com soluções tecnológicas avançadas e personalizadas, atendendo às demandas específicas da Londrina Iluminação Pública.



A iniciativa, que demonstrou sucesso em sua implementação inicial, teve em 2024 a garantia da continuidade dos seguintes objetivos:

- Manutenção e otimização da experiência do cidadão: A URA, já consolidada como intuitiva e eficiente, teve sua operação mantida para garantir um atendimento ágil e satisfatório.
- Contínua otimização da prestação de serviços: A integração entre o atendimento humano e a automação, que elevou a qualidade e a eficiência dos serviços, foi mantida e aprimorada.
- Fortalecimento da parceria estratégica: A CTD, como provedora de soluções tecnológicas e de atendimento ao público de vanguarda, manteve sua posição, garantindo a estabilidade e a evolução dos serviços prestados.

A sinergia entre o atendimento humanizado e a automação inteligente, que representou um avanço significativo, continuou a beneficiar tanto a Londrina Iluminação Pública quanto a CTD, e, principalmente, o cidadão, que teve acesso a um serviço moderno e eficiente ao longo de todo o ano de 2024.

#### **Atendimento Londrina Iluminação (Contrato 028/2021)**

Em 2024, a CTD manteve sua parceria estratégica com a Londrina Iluminação Pública, garantindo a continuidade e aprimoramento dos serviços de gestão de recursos humanos, suporte de informática e compliance. A expertise da equipe da CTD, composta por coordenadores, analistas, assistentes, gerentes e especialistas, assegurou a excelência na prestação de serviços, impulsionando a otimização dos processos e a entrega de resultados de alto valor para a Londrina Iluminação Pública.

Os serviços de DPO (Data Protection Officer) também foram mantidos, garantindo a conformidade com a legislação de proteção de dados.

#### **Atendimento Companhia de Habitação de Londrina - COHAB (Contrato 007/2021)**



Em 2024, a CTD manteve o contrato de Outsourcing de Equipamentos de Informática com a COHAB, garantindo a atualização e a manutenção do parque tecnológico. A CTD continuou a fornecer equipamentos de última geração, incluindo desktops, tablets, notebooks e workstations, com suporte técnico eficiente e parceria estratégica com a Simpress. A gestão dos 58 equipamentos locados foram mantidas, assegurando a eficiência operacional e a produtividade da COHAB.

#### **Atendimento Companhia de Habitação de Londrina - COHAB (2022)**

Em 2024, a CTD manteve o Contrato Administrativo de Prestação de Serviços Técnicos de Assistência em Softwares e Hardwares com a COHAB-LD, garantindo a continuidade do suporte técnico especializado. A CTD manteve a equipe qualificada para atendimento inicial, registro e classificação de chamados, resolução de problemas, manutenção de hardware, instalação de software, gerenciamento de contas de usuário e detecção de incidentes. O modelo de atendimento eficiente, com técnicos de nível 1, assegurando a excelência na resolução de problemas e a satisfação da COHAB-LD.

#### **Atendimento a Secretaria Municipal de Defesa Social/PML - SMDS (Contrato 0172/2023)**

Em 2024, a CTD manteve o Contrato 0172/2023 com o Município de Londrina, consolidando a solução de Postos Eletrônicos de Segurança. A CTD continuou a operar os 8 (oito) totens de monitoramento, e em novembro de 2024 promoveu o acréscimo de mais 4 equipamentos localizados na Praça Tomy Nakagawa, Praça Nishinomia, Avenida Higienópolis (Lago 2) e Lago Norte. A parceria com a Helper Tecnologia foi mantida, visando a expansão contínua da solução.

#### **Atendimento a prefeitura do Município de Londrina - PML (Contrato 0172/2023)**

O Contrato para Prestação de Serviços Especializados em Outsourcing na Disponibilização de Tablets com Softwares Gerenciais e Impressoras Térmicas de Linhas, firmado em 06/06/2023 entre o Município de Londrina e a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (CTD), representa um marco estratégico para a CTD no setor de locação de equipamentos, consolidando sua posição como parceiro de excelência na transformação digital da gestão pública.



Este contrato, que abrange um volume significativo de equipamentos, logística complexa e manutenção contínua, demonstra a capacidade da CTD em oferecer soluções completas e personalizadas, adaptadas às necessidades específicas do cliente, em um mercado altamente competitivo.

