

Relatório de Sustentabilidade

2021

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	3
CAPITULO I - A COMPANHIA	4
1. ATUAÇÃO	4
1.2 MISSÃO, CRENÇAS E VALORES	6
CAPITULO II - MODELO DE GERAÇÃO DE VALOR.....	7
2. PRIORIDADES ESTRATÉGICAS.....	7
2.1 DIRETRIZES ESTRATÉGICAS	7
2.2 OBJETIVOS EMPRESARIAIS	8
CAPÍTULO III - GOVERNANÇA CORPORATIVA	9
3. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA.....	9
3.1 ORGANOGRAMA.....	9
3.2 BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA.....	10
3.3 GESTÃO DE RISCOS.....	10
3.4 PLANO DE GESTÃO DE CRISES	11
3.5 PROGRAMA DE INTEGRIDADE.....	12
CÓDIGO DE CONDUTA PROFISSIONAL.....	12
CÓDIGO DE CONDUTA PARA FORNECEDORES E PARCEIROS	13
POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO	13
POLÍTICA DE PRESENTES, BRINDES E HOSPITALIDADES	14
POLÍTICA DE CONCESSÃO DE PATROCÍNIOS	14
CANAIS DE DENÚNCIA	15
COMITÊ DE ANÁLISE DE DENÚNCIAS DE ASSÉDIO MORAL	16
CAPÍTULO IV - RESULTADOS ECONÔMICOS FINANCEIROS	18
4. DADOS DA COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO S.A.....	18
4.1 INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA	18
CAPITULO V - RELACIONAMENTOS DE VALOR	19
5. SATISFAÇÃO DOS CLIENTES.....	19
5.1 GESTÃO DE PESSOAS.....	19
5.2 SAÚDE E SEGURANÇA	20
5.3 RESPONSABILIDADES NA CADEIA DE FORNECEDORES	21
5.4 AÇÃO SOCIAL.....	21
5.5 RELAÇÕES COM ACIONISTAS E INVESTIDORES	22
CAPITULO VI - GESTÃO AMBIENTAL	22
6. REDUÇÃO DE IMPACTO.....	22

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021

COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO S.A.

INTRODUÇÃO

Em atendimento as melhores práticas de Governança Corporativa e em cumprimento às disposições da Lei nº 13.303/2016, em especial ao disposto em seu artigo 8º Inciso IX “(...) divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade”, o presente relatório tem como objetivo abordar as políticas, práticas, desempenho e gestão de sustentabilidade da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., no decorrer do ano de 2021.

Por meio deste documento serão apresentadas as ações adotadas no exercício de 2021 pela Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., que buscaram gerar valores aos públicos englobados e ao meio ambiente, a fim de garantir a sustentabilidade ao longo do tempo.

O Relatório de Sustentabilidade, publicado anualmente, consolida as informações relativas ao exercício social, de janeiro a dezembro, organizando-se em seis capítulos que buscam apresentar uma visão geral do negócio da Companhia, reunindo os principais impactos, riscos estratégicos e descritivos sobre políticas de governança corporativa, temas relevantes do negócio e de sua capacidade de geração de valores financeiros e não financeiros.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., está presente no mercado desde 1999, atendendo diversos públicos, estão no portfólio de clientes: a Celepar, Londrina Iluminação S.A., Sandoz Brasil, prestando as melhores soluções de Contact Center e Gestão Estratégica de Recursos Humanos. Destacamos de modo especial, a partir do

