

# Relatório da Administração 2021

**Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A.**

## COMPOSIÇÃO DOS ORGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO

<p><b>Conselho de Administração</b></p>	<p><b>Presidente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luiz Carlos Ihity Adati</li> </ul> <p><b>Membros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alexandre Alberto Mendes</li> <li>• Amana Coquemalla Thomé</li> <li>• Fabricio Pires Bianchi</li> <li>• Suzelei de Fátima Guilherme Salles</li> <li>• Luciano Teixeira Odebrech</li> </ul>
<p><b>Conselho Fiscal</b></p>	<p><b>Membros Efetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danilo Aparecido Landegrafi Barbosa</li> <li>• Marcos José de Lima Urbaneja</li> <li>• Rosimari Isabel dos Santos Rodrigues</li> </ul> <p><b>Membros Suplentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jacélio Dionísio Oliveira</li> <li>• Jeferson Aparício Feliciano</li> </ul>
<p><b>Comitê de Auditoria Estatuário</b></p>	<p><b>Membros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeimes Gustavo Colombo</li> <li>• Selma Aparecida Vidal</li> </ul>
<p><b>Diretoria Executiva</b></p>	<p><b>Diretor Presidente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luciano Kuhl</li> </ul> <p><b>Diretor Administrativo Financeiro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nilso Paulo da Silva</li> </ul> <p><b>Diretor de Negócios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fabian Bordon Trelha</li> </ul> <p><b>Diretor de Tecnologia da Informação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedro José granja Sella</li> </ul>
<p><b>Contabilidade</b></p>	<p><b>Contador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Katia Muranetto – CRC PR-066179/O-0</li> </ul>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Mauricio', 'R', and 'S']*

Prezados Acionistas,

Atendendo disposições legais e estatutárias, a Administração da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., submete à apreciação dos senhores o Relatório das principais atividades referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, acrescidas da Demonstração do Valor Adicionado – DVA e Demonstração do Fluxo de Caixa, com os devidos pareceres dos Auditores Independentes, dos quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da nossa Companhia para a sociedade, parceiros, acionistas e clientes.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., é uma sociedade de economia mista de capital fechado, inscrita no CNPJ sob Nº 03.311.327/0001-72, em conformidade com o caput do art.1º da Lei Nº 12.912 de 12 de Setembro de 2019, atuando como provedor de soluções ao Município de Londrina e também para empresas privadas, no ramo de atividade de tecnologia da informação e comunicação, videomonitoramento e controle, Cidade Inteligente e teleatendimento.

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. Companhia completou 22 anos, fundada no ano de 1999 como ASK, iniciou suas atividades prestando serviços de *Call Center*, no ano de 2011 a Companhia passou a ser gerida pelo poder público, em 2016 passamos a se chamar Sercomtel Contact Center S.A., mantendo o *Call Center* como principal produto, em 2019 foi autorizada a transformação da Companhia na “Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (CTD)” com a promulgação da Lei Municipal Nº 12.912/2019, delegando-nos serviços de soluções tecnológicas e *Smart City* no Município de Londrina.

Com este novo cenário, a CTD iniciou estudos para ~~sua~~ reestruturação no modelo de negócio, ~~em~~ abarcando projetos feitos com ênfase no alinhamento entre a estratégia organizacional, as práticas gerenciais, as tendências mercadológicas e tecnológicas, os interesses dos *stakeholders* e a gestão de riscos. Sendo o diagnóstico de viabilidade do negócio realizado por consultoria da Fundação de Apoio a Universidade Estadual de Londrina - FAUEL.

Com a mudança de serviços, a Companhia poderá trabalhar nos seguintes eixos:

Smart City: Cidade Inteligente com tecnologia para melhorar a qualidade de vida das pessoas;

GOV Inteligente: Apoiar a transformação digital da Prefeitura e demais órgãos públicos;

Conexões: Apoiar a comunicação e relacionamento da administração pública com os usuários dos serviços;

Sob Medida: Demandas personalizadas da Administração Pública com foco em Hardware, Software, que darão suporte as operações e a gestão de atividades de suporte a organização;

Suporte Gerencial/ADM: Foco na prestação de serviços para a Administração Pública especializada (Compliance, Governança e Tecnologia da Informação).