**O cenário inicial do contrato compreendia:**

- 276 Tablets de campo 4G, equipados com película e capa de proteção e conectividade de 10GB.
- 5003 Tablets básicos - Educação, equipados com película e capa de proteção e conectividade de 10GB.
- 55 Bobinas de papel para impressoras térmicas.
- 26 Impressoras térmicas portáteis.

Em 2024, o reconhecimento da utilidade pública no uso de equipamentos com tecnologia embarcada no sistema educacional, a Secretaria de Educação, solicitou o acréscimo de 1.250 Tablets básicos e 31 Tablet de campo 4G, totalizando 6.586 itens locados e impulsionando significativamente a receita da Companhia.

**Planilha de Equipamentos Locados PML**

Departamento PML	Equipamentos	Qtd.	Total
Secretarias de Obras e Pavimentação (SMOP)	Tablet de campo 4G. com película e capa, conectividade de 10 gigas	9	18
	Impressora térmica portátil	9	
	Bobina de Papel	18	
Fundo Municipal de Saúde (FMSL)	Tablet de campo 4G. com película e capa, conectividade de 10 gigas	172	172
Procuradoria Geral do Município (PGM)	Tablet básico - Educação com película e capa, conectividade de 10 giga	3	3
Secretaria Municipal de	Tablet de campo 4G. com película e	65	65

Assistência Social (SMAS)	capa, conectividade de 10 gigas		
Secretaria Municipal da Fazenda (SMF)	Tablet de Campo 4G. com película e capa, conectividade de 10 gigas	13	26
	Impressora térmica portátil	13	
	Bobina de Papel	20	
Secretaria Municipal de Recursos Humanos (SMRH)	Tablet de Campo 4G. com película e capa, conectividade de 10 gigas	8	8
Secretaria Municipal de Defesa Social (SMDS)	Tablet de Campo 4G. com película e capa, conectividade de 10 gigas	25	29
	Impressora térmica portátil	4	
	Bobina de Papel	8	
Secretaria Municipal de Educação (SME)	Tablet básico - Educação com película e capa, conectividade de 10 giga	6250	6265
	Tablet de Campo 4G. com película e capa, conectividade de 10 gigas	15	
<b>Total de Equipamentos Locados</b>		<b>6.586</b>	

A execução deste contrato é viabilizada pela parceria estratégica entre a CTD e a Simpress, formalizada no Contrato 009/2022. Este contrato estabelece uma parceria colaborativa para o desenvolvimento e comercialização de soluções tecnológicas de Outsourcing de equipamentos de informática, abrangendo o fornecimento de equipamentos, softwares, assistência técnica, suporte ao usuário, treinamento, transferência de conhecimento, logística e logística reversa.

Essa parceria estratégica entre CTD e SIMPRESS, firmada no ano de 2022, abriu precedente inédito a nível nacional. Em 2024, o Tribunal de Contas do Estado do Paraná reconheceu a legalidade da parceria de negócio firmada entre a CTD e a SIMPRESS, não restando dúvidas técnicas acerca da possibilidade de inaplicabilidade de licitação em casos de parcerias entre sociedades de economia mista e entes privados, desde que sejam cumpridos rigorosos ritos administrativos, onde são avaliados além da conveniência e oportunidades aspectos de *compliance* e confidencialidade de informações.

A CTD, com sua expertise em soluções de outsourcing e tecnologia, vislumbrou um cenário promissor no mercado de locação de equipamentos para a PML, com projeções de expansão



para desktops e impressoras. Esta estratégia visa oferecer ao cliente PML segurança, eficiência e soluções completas, ao mesmo tempo em que garante à CTD um fluxo de receita crescente.

## 2. INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA

### **Manutenção – Contratação Park Place**

Considerando a necessidade de garantir a continuidade operacional da infraestrutura tecnológica da CTD, foi mantida a contratação da Park Place Technology Brasil Telecomunicações LTDA para prestação de serviços de manutenção dos equipamentos do parque tecnológico da CTD. A atual infraestrutura tecnológica é composta, em sua maioria, por equipamentos antigos e sem suporte do fabricante, tornando essencial a contratação desse serviço para assegurar a disponibilidade de peças e equipamentos descontinuados. O investimento realizado foi de R\$ 59.868,00.