mês de Setembro de 2019 com a sanção da Lei nº 12.912/19 quando a Companhia passou a ser denominada Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. - CTD passamos a traçar novos caminhos, para um atendimento voltado a área Tecnológica e da Inovação, bem como a prestação de serviços ao Município de Londrina. E neste novo reposicionamento estratégico, a Companhia poderá trabalhar nos seguintes eixos: Smart City: Cidade Inteligente com tecnologia para melhorar a qualidade de vidas das pessoas; GOV Inteligente: Apoiar a transformação digital da prefeitura e demais órgãos públicos; Conexões: Apoiar a comunicação e o relacionamento da administração pública com os usuários, dos serviços; Sob Medida: Demandas personalizadas da Administração pública com foco em hardwares, softwares, que dão suporte as operações e à gestão de atividades de suporte da organização; Suporte Gerencial/ADM: também na prestação de serviços para a administração pública especializada (Compliance, Tecnologia da Informação e Governanças). Neste momento pós-pandemia vários são os desafios para a Companhia e para a toda a sociedade, é preciso que sejamos audaciosos, buscando novos caminhos e oportunidades com escopo no crescimento através das implementações de novas tecnologias para acompanhar assim as tendências do mercado e demais formatos de modernização, continuamos buscando inovação através de ferramentas tecnológicas e de inteligência artificial, de gestão, e da procura por novos clientes, dessa forma pretendemos alcançar o aumento de produtividade para a sua sustentabilidade e ampliação da companhia, primando sempre pela qualidade dos serviços prestados aos cidadãos que são os destinatários de todos os objetivos da Companhia.

CAPITULO I - A COMPANHIA

1. ATUAÇÃO

Em 1999, iniciava-se Companhia Nacional de Call Center, também denominada *Ask!*, com o objetivo de prestar serviços especializados de teleatendimento e comunicação.

Em 2016, com a denominação alterada para Sercomtel Contact Center S.A., sua missão era buscar a sustentabilidade organizacional com base na qualidade do serviço prestado e implementação de inovações. A visão fixada era ser reconhecida por seus clientes pelos serviços qualificados prestados e os valores eram Qualidade; Comprometimento; inovação; Transparência; Excelência Profissional; Pró-atividade; Velocidade.

No ano de 2019, ocorreu mais uma alteração de denominação, tornando-se Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S. A., uma sociedade de economia mista londrinense, originada da Sercomtel Contact Center S.A., que por sua vez deixou de ser subsidiária da Sercomtel S.A. Telecomunicações e recebeu a atribuição de implementar e prestar os serviços delegados por meio da Lei Municipal nº 12.912/2019, entre as delegações mencionadas na referida lei destacam-se os objetivos de tornar Londrina uma *Smart City* e implementar o Centro Integrado de Comando e Controle (CICC). Atualmente, a organização mantém sua atuação como prestadora de serviços de teleatendimento para empresas privadas, sendo seu maior cliente e responsável por 70% do faturamento da companhia até março/2021 a Sercomtel S.A Telecomunicações. Desde a rescisão contratual com a empresa de telecomunicações a Companhia vem adotando uma série de medidas para mudar o foco do negócio que ainda é de teleatendimento para as atividades de tecnologia da informação e comunicação, videomonitoramento e controle e de Cidade Inteligente. Os contratos com a Prefeitura Municipal de Londrina são esporádicos nesse momento, mas devem crescer e consolidar-se a partir dos processos de reestruturação. Buscamos estabelecer e fortalecer as conexões com a administração pública direta e indireta municipal disponibilizando mais opções de soluções e serviços em tecnologia da informação e comunicação. Além disso, a exemplo das demais organizações do setor, a Companhia tem preocupação em manter sua estrutura organizacional e de gestão alinhada e adequada em relação ao que há de mais atual em termos de modelo mercadológico e tecnológico.

Não podemos deixar de citar as adequações que se fizeram necessárias devido a Pandemia enfrentada pela população mundial, os empregados em sua maioria

passaram a laborar na modalidade de teletrabalho (Home Office), pensando na saúde de seus empregados e buscando um novo modelo de negócio a companhia investiu nesse novo cenário de labor, readequando infraestrutura, área de TI, suporte, etc.

1.2 MISSÃO, CRENÇAS E VALORES

Missão: Desenvolver e prover soluções tecnológicas para facilitar e melhorar a vida das pessoas.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., visando contribuir na eficiência do setor público tem como missão desenvolver, aprimorar e prover, por meios tecnológicos, soluções inovadoras que permitam a modernização de processos, otimização de recursos e a melhoria da qualidade dos serviços públicos, além da facilitação e simplificação da vida do cidadão.

Visão: Ser referência nacional até 2030 em soluções tecnológicas para administração pública.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., trabalha para ser reconhecida como melhor provedora em soluções tecnológicas para administração pública.