Grandes desafios ainda estão por vir, é preciso que nesse novo momento sejamos audaciosos, buscando novos caminhos e oportunidades visando o crescimento da Companhia através da implementação de novas tecnologias para acompanhar assim as tendências do mercado e demais formatos de modernização.

**Luciano Kühl**  
Diretor Presidente

## A COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

Nome: Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A.

Data de Fundação: Julho de 1999.

Fundador: Sercomtel S.A. - Telecomunicações.

Tipo de Sociedade: Sociedade Anônima.

Ente da Administração Indireta: Sociedade de Economia Mista.

Segmento de Negócio: Atua como provedor de soluções ao Município de Londrina e também para empresas privadas, no ramo de atividade de tecnologia da informação e comunicação, videomonitoramento e controle, Cidade Inteligente e teleatendimento.

O objeto social da Companhia está descrito no art. 4º do Estatuto Social da CTD, *in verbis*:

CAPÍTULO II-DO OBJETO SOCIAL-Art. 4º - A SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A. tem como objeto: I. projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento no Brasil e no exterior, bem como a comercialização de tais serviços e correlatos; II. estabelecimento de parcerias para o fornecimento de serviços de valor agregado e participação em associações ou empreendimentos relacionados ao seu objeto social; III. desenvolvimento e implantação de projetos de CRM – *Customer Relation Management*, voltados para o gerenciamento de relacionamento com clientes; IV. prestação de serviços de atendimento e relacionamento com clientes e correlatos; V .prestação de serviços de prospecção de clientes e intermediação da comercialização de produtos/serviços; VI. serviços de operação e gerenciamento de serviços técnico, administrativos, financeiros e comerciais e correlatos; VII. prestar serviços administrativos, financeiros e outros que sejam necessários ao regular desenvolvimento empresarial de suas controladoras, subsidiárias, controladas e/ou coligadas, que direta ou indiretamente possuam ligações societárias ou participação social da Sercomtel Iluminação S.A., Sercomtel Participações – S.A. e/ou Sercomtel S.A. – Telecomunicações, podendo para tanto firmar contratos de gestão com os mesmos; VIII. serviços de cobrança e análise, coleta, compilação e fornecimento de dados e informações; IX. implantar e executar o canal de comunicação entre a população e a Prefeitura de Londrina e seus órgãos, por meio de solução integrada de atendimento e demais atividades correlatas e afins; X. implantar e operacionalizar o Centro Integrado de Comando e Controle – CICC em Londrina e Região e demais atividades correlatas e afins; XI. implantar infraestrutura de tecnologia da informação e gerir redes de computadores e demais atividades correlatas e afins; XII. implantar e gerenciar o projeto de Cidade Inteligente no município de Londrina, interligando questões de mobilidade urbana, atendimento ao cidadão, saúde pública, educação, tecnologia da informação e comunicação, uso sustentável dos recursos naturais, logística reversa, coleta seletiva, governança, iluminação pública, segurança, economia, empreendedorismo e

demais atividades correlatas e afins e; XIII. desenvolver toda e qualquer atividade econômica, inclusive adquirir e alienar, por compra e venda, bem como realizar financiamentos e outras operações de crédito e celebrar convênios com entidades públicas ou particulares.

Contexto Histórico: Em 1999, iniciava-se Companhia Nacional de Call Center, também denominada *Ask!*, com o objetivo de prestar serviços especializados de teleatendimento e comunicação. Em 2016, com a denominação alterada para Sercomtel Contact Center S.A., sua missão era buscar a sustentabilidade organizacional com base na qualidade do serviço prestado e implementação de inovações, a visão fixada era ser reconhecida por seus clientes pelos serviços qualificados prestados, e os valores eram Qualidade; Comprometimento; Inovação; Transparência; Excelência Profissional; Pró- atividade; Velocidade.