### **Manutenção – Contratação Antivírus Trend**

Para manter a proteção da rede corporativa contra ameaças cibernéticas, a CTD renovou as licenças do software antivírus Trend Micro Smart Protection for Endpoints. Atualmente, a organização conta com 391 licenças, com validade até 12/07/2025. Desde sua adoção em 2019, o software tem garantido uma proteção eficaz contra malwares, prevenindo incidentes de segurança tanto nos servidores quanto nas estações de trabalho da CTD e da Londrina Iluminação. O investimento no período foi de R\$ 41.090,00.

### **Investimento na Atualização dos Computadores da CTD**

Com o objetivo de melhorar a performance e a vida útil dos equipamentos, foi realizado investimento na atualização de todos os computadores da CTD. As melhorias incluíram:

- Atualização do sistema operacional para Windows 10;
- Upgrade da memória RAM para 11GB por equipamento;
- Instalação de SSD de 500GB em todas as máquinas.
- O investimento realizado foi de R\$ 26.886,70.



Esta atualização possibilitou maior eficiência no desempenho dos sistemas e um tempo de resposta otimizado para os usuários, garantindo melhor produtividade e experiência operacional.

### 3. GESTÃO DE PESSOAS

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A está empenhada em preservar a saúde e segurança de seus empregados, consciente dos diversos riscos inerentes ao nosso ramo de atuação. Nossa abordagem proativa e próxima, visa à gestão preventiva, destacando-se na prevenção de acidentes de doenças ocupacionais. Implementamos estratégias como o Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Em 2024 foram realizados 155 exames clínicos ocupacionais e 97 exames audiométricos. Destacamos nossas atividades em saúde e segurança do trabalho, incluindo treinamentos na integração de novos contratados, orientações sobre prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho, monitoramento mensal dos atestados diagnosticando possíveis doenças ocupacionais para implantação de medidas preventivas, vigilância dos dispositivos de segurança contra incêndios, formação contínua da brigada de incêndio, treinamentos sobre riscos ambientais e avaliação do ambiente de trabalho remoto.

A Companhia mantém uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), comprometida com a segurança e bem-estar dos funcionários, alinhada aos princípios da NR 5. Destacamos a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), que promove palestras relevantes e momentos que potencializam a qualidade de vida dos empregados.

### 4. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura de governança da empresa está fundamentada em quatro pilares essenciais da Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, conforme estabelecido pela Lei nº 13.303/2016 e pelo Código das Melhores



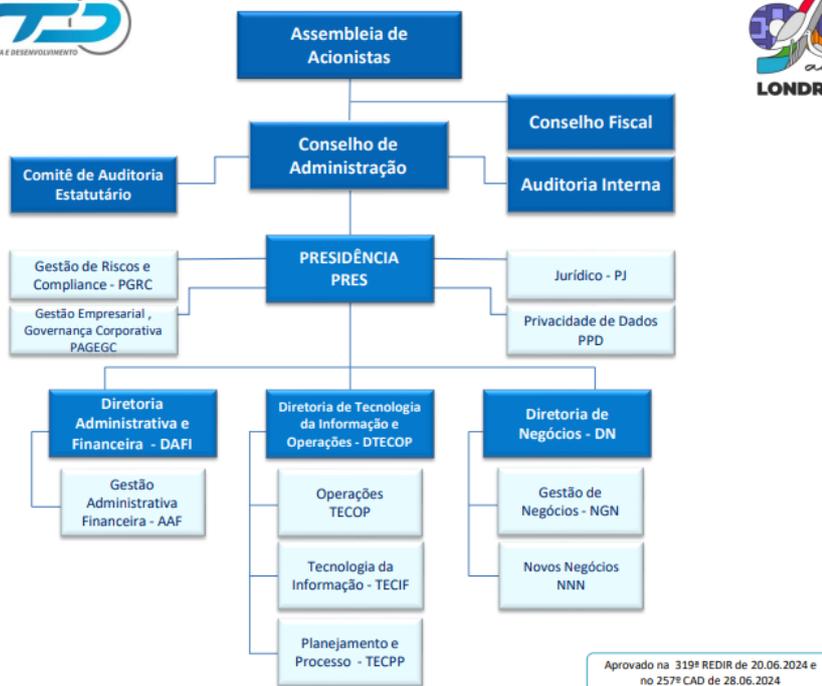
Práticas de Governança Corporativa do Instituto de Governança Corporativa (IBGC). Esses pilares orientam as decisões estratégicas, operacionais e financeiras da empresa, além de garantir a confiança de seus investidores e stakeholders.