Crenças e Valores:

Seguimos os princípios da governança corporativa; Focamos no atendimento e na satisfação dos clientes; Mantemos a excelência em sistemas e serviços; Garantimos a segurança e sigilo de dados e informações; Incentivamos o desenvolvimento profissional dos colaboradores; Valorizamos os colaboradores comprometidos com a organização; Valorizamos o capital intelectual; Buscamos sustentabilidade da gestão financeira; Fazemos a gestão responsável de recursos; tomamos decisões positivas para a organização e stakeholders; Fazemos da inovação prioridade estratégica para nos mantermos na liderança em tecnologias da informação e comunicação. A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. prima pela ética na condução de seus negócios, tendo como valores à transparência, a eficiência, a inovação e o

comprometimento com as metas do setor público.

CAPITULO II - MODELO DE GERAÇÃO DE VALOR

2. PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., desenvolveu seu Planejamento Estratégico para o próximo quinquênio (2021-2025) com o intuito de estabelecer objetivos, criar planos, e definir a orientação a ser seguida pela direção da companhia, com foco na melhoria dos processos de gestão e qualificação de mão de obra. Com o avanço da tecnologia, e o nível de competição cada vez mais alto, a companhia necessita de significativos investimentos para executar suas atividades com qualidade.

2.1 Diretrizes Estratégicas

- Foco na melhoria dos processos de Gestão e qualificação de mão de obra, de forma a dar continuidade ao processo iniciado em 2019, alterando parte da composição dos conhecimentos atuais, e dando foco aos conhecimentos tecnológicos;
- Implementação de novos serviços visando atender a Lei 12.912 e suas delegações e serviços como: implantar e operacionalizar o Centro Integrado de Comando e Controle – CICC em Londrina, implantar infraestrutura de tecnologia da informação e gerir redes de computadores, implantar e gerenciar o projeto de Cidade Inteligente no município de Londrina, interligando questões de mobilidade urbana, atendimento ao cidadão, saúde pública, educação, tecnologia da informação e comunicação, uso sustentável dos recursos naturais, logística reversa, coleta seletiva, governança, iluminação pública, segurança, entre outras, desenvolver toda e qualquer atividade econômica, inclusive adquirir e alienar, por compra e venda, bem como realizar financiamentos e outras operações de crédito e celebrar convênios com entidades públicas ou particulares, e ainda assumir um leque

de serviços a serem prestados a Sercomtel Iluminação, como gestão de risco e compliance, folha de pagamento, suporte de Tecnologia de informação, entre outros;

- Implementação de novas tecnologias para acompanhar tendência do mercado e buscar aumento de produtividade, implementação de inteligência artificial e outros formatos na busca pela melhoria, além de desenvolvimento de novas oportunidades e mercado;
- Prospecção de novos clientes e mercado: Buscando novos clientes para prestação de serviços de cobrança, contact center, atendimento aos serviços 156 para prefeituras, e novos serviços.
- Entrada em novos segmentos, redução de estrutura, e novos nichos de serviços junto a Prefeitura e CMTU.

2.2 Objetivos Empresariais

- Perspectiva dos Acionistas: Buscar rentabilidade e liquidez satisfatória para manutenção e ampliação da Empresa;
- Perspectiva dos Clientes: Prover serviços com qualidade que atendam as expectativas dos clientes;
- Perspectiva dos Processos Internos: Alinhar os processos de acordo com as perspectivas dos clientes e do mercado e, em cumprimento as normas legais e regulatórias do setor.
- Perspectiva dos Empregados: Desenvolver políticas de treinamento, atualização profissional, buscando melhoria na qualidade dos serviços e desenvolvimento de novos potenciais e mudanças no perfil atual.
- Perspectiva da Comunidade: Desenvolver ações junto à comunidade para manter um relacionamento saudável nas redes sociais, inclusive em ações conjunta com a Prefeitura Municipal de Londrina.

CAPÍTULO III - GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Governança Corporativa é o conjunto de práticas que as empresas adotam para fortalecer a organização e alinhar os interesses do negócio, dos sócios, dos diretores e acionistas, conciliando interesses com os órgãos de fiscalização e regulamentação.