No ano de 2019, ocorreu mais uma alteração de denominação, tornando-se Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S. A., uma sociedade de economia mista londrinense, originada da Sercomtel Contact Center S.A., que por sua vez deixou de ser subsidiária da Sercomtel S.A. Telecomunicações, recebendo a atribuição de implementar e prestar os serviços delegados por meio da Lei Municipal nº 12.912/2019, entre as delegações mencionadas na referida lei destacam-se os objetivos de tornar Londrina uma *Smart City* e implementar o Centro Integrado de Comando e Controle. Atualmente, a organização mantém sua atuação como prestadora de serviços de teleatendimento para empresas privadas, seu maior cliente e responsável por 70% do faturamento da Companhia até março/2021 era a Sercomtel S.A. -Telecomunicações.

Desde a rescisão contratual com a empresa de telecomunicações a Companhia vem adotando uma série de medidas para mudar o foco do negócio, que ainda é de teleatendimento, para as atividades de tecnologia da informação e comunicação, videomonitoramento e controle e de Cidade Inteligente.

Destacam-se os registros de buscas por inovação e novos negócios como a Solução Integrada de Atendimento ao Cidadão - 156 CTD que está em desenvolvimento. Por

meio deste projeto almeja-se que os munícipes consigam acompanhar, do início ao fim, o processo de seus registros de protocolos com respostas mais rápidas a solicitações de informações e à prestação de dezenas de serviços pela Prefeitura.

A Companhia busca estabelecer e fortalecer as conexões com a administração pública direta e indireta do município disponibilizando mais opções de soluções e serviços em tecnologia da informação e comunicação. Além disso, a exemplo das demais organizações do setor, temos a preocupação em manter estrutura organizacional e de gestão alinhada e adequada em relação ao que há de mais atual em termos de modelo mercadológico e tecnológico.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., possui como referencial:

- **Missão: Desenvolver e prover soluções tecnológicas para facilitar e melhorar a vida das pessoas.**

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., visando contribuir na eficiência do setor público tem como missão desenvolver, aprimorar e prover, por meios tecnológicos, soluções inovadoras que permitam a modernização de processos, otimização de recursos e a melhoria da qualidade dos serviços públicos, além da facilitação e simplificação da vida do cidadão.

- **Visão: Ser referência nacional até 2030 em soluções tecnológicas para administração pública.**

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., trabalha para ser reconhecida como melhor provedora em soluções tecnológicas para administração pública.

- **Crenças e Valores:**

Seguimos os princípios da governança corporativa;

Focamos no atendimento e na satisfação dos clientes;

Mantemos a excelência em sistemas e serviços;

Garantimos a segurança e sigilo de dados e informações;



Incentivamos o desenvolvimento profissional dos colaboradores;  
Valorizamos os colaboradores comprometidos com a organização;  
Valorizamos o capital intelectual;  
Buscamos sustentabilidade da gestão financeira;  
Fazemos a gestão responsável de recursos;  
Tomamos decisões positivas para a organização e *stakeholders*;  
Fazemos da Inovação prioridade estratégica para nos mantermos na liderança em tecnologias da informação e comunicação.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., prima pela ética na condução de seus negócios, tendo como valores a transparência, a eficiência, a inovação e o comprometimento com as metas do setor público.