A empresa conta com um Conselho de Administração composto por membros independentes, com a principal responsabilidade de supervisionar a gestão estratégica, avaliar riscos e acompanhar o desempenho organizacional. Para garantir a conformidade e a transparência, a empresa também conta com um Conselho Fiscal, que tem como função fiscalizar os atos da administração, garantindo a conformidade com as normas legais e regulamentares. Além disso, contamos com um Comitê de Auditoria Estatutário, que supervisiona as práticas de auditoria interna e externa, garantindo a integridade das informações financeiras e a eficácia dos controles internos.

Com o intuito de garantir a transparência, a área de Governança Corporativa trabalha a partir de medidas de incentivo ao uso do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, visando o fortalecimento da transparência. Também, a empresa atualiza constantemente seus canais de comunicação, disponibilizando informações relevantes para os stakeholders. No site da empresa, é possível acessar as súmulas das atas de reuniões dos órgãos da administração, a composição acionária, a composição dos órgãos da administração, o estatuto social, formulários com informações financeiras mais relevantes, o organograma e os relatórios da administração pertinentes a exercícios anteriores, entre outros documentos importantes.

Acreditamos que uma governança sólida é essencial para o crescimento sustentável da empresa e continuaremos a fortalecer nossas práticas para garantir a criação de valor a longo prazo para nossos acionistas e para a sociedade como um todo.

Estrutura governamental da Companhia 31/12/2024:



## 5. CONTROLES INTERNOS

A Companhia possui práticas de governança visando à segurança e a conformidade, bem como a integridade das suas operações, para que isso ocorra possui as áreas de Auditoria Interna e Gestão de Riscos e *Compliance*.

A Auditoria Interna está vinculada ao Conselho de Administração, através do Comitê de Auditoria Estatutário, tendo como responsabilidade executar atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, comercial, administrativa, operacional e patrimonial da empresa, aferir a adequação dos controles internos bem como a confiabilidade dos processos, atuando nas diversas áreas da companhia, buscando proteger a integridade do patrimônio, tendo como objetivo avaliar se os processos internos e rotinas de trabalho estão sendo efetivamente seguidos de acordo com as normas internas e legais.

As atividades de trabalho a serem executadas durante o exercício são realizadas de acordo com o planejamento anual elaborado pelo Auditor, conforme disposições legais, bem como, de



acordo com os requisitos mínimos exigidos pelo Tribunal de Contas do Estado do Paraná, que estabelece as diretrizes e o programa das avaliações que deverão ser realizadas pela Auditoria Interna. Os trabalhos a serem desenvolvidos devem focar na implantação de políticas e práticas de controles internos, gerenciamento de riscos corporativos e Compliance, visando assim promover a conduta ética, a integridade e o combate à corrupção, assegurando boas práticas da governança, a gestão dos recursos e a proteção ao patrimônio da companhia.

A área de Riscos e *Compliance* é responsável pelo Programa de Integridade que tem como objetivo prevenir, detectar e corrigir desvios de conduta, incluindo fraude e corrupção na Companhia, planejada e implementada de forma sistêmica, com aprovação da Alta Administração. Através do Programa de Integridade, buscou-se desenvolver e manter uma cultura ética e transparente entre todos os seus empregados, terceiros, parceiros, clientes e cidadãos, que se envolvem diretamente com a Companhia nas mais diversas relações.

Buscando o compromisso com a ética e a transparência, a Companhia dispõe de Canais de Denúncia, aberto e amplamente divulgados ao público, interno e externo, que pode ser utilizado para denunciar atos de corrupção praticados contra a Companhia, tais como fraudes, desvios e outras ilicitudes praticadas, e/ou assédios. Além disso, os Canais de Denúncia também servem para receber denúncias, internas ou externas, de violações ao Código de Conduta Profissional ou denúncias relativas ao descumprimento de políticas, procedimentos e normas internas, conflito de interesses, fraudes, irregularidades em licitações, contratos com fornecedores e parceiros, leis e regulamentos.