A Governança Corporativa da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., tem como referência a Lei nº 13.303/2016 e o Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa, do Instituto de Governança Corporativa – IBGC. São quatro os pilares da Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, com a publicação deste Relatório de Sustentabilidade a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento reforça seu compromisso de alcançar uma boa governança e gestão dos seus negócios orientados para o longo prazo e sempre suportados pela ética empresarial.

3. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

3.1 ORGANOGRAMA



3.2 BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA

Durante ano de 2021, para fins de atendimento à Lei nº 13.303/2016 trabalhamos com os itens abaixo elencados:

- Publicação da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa;
- Publicação do Relatório de Sustentabilidade;
- Política de distribuição de dividendos;
- Política de divulgação de informações e preservação de sigilo;
- Política de transação com partes relacionadas.

3.3 GESTÃO DE RISCOS

O ambiente corporativo tem se tornado cada vez mais incerto e complexo, as oscilações financeiras, as dificuldades econômicas, várias fatores influenciam diretamente o bom funcionamento de uma empresa, algumas dessas questões fogem do controle das organizações, para essas ocasiões a Gestão de Riscos Corporativos vem auxiliando o empresariado a conquistar uma vantagem competitiva.

PRINCIPIOS E DIRETRIZES

I - garantir que a Gestão de Riscos seja parte importante da cultura da Companhia, tendo em vista que proporcionará à organização atuar de forma preventiva, preditiva e proativa, de modo a evitar que incertezas possam impactar negativamente na consecução dos objetivos estratégicos;

II - adotar metodologia própria de gestão de riscos, em conformidade com as melhores práticas internacionais, como COSO II ERM e ABNT NBR ISO 31000, entre outras, de forma customizada às suas necessidades e condições, destacando-se as ações a seguir:

a) III - trabalhar de forma preventiva, preditiva e proativa, visando antecipar ações que minimizem os efeitos de possíveis eventos que possam afetar o atingimento dos objetivos nos diversos níveis da organização; utilizar a gestão de riscos como parte

integrante de um processo contínuo de melhoria da governança organizacional, garantindo razoável segurança para a realização das atividades rotineiras;

b) realizar o tratamento adequado dos riscos, agregando valor à empresa e propiciando a redução dos impactos negativos decorrentes de possível materialização desses eventos, auxiliando na melhoria do processo de tomada de decisão;

c) capacitar os funcionários, por meio de treinamentos específicos que abordem, de forma clara e objetiva, os principais instrumentos e ferramentas de gestão de riscos adotados pela empresa, buscando aprimorar e unificar a linguagem e o conhecimento em toda a organização.

CATEGORIA DOS RISCOS

A Gestão de Riscos é parte integrante dos instrumentos da companhia e visa a sustentabilidade da organização, ao buscar a proteção da sua imagem, reputação e patrimônio, contribuindo com seu desempenho e maior controle sobre perdas potenciais.

Os riscos identificados devem ser classificados nas seguintes categorias:

I - Estratégicos: eventos que impactam na missão, nas metas ou nos objetivos estratégicos da organização;

II - Operacionais: eventos que comprometam as atividades da unidade, normalmente associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas, afetando o esforço da gestão quanto à eficácia e a eficiência dos processos organizacionais;

III - Conformidade: eventos referentes ao cumprimento das leis e dos regulamentos aplicáveis da organização.

3.4 PLANO DE GESTÃO DE CRISES

Incertezas representam riscos e oportunidades, com potencial para destruir ou agregar valores, o plano de Gestão de Crises prepara a companhia em geral para serem ágeis

em momentos de crises, geralmente as situações inesperadas não oferecem o tempo necessário para se planejar uma ação, dessa forma é fundamental ter um planejamento. O planejamento considera as medidas corretivas para eliminar ou, na pior das hipóteses, minimizar os danos causados pelas crises, uma vez que as reações e suas conseqüências têm maior probabilidade de sucesso se pensadas em todos os detalhes, com calma e antecedência. A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. dará início ao seu plano de crise.