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

Na Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., a governança corporativa tem duas grandes funções:

- 1ª. Avaliar o ambiente, os cenários, o desempenho e os resultados atuais e futuros;
- 2ª. Direcionar e orientar a preparação, a articulação e a coordenação de políticas e planos, alinhando as funções organizacionais às necessidades das partes interessadas (usuários dos serviços, cidadão e sociedade em geral) assegurando o alcance dos objetivos estabelecidos; e

Que são distribuídas para alcançar o processo de comunicação; análise e avaliação; liderança, tomada de decisão e direção; de controle, monitoramento e prestação de contas, de modo a:

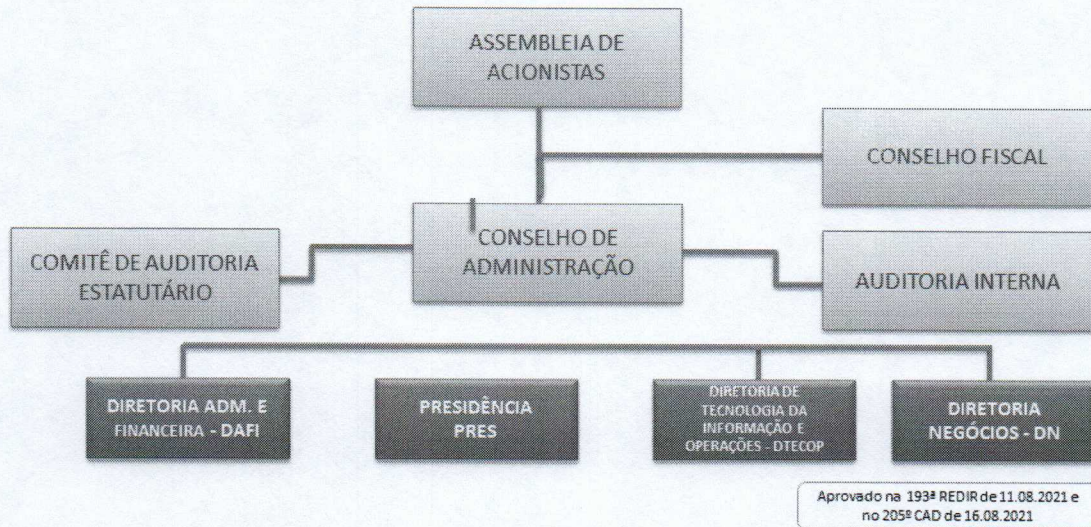
- Definir o direcionamento estratégico;
- Supervisionar a gestão;
- Envolver as partes interessadas;

- Gerenciar riscos estratégicos;
- Gerenciar os conflitos internos;
- Auditar e avaliar o sistema de gestão e controle; e
- Promover a *accountability* (prestação de contas e responsabilidades) e a transparência.

A Companhia prima por atender ao modelo de governança disposto no art. 9º da Lei das Estatais, dentre as diversas atividades realizadas pela área de governança no decorrer do ano de 2021, destacam-se:

- Revisão da Política de Transação com Partes Relacionadas;
- Revisão da Política de Distribuição de Dividendos;
- Revisão da Política de Divulgação de Informações e Preservação de Sigilo;
- Elaboração da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança corporativa 2020;
- Elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2020;
- Treinamento sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, Controle Interno, Código de Conduta, Lei Anticorrupção, e demais temas relacionados às atividades da Companhia para Administradores e Conselho Fiscal.

**ESTRUTURA GOVERNAMENTAL DA COMPANHIA EM 31/12/2021:**



**CONTROLES INTERNOS**

A Companhia possui práticas de governança visando a segurança e a conformidade, bem como a integridade das suas operações, para que isso ocorra possui as áreas de Auditoria Interna e Gestão de Riscos e *Compliance*. A Auditoria Interna está vinculada ao Conselho de Administração, através do Comitê de Auditoria Estatutário, tendo como responsabilidade executar atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, comercial, administrativa, operacional e patrimonial da Companhia; aferir a adequação dos controles internos bem como a confiabilidade dos processos, atuando nas diversas áreas da Companhia; buscando proteger a integridade do patrimônio, tendo como objetivo avaliar se os processos internos e rotinas de trabalho estão sendo efetivamente seguidos de acordo com as normas internas e legais. As atividades de trabalho a serem executadas durante o exercício são realizadas de acordo com o planejamento anual elaborado pelo Auditor, conforme disposições legais, bem como de acordo com os requisitos mínimos exigidos pelo Tribunal de Contas do Estado do Paraná - TCEPR, que estabelece as diretrizes e o programa das avaliações que deverão ser realizadas pela Auditoria Interna. Os trabalhos a serem desenvolvidos devem focar na implantação de políticas e práticas de controles internos, gerenciamento de riscos