Frisa-se que o Canal de Denúncia do Programa de Integridade passou por averiguação do Ministério Público do Trabalho, que certificou a sua correta e séria atuação, no que fortalece e chancela a conformidade dos procedimentos da Área de Gestão de Riscos e Compliance da Companhia, que é parte da construção de uma política de governança de compromisso pela justiça, dignidade e respeito ao trabalho.



## 6. PRIVACIDADE DE DADOS

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. - CTD manteve seu compromisso com a conformidade em privacidade de dados, alinhando-se à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às atualizações regulatórias vigentes.

Intensificou-se o programa de treinamentos e campanhas internas de conscientização em relação aos princípios da LGPD, boas práticas de segurança da informação e no tratamento adequado dos dados pessoais.

A Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais da Companhia participou de diversos treinamentos especializados em privacidade e proteção de dados, proporcionando aprendizado e aprimoramento contínuo na aplicação da lei.

A Companhia envidou esforços para superação do desafio da manutenção não programada em seus servidores, ocorrido no final de dezembro. Diante desse cenário, a Companhia demonstrou resiliência e pronta tomada de decisão para mitigação de riscos.

Mantem-se o compromisso de avançar na construção de um ambiente que valoriza a privacidade e a segurança de dados, transformando desafios em vetores de aprimoramento contínuo. A maturidade de nossa governança — evidenciada pela mitigação de riscos e pelo empenho em obter capacitação — reforça a confiança de clientes, parceiros e empregados.

## 7. FATOS RELEVANTES

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (CTD) oportunizou a inovação e crescimento em 2024, fortalecendo parcerias estratégicas e expandindo seu portfólio de soluções tecnológicas.

Parcerias Estratégicas e Expansão de Negócios:

- **Colaboração com a Simpress:**



- ✓ A CTD deu continuidade à parceria com a Simpress Comércio, Locação e Serviços Ltda., impulsionando o desenvolvimento e a comercialização de soluções de Outsourcing de Equipamentos de Informática;
- ✓ Essa colaboração estratégica permitiu à CTD expandir sua oferta de serviços e consolidar sua posição no mercado de locação de equipamentos de TI.
  
- **Parceria com a Helper Tecnologia de Segurança S.A.:**
  - ✓ A CTD manteve o contrato com a Helper Tecnologia de Segurança S.A., para a prestação de serviços de locação de sistemas de repressão, monitoramento e atendimento a emergências;
  - ✓ Este contrato, que iniciou com a implantação de 08 unidades de segurança e uma central de monitoramento, e, em 2024 teve o acréscimo para 12 unidades de segurança, demonstra o compromisso da CTD em oferecer soluções de segurança pública de alta tecnologia.
  
- **Visão Estratégica e Compromisso com a Inovação:**
  - ✓ A CTD reafirmou seu compromisso com a inovação, buscando constantemente novas parcerias e soluções tecnológicas para atender às demandas do mercado, por exemplo, a divulgação do Edital de Chamamento Público cujo objetivo é selecionar projetos de soluções tecnológicas já desenvolvidas que atendam aos serviços delegados pela Lei Municipal nº 12.912/2019, tendo eixos temáticos como: Gestão de Dados, Gestão Pública, Smarty City, Segurança Pública, Cidadão, Saúde Pública entre outros projetos correlatos –seguindo a Lei 13.303/2016 e do regulamento Interno de Licitações e Contratos CTD;
  - ✓ EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PROPOSTA DE SOLUÇÕES JÁ DESENVOLVIDAS Nº 001/2024, Foram avaliadas 12 (doze) empresas de diversas áreas da tecnologia por meio deste edital, dentre eles:
    - Segurança da Informação;
    - Gestão Pública e Recursos Humanos;
    - Cidades Inteligentes;
    - Inteligência de Negócios (BI)



#### Contratos Estratégicos:

- **Município de Londrina (Contrato SMGP-0099/2023):**
  - ✓ Fornecimento de 6.586 equipamentos para as secretarias municipais;
  - ✓ Representa um contrato de grande escala e importância para a CTD.
- **Parceria com a Simpress (Contrato 009/2022):**
  - ✓ Colaboração para desenvolvimento e comercialização de soluções de outsourcing;
  - ✓ Abrange fornecimento de equipamentos, softwares, suporte e logística.
- **Secretaria Municipal de Defesa Social (Contrato 0172/2023):**
  - ✓ Implantação de totens de segurança com monitoramento 24h;
  - ✓ Expansão de 8 para 12 totens em 2023;
  - ✓ Contrato com a Helper Tecnologia.