3.5 PROGRAMA DE INTEGRIDADE

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. busca continuamente a excelência em suas atividades e tem desenvolvido ações voltadas às melhores práticas de governança corporativa. Através do Programa de Integridade, buscou-se desenvolver e manter uma cultura ética e transparente entre todos os seus empregados, terceiros, parceiros, clientes e cidadãos, que se envolvem diretamente com as empresas nas mais diversas relações. Baseamo-nos na integridade como um valor indiscutivelmente essencial. Assim, independentemente das circunstâncias, cultiva a honestidade, o respeito e a solidariedade. Através do Programa de Integridade, foi assumido o compromisso em coibir e combater qualquer forma de corrupção, fraude ou atividade ilícita, conduzindo as ações com base em princípios e valores universais. O programa é constituído por uma série de políticas e instrumentos que foram especialmente desenvolvidos para garantir um relacionamento mais íntegro, ético, transparente e seguro.

Código de Conduta Profissional

O Código de Conduta Profissional é um dos importantes componentes do Programa de Integridade, e têm o objetivo de ser um instrumento orientador ao recomendar determinados padrões de comportamento para todas as pessoas que exerçam qualquer cargo ou função em nome da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento. No exercício de suas atividades, todos os empregados da companhia, incluindo seus diretores, conselheiros, assessores, estagiários e aprendizes, devem nortear-se pelos

princípios éticos e, sobretudo, os da honestidade, justiça, equidade, integridade, dignidade, transparência, cordialidade, zelo e disciplina, devendo seus atos, comportamentos e atitudes serem direcionados em prol da companhia e do interesse público, despertando o respeito e a confiança da sociedade em geral.

O Código de Conduta Profissional tem como princípios norteadores as melhores práticas de governança recomendadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, as diretrizes do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção e do Pacto Global da ONU para o Desenvolvimento Sustentável. O Código de Conduta Profissional vem ao encontro com as prerrogativas estabelecidas pela Lei nº 13.303/2016 e o desejo da sociedade por maior transparência das empresas e pela integridade nos negócios.

Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros

Fornecedores e Parceiros da companhia também devem observar os princípios e valores da organização. Em busca deste objetivo, a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento espera por parte de seus fornecedores e parceiros, seus empregados, agentes, representantes e subcontratados, a adesão e o compromisso integral com o Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros.

Este código busca compartilhar e incorporar os princípios éticos e o compromisso com a integridade, uma vez que atitudes e comportamentos inadequados, eventualmente praticados por qualquer pessoa ligada a fornecedor ou parceiro, refletirão direta e significativamente sobre a companhia e sua imagem institucional junto à sociedade.

Política Anticorrupção

A companhia conduz seus negócios de acordo com altos padrões éticos e morais estabelecidos em seu Código de Conduta Profissional e no Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros, não tolerando qualquer forma de corrupção e suborno, estando comprometida em conduzir as suas atividades em estrito cumprimento com todas as normas aplicáveis, incluindo legislações anticorrupção.

A Política Anticorrupção é o instrumento que estabelece as diretrizes para atuação e conduta a serem observadas pelos empregados da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., seus diretores, conselheiros, assessores, estagiários e aprendizes, bem como por terceiros que atuem em nome e para a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento, no relacionamento com representantes da administração pública, fornecedores, parceiros, clientes, agentes públicos reguladores e fiscalizadores, entre outros, com o objetivo de afastar de tais relações quaisquer práticas de corrupção ou violações às Leis Anticorrupção.

A Política Anticorrupção da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. foi elaborada em consonância com as disposições legais e demais instrumentos normativos e compromissos assumidos pela companhia, destacando-se, entre outros, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/92), Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/13 e Decreto 11.129/2022), Lei das Estatais (Lei nº 13.303/16 e Decreto 8945/2016) e o Código de Conduta Profissional.

Política de Presentes, Brindes e Hospitalidades

A Política de Presentes, Brindes e Hospitalidades tem por objetivo orientar e auxiliar a conduta dos profissionais da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. quanto a receber ou oferecer brindes, presentes, vantagens e cortesias nas suas relações profissionais, tendo em vista, a necessidade de evitar conflitos de interesses reais, potenciais ou percebidos, bem como situações que possam caracterizar suborno ou corrupção pública ou privada, esta Política complementa as disposições contidas no Código de Conduta Profissional e na Política Anticorrupção da companhia, que são partes integrantes do Programa de Integridade.