corporativos e *Compliance*, visando assim promover a conduta ética, a integridade e o combate à corrupção, assegurando boas práticas da governança, a gestão dos recursos e a proteção ao patrimônio da Companhia.

A área de Riscos e *Compliance* monitora o Programa de Integridade da Companhia, buscando continuamente a excelência em suas atividades e tem desenvolvido ações voltadas às melhores práticas de governança corporativa. Através do Programa de Integridade, buscou-se desenvolver e manter uma cultura ética e transparente entre todos os seus empregados, terceiros, parceiros, clientes e cidadãos, que se envolvem diretamente com a Companhia nas mais diversas relações. A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., baseia-se na integridade como um valor indiscutivelmente essencial. Assim, independentemente das circunstâncias, cultiva a honestidade, o respeito e a solidariedade. Por meio do Programa de Integridade, foi assumido o compromisso em coibir e combater qualquer forma de corrupção, fraude ou atividade ilícita, conduzindo as ações com base em princípios e valores universais. O programa é constituído por uma série de políticas e instrumentos que foram especialmente desenvolvidos para garantir um relacionamento mais íntegro, ético, transparente e seguro. Para os casos de condutas inapropriadas ou ilícitas, a Companhia dispõe de Canais de Denúncia, aberto e amplamente divulgados ao público, interno e externo, que pode ser utilizado para denunciar atos de corrupção praticados contra a Companhia, tais como fraudes, desvios e outras ilicitudes praticadas. Além disso, os Canais de Denúncia também servem para receber denúncias, internas ou externas, de violações ao Código de Conduta Profissional ou denúncias relativas ao descumprimento de políticas, procedimentos e normas internas, conflito de interesses, fraudes, irregularidades em licitações, contratos com fornecedores e parceiros, leis e regulamentos. Excepcionalmente, para casos de denúncias de assédio moral, a Companhia constituiu o Comitê de Análise de Denúncias de Assédio Moral, que é parte da construção de uma política de governança de compromisso pela justiça, dignidade e respeito ao trabalho.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom and several smaller ones above it.]*

## SEMANA COMPLIANCE

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., em parceria com a Prefeitura de Londrina e a Londrina Iluminação S.A., realizaram na semana de 22 a 26 de novembro a “1ª Semana de Compliance”, o evento foi voltado para o aperfeiçoamento dos conselheiros, diretores, servidores municipais e empregados das duas Companhias. A abertura do evento contou com a participação do ministro do Tribunal de Contas da União, Sr. João Augusto Ribeiro Nardes que falou sobre Governança Pública. O evento contou com programação de duas palestras diárias, com transmissão ao vivo, na modalidade híbrida, a saber, os temas abordados nessa importante semana:

- Governança Pública;
- O Papel do Encarregado de Proteção de Dados com Pilar na Adequação da LGDP nas Empresas;
- Segurança da Informação e *Compliance* – Contextos Desafios;
- Assédio Moral no Ambiente de Trabalho;
- Inteligência Artificial e *Compliance*;
- Startups e Nova Economia na Administração Pública;
- Blockchain e Tokenização de ativos;
- O papel da Ouvidoria Geral do Município no Combate a Corrupção e as atribuições da LGPG;
- Incentivo Tributário na Inovação;
- Os princípios jurídicos constitucionais da Administração Pública – Integridade e Ética no Serviço Público;
- *Compliance* Anticorrupção – Sistema Integridade.