#### Outros pontos significativos:

- A CTD demonstrou capacidade de adaptação e inovação no mercado;
- A empresa buscou expandir suas parcerias e soluções, visando o crescimento e a satisfação do cliente.

## 8. RESULTADOS CONSOLIDADOS

#### Demonstrativo de Resultado Econômico:

Observa-se o gráfico abaixo de evolução do resultado mês a mês no exercício de 2024:



A geração de receitas manteve-se estável com tendência de aumento até o segundo quadrimestre do exercício. Dois fatores foram preponderantes para a oscilação observada no último quadrimestre:

1. No mês de setembro, houve reversão de passivo referente à provisão de ação judicial cível (conforme nota explicativa nº 16 das demonstrações contábeis).
2. Descompasso de faturamento referente à contratante Secretaria Municipal Educação entre os meses de novembro e dezembro. No mês de novembro não houve emissão de faturas da contratante, por insuficiência temporária de recursos orçamentários da secretaria, sendo compensada posteriormente em dezembro.

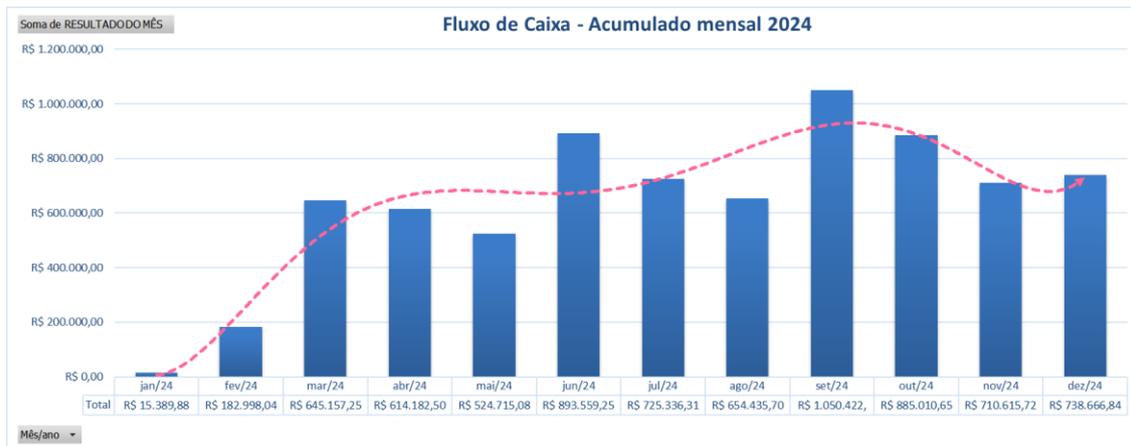
Observando a série histórica anual da Companhia, observa-se expressiva evolução na geração de receita operacional:



## 9. FLUXO DE CAIXA

A gestão do capital de giro da Companhia passou por importante revisão. O cenário em que a Companhia esteve durante os últimos anos, afetou de maneira substancial o fluxo de caixa, incorrendo em sucessivos atrasos de pagamento de fornecedores, parcelamentos de tributos tanto municipais como federais.

O saldo do fluxo de caixa da Companhia no exercício de 2024 manteve-se estabilizado com leve tendência de alta, conforme demonstrado no gráfico abaixo:



### Regularidade Fiscal e Compromisso com a Responsabilidade Tributária

A Companhia reafirma seu compromisso com a transparência e a responsabilidade fiscal ao cumprir integralmente suas obrigações tributárias no exercício de 2024. Passou a adotar medidas que priorizasse o pagamento pontual de todos os tributos do mês corrente, afastando ao máximo a contração de novas dívidas tributárias, demonstrando sua solidez financeira e compromisso com as boas práticas de governança.

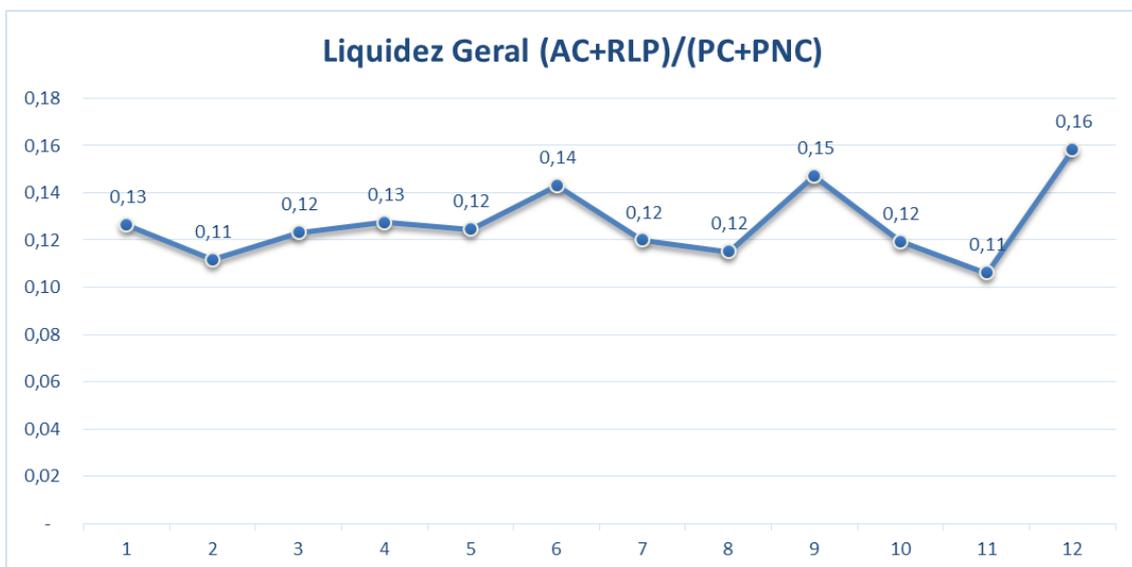


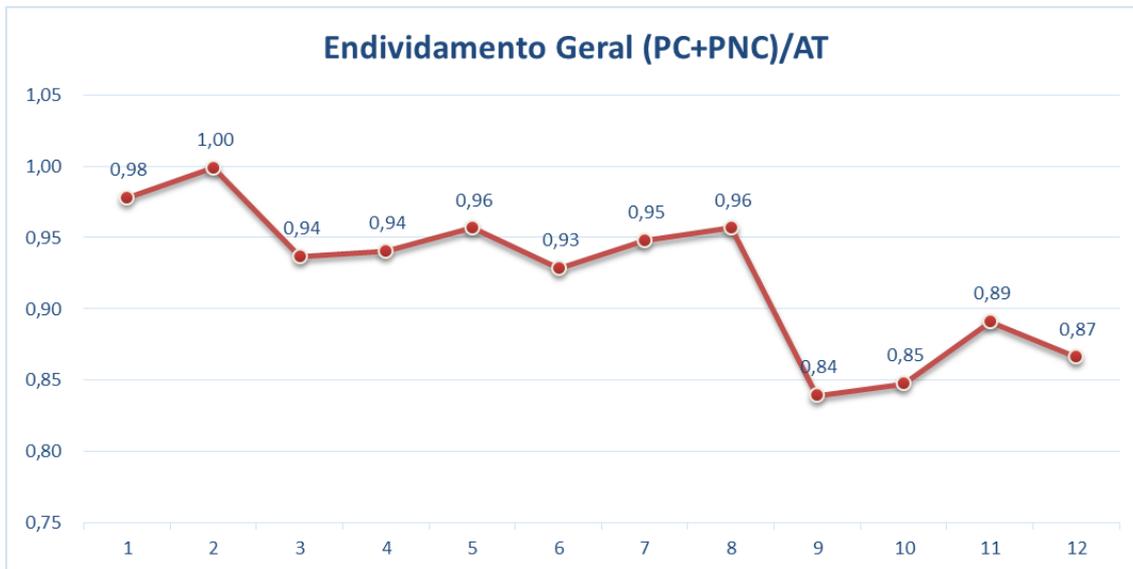
Esse cumprimento reforça a credibilidade garantindo conformidade com a legislação vigente e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social. Além disso, ao manter suas obrigações fiscais em dia, a Companhia assegura a regularidade junto ao fisco, possibilitando a emissão certidões comprobatórias exigidas para suas atividades, fator crucial para manutenção das operações junto a órgãos públicos.