## PRIVACIDADE DE DADOS

Em atendimento a Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o

objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, foi instituída a Área de Privacidade de Dados na Companhia, com a finalidade de implementar os procedimentos, controles, processos, sistemas, acordos e outras atividades da empresa para estar em acordo com a lei. É a área responsável pelas ações relativas à Governança em Privacidade de Dados, a saber, atividades desenvolvidas no decorrer do ano:

- Relatório de Diagnóstico Inicial;
- Indicação do Encarregado de Proteção de Dados – DPO;
- Elaboração do Plano de Adequação a LGPD;
- Elaboração do Inventário de Dados;
- Treinamentos e Trabalhos de Conscientização.

## RESULTADOS ECONÔMICOS FINANCEIROS

Em Julho de 2021, o principal cliente da Companhia, a Sercomtel S.A.- Telecomunicações rescindiu o contrato de prestação de serviços de *call center*, acarretando redução drástica na receita no valor mensal de R\$ 730.000,00 (setecentos e trinta mil reais), mas em contrapartida a Companhia celebrou novo contrato de prestação de serviços de solução completa para atendimento telefônico, tecnológico e mídias, ocasionando um aumento de receita no valor de R\$ 194.400,00 (cento e noventa e quatro mil e quatrocentos reais). A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento findou o exercício fiscal de 2021 com prejuízos, embora se tenha fechado exercícios fiscais de anos anteriores (2016 a 2019) com lucros.

## FLUXO DE CAIXA

Dentro do exercício de 2021 a Companhia planejou as entradas e saídas de seu fluxo de caixa, tentando efetuar adequações nos pagamentos, investimentos e na busca constante de novas fontes de recursos. Foram efetuadas ações para redução de custos

sendo negociados reajustes de contratos com fornecedores, parcelamento de tributos federais como PIS, Cofins, IRRF e CSRF, bem como início de processo de reestruturação da Companhia para atendimento da delegação dos serviços estabelecidos na Lei Nº 12.912 de 12 de setembro de 2019.

### INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA

A pandemia do Coronavirus continuou surpreendendo a todos, as empresas enfrentaram mudanças tecnológicas para ambientes digitais, sendo necessário repensar estratégias e inovar, mesmo com as ferramentas já disponíveis.

Na parte de infraestrutura continuamos com serviço de concentrador de VPN para complementar equipamentos fornecidos aos empregados no labor em teletrabalho (Home Office). Continuam sendo realizadas melhorias no espaço atual do ambiente de trabalho, segurança tecnológica e modernização.

### GESTÃO DE PESSOAS

Em 2021, a pandemia do Coronavírus continuou a influenciar as relações de trabalho, sendo que o trabalho do Grupo de Riscos para adoção de medidas de enfrentamento ao Coronavírus – Covid-19 no ambiente de trabalho foi de suma importância.

A Companhia encerrou o exercício fiscal de 2021 com 207 empregados, considerando empregados concursados, aprendizes e estagiários.

Devido à situação da Pandemia, não foi possível a participação dos empregados em eventos externos visando atualização bem como a aquisição de novos conhecimentos, continuamos efetuando capacitação técnica dos empregados através da modalidade EAD.

### SAÚDE E SEGURANÇA

Trabalhamos com a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, através da implantação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA). Em 2021 foram realizados 321 exames clínicos e 302 exames audiométricos. Entre as atividades de saúde e segurança do trabalho pontuamos treinamento sobre os riscos ocupacionais na admissão de aprendizes; orientando sobre os riscos das atividades e métodos de prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho; acompanhamento de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho para tratativas de medidas de prevenção; monitoramento de dispositivos de segurança da companhia em relação a incêndios; treinamento sobre riscos ambientais; realização de campanhas sugeridas o PPRA e PCMSO; e a avaliação do ambiente de labor em Home Office.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., possui Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, a seguir campanhas, ações e palestras realizadas pela CIPA durante o decorrer de todo o ano:

- Janeiro Branco – Saúde Mental;
- Disponibilidade de materiais de primeiros socorros;
- Criação de canal de comunicação CIPA;
- Combate ao câncer de rim;
- Conscientização IST – infecções sexualmente transmissíveis;
- Vistoria da companhia pelos membros da CIPA;
- Campanha Dia Mundial da voz;
- Campanha Dia Mundial da saúde e segurança no trabalho;
- Orientações sobre prevenção ao Vírus Covid-19;
- Orientações sobre alcoolismo;
- Maio Amarelo – segurança no trânsito;
- Elaboração mapa de riscos
- Dia da Saúde Ocular;
- Dia nacional de prevenção de acidentes de trabalho;



- Palestras “Causas e Consequências do Uso de Substâncias Psicoativas”;
- Sinal vermelho contra a violência doméstica;
- Setembro amarelo – combate ao suicídio;
- Outubro Rosa – prevenção ao câncer de mama;
- Campanha lenço solidário;
- Novembro azul – prevenção de câncer de próstata;
- Realização da semana SIPAT;
- Dezembro Vermelho – Prevenção HIV/AIDS.

### ASSUNTOS GERAIS

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., continua prestando serviços de rotinas de recursos humanos, bem como outros serviços, sendo, jurídico, licitação, governança corporativa, compliance, tecnologia da informação, entre outros para a Londrina Iluminação S.A., sendo remunerados através de contratos específicos, aumentando receitas e sinergia entre as companhias.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS FUTURAS

O Município de Londrina, dentro do escopo de implantação do plano de modernização tecnológica, almeja implementar e aperfeiçoar serviços prestados à população utilizando recursos tecnológicos e inovação em diferentes áreas, permitindo que o Município aprimore a segurança, capacidade e eficácia dos serviços, além de gerar mais transparência nas suas ações, visando, também, democratizar o acesso ao serviço público para o cidadão.

Desde o ano de 2019, a gestão atual do Município vem concentrando esforços para modernizar e ampliar a infraestrutura e os sistemas de Tecnologia da Informação (TI), uma vez que autorizou a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A, estatal municipal, por meio de delegação, exercer serviços voltados a implantar infraestrutura de tecnologia da informação e gerir Redes de Computadores (*Data Center*), e,

*[Handwritten signatures in blue ink]*

também, a implantar e gerenciar o projeto de Cidade Inteligente (*Smart City*) no Município de Londrina, interligando questões de mobilidade urbana, atendimento ao cidadão, saúde pública, educação, tecnologia da informação e comunicação, uso sustentável dos recursos naturais (energia, água, ar e solo), logística reversa, coleta seletiva, governança, iluminação pública, segurança, economia, empreendedorismo, entre outros, como já mencionado em itens anteriores.

Desta feita, almeja-se, por meio de diferentes ferramentas tecnológicas, a concretização de serviços importantes para o cidadão londrinense, missão esta que foi destacada à Companhia.

Importa ainda frisar que a composição acionária da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., contempla não só o Município de Londrina, mas outras sociedades de economia mista, cujo objeto social está em sinergia com o objeto da Companhia. São elas:

Composição Acionária	% de Ações
Companhia Municipal de Trânsito e Urbanismo - CMTU	18,87
Londrina Iluminação S.A.	40,71
Município de Londrina	39,72
Outros	00,70

Ponto relevante a ser considerado no cenário da companhia foi a concretização da doação do imóvel do Tecnocentro à Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. conforme Projeto de Lei nº 245/2021, de autoria do Executivo Municipal, que transformou-se na Lei Municipal nº 13.337, de 3 de janeiro de 2022, autorizando o Instituto de Desenvolvimento de Londrina – Codel, a doar a área de terras constituída do Lote de Terras nº 11/14 da Quadra nº 01 medindo a área 5.252,67m<sup>2</sup>, resultante da anexação dos Lotes nºs 11 e 14, situada na Gleba Ribeirão Lindoia, contendo uma edificação de 3.144,93m<sup>2</sup> (Prédio Tecnocentro), à Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. , destinada à instalação e desenvolvimento de suas atividades.