Ademais, no mês de março de 2024, foi realizada a antecipação do pagamento de parcelamentos e tributos federais, totalizando em R\$ 923.914,17. Essa antecipação resultou em redução de encargos financeiros, com a obtenção de desconto em juros e a suspensão do pagamento do parcelamento por seis meses, proporcionando uma melhoria no capital de giro da Companhia, bem como, imprimindo reflexos positivos nos indicadores financeiros.

#### Indicadores Financeiros:

Abaixo, apresentam-se a evolução mensal dos principais indicadores financeiros no exercício de 2024:





#### **Ações Estratégicas:**

A Companhia busca estabelecer e fortalecer as conexões com a administração pública direta e indireta disponibilizando mais opções de soluções e serviços em tecnologia da informação e comunicação. O segmento de Negócio busca atuar como integrador de soluções tecnológicas *Govtech* e *Smart city* para administração pública direta e indireta conforme objeto social da Companhia que está descrito no art. 4º do Estatuto Social. Atualmente, a organização mantém sua atuação como prestadora de serviços de *service desk*, *outsourcing* e de *software* para empresas públicas e administração direta.

Além disso, a exemplo das demais organizações do setor, a Companhia tem preocupação em manter sua estrutura organizacional e de gestão alinhada e adequada em relação ao que há de mais atual em termos de modelo mercadológico e tecnológico.

Mantem-se, portanto, compromisso com a gestão responsável e eficiente de suas obrigações tributárias, consolidando sua posição como um agente econômico ético e alinhado às melhores práticas empresariais.



## 10. ASSUNTOS GERAIS

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento - CTD e o Instituto de Desenvolvimento de Londrina – Codel compartilham a “gestão do TECNOCENTRO”, que poderão delegar a terceiros, mediante convênios, contratos de gestão ou termos de parceria, a gestão integral ou parcial do empreendimento, conforme atividades delegadas pela lei municipal nº 13.337/2022.

O ambiente possui estrutura completa para abrigar empresas de diversos portes, local possui área total de 3.144,93 metros quadrados, divididos em dois pavimentos, haverá espaço para um grande laboratório e módulos para empreendimentos de menor porte; recepção, auditório, sanitários e copa; sala de reuniões e sanitários. Já na área externa há dois locais para estacionamento, além de áreas técnicas para equipamentos e guarita.

## 11. CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS FUTURAS

A Companhia em seu planejamento estratégico 2024-2028 apresenta suas perspectivas de futuro, considerando as projeções macroeconômicas, o ambiente regulatório e as tecnologias que porventura serão incorporadas nos próximos anos.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., vem trabalhando em conjunto com a gestão do Município de Londrina concentrando esforços para modernizar e ampliar a infraestrutura e os sistemas de Tecnologia da Informação.

Desta feita, almeja-se, por meio de diferentes ferramentas tecnológicas, a concretização de serviços importantes para o cidadão londrinense, missão esta que foi destacada à companhia.

Ressaltamos que continuamos buscando o crescimento, modernização e adequação a novas tecnologias para acompanhar as tendências do mercado atual, através de ferramentas de inteligência artificial, de gestão e da procura por novos negócios, dessa forma pretendemos alcançar o aumento de produtividade, a ampliação da empresa e seu desenvolvimento. A



Companhia está preparada para enfrentar os próximos desafios e alcançar novos patamares de sucesso em 2025.

## 12. AGRADECIMENTOS

A Companhia de Tecnologia da Informação S.A. agradece aos seus acionistas, ao comprometimento e profissionalismo dos nossos empregados e parceiros, bem como a confiança de nossos clientes.

**Roberto Moreira de Oliveira**

Diretor Presidente

**Stephanie Rossi Pasello**

Diretora Administrativa Financeira



Relatório da Administração aprovado pelo Conselho de Administração, conforme Ata de Reunião nº 277ª realizada em 24/04/2025.

**Luiz Carlos Ihity Adati**

Presidente do Conselho de Administração

**Alexandre Alberto Bottacin Mendes**

Membro do Conselho de Administração

**Flávo Montenegro Balan**

Membro do Conselho de Administração

**Luciano Teixeira Odebrecht**

Membro do Conselho de Administração

**Suzelei de Fátima Guilherme Salles**

Membro do Conselho de Administração