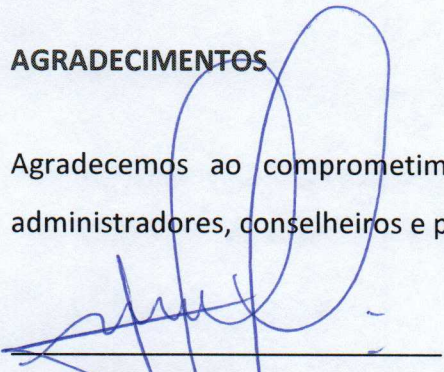
Além disto, a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., será a administradora do TECNOCENTRO - estrutura completa para abrigar empresas de diversos portes e segmentos, um dos propósitos da Companhia para o TECNOCENTRO é implementar um *HUB* de Inovação, com foco em *GovTech* e *Smartcity*, para alavancar o fomento de novas ideias que beneficiarão toda a região norte do Estado do Paraná. O TECNOCENTRO deve favorecer o crescimento de todo o ecossistema de inovação.

Para tanto, a alta gestão da Companhia está focada na melhoria permanente dos processos de gestão e qualificação do seu quadro de empregados, tal estratégia já foi ventilada nos planejamentos estratégicos anteriores. Importa mencionar que com a alteração no objeto social da CTD, por força da Lei Municipal Nº 12.912/2019, a capacitação mencionada voltou-se para o campo da tecnologia.

Por fim, vale dizer que a CTD continua prestando serviços de teleatendimento ao setor público e privado, atividade que vem dando certa sustentabilidade para o desenvolvimento e implementação das demais atividades já mencionadas.

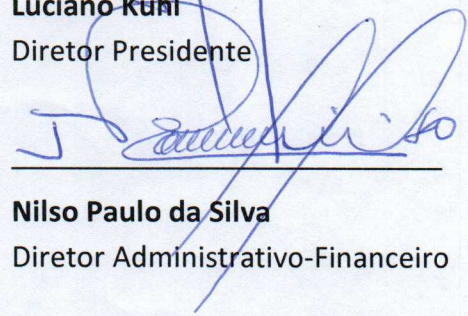
#### AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao comprometimento e profissionalismo dos nossos empregados, administradores, conselheiros e parceiros, bem como a confiança de nossos clientes.




---

**Luciano Kühn**  
Diretor Presidente



---

**Nilso Paulo da Silva**  
Diretor Administrativo-Financeiro



---

**Fabian Bordon Trelha**

Diretor de Negócios

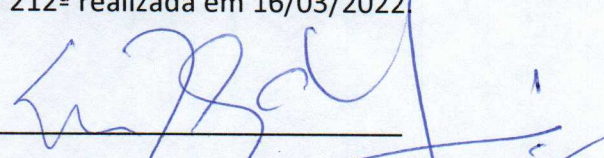


---

**Pedro José Granja Sella**

Diretor de Tecnologia da Informação e Operações

Relatório da Administração aprovado pelo Conselho de Administração, conforme Ata nº 212ª realizada em 16/03/2022.



---

**Luiz Carlos Ihity Adati**


Presidente do Conselho de Administração



---

**Alexandre Alberto Bottacin Mendes**

Membro



---

**Amana Coquemalia Thomé**

Membro



---

**Fabricio Pires Bianchi**

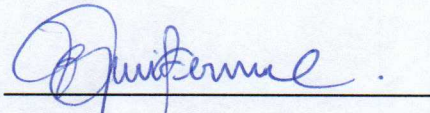
Membro



---

**Luciano Teixeira Odebrecht**

Membro



---

**Suzelei de Fátima Guilherme Salles**

Membro