Política de Concessão de Patrocínios

A Política de Concessão de Patrocínio aplica-se à Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. e demais empresas que venham a ser criadas, incorporadas ou adquiridas pela Companhia, salvo documento normativo próprio. Na concessão de

patrocínios, da Companhia observará os princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Canais de Denúncia

Conduzir seus negócios em total conformidade com os valores sociais, a Legislação e suas políticas e normas internas, fazem parte do DNA da companhia. Por isso efetuamos regularmente a difusão de uma cultura pautada na integridade, no respeito às leis e às pessoas, não tolerando qualquer forma de corrupção ou conduta inadequada.

Para os casos de condutas inapropriadas ou ilícitas, a companhia dispõe de Canais de Denúncia, aberto e amplamente divulgado ao público interno e externo, que pode ser utilizado para denunciar atos de corrupção praticados contra a companhia, tais como fraudes, desvios e outras ilicitudes praticadas.

Além disso, os Canais de Denúncia também servem para receber denúncias, internas ou externas, de violações ao Código de Conduta Profissional ou denúncias relativas ao descumprimento de políticas, procedimentos e normas internas, conflito de interesses, fraudes, irregularidades em licitações, contratos com fornecedores e parceiros, leis e regulamentos e demais que possam vir a ocorrer.

As denúncias serão valorizadas quando o manifestante, identificado ou anônimo, apresentar fatos, dados e elementos que possam caracterizar o ato praticado, assegurando-se o tratamento confidencial e seguro a quem relatar as ocorrências. O sigilo da apuração é rigorosamente mantido e medidas apropriadas são adotadas, de acordo com as evidências obtidas através de processos de análise e investigação. Excepcionalmente, para casos de denúncias de assédio moral, a companhia constituiu o Comitê de Análise de Denúncias de Assédio Moral, que é parte da construção de uma política de governança de compromisso pela justiça, dignidade e respeito ao trabalho.

As denúncias podem ser registradas de duas formas:

PELA INTERNET:

Através do endereço www.compliance-office.com/ctd/ o website está hospedado em ambiente seguro e protegido. Através de formulário o denunciante registra a sua denúncia e pode inclusive anexar arquivos de mídia. O sigilo e o anonimato estão garantidos, sendo que o endereço IP do computador do denunciante não é identificado em nenhuma hipótese, garantindo a sua proteção nos termos da legislação vigente.

POR TELEFONE:

Através do número 0800 580 3637 (ligação gratuita). O número do telefone a partir do qual se originar a ligação não será identificado em nenhuma hipótese. As ligações são atendidas por especialistas treinados para obter o máximo de informações a respeito da denúncia relatada, sem comprometer o anonimato e a segurança do denunciante.

Durante o exercício de 2021 foram recepcionados um total de 20 relatos através do Canal de Denúncias distribuídos entre as categorias: conflito de interesse, uso indevido de bens e serviços, irregularidades em licitações, fraude e corrupção, roubo ou furto, violação ao código de conduta, violação de leis e normas e outros.

Após o acolhimento e análise dos relatos, um total de 05 (cinco) foram considerados procedentes, e medidas adequadas foram tomadas de acordo com a natureza e a gravidade da infração, consoante com as normas da companhia e das leis vigentes.

Comitê de Análise de Denúncias de Assédio Moral

O Comitê de Análise de Denúncias de Assédio Moral é parte integrante das ações promovidas pela companhia para promover a dignidade, o respeito e o combate a qualquer forma de assédio moral no ambiente de trabalho, de acordo com as diretrizes estabelecidas no Código de Conduta Profissional da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento.

O Comitê é constituído por três membros efetivos, sendo dois membros indicados pelos empregados, mediante processo de votação, e um membro indicado como representante da companhia. Os membros do Comitê têm mandato de quatro anos.

Princípios Norteadores:

De acordo com o seu Regimento Interno, os trabalhos desenvolvidos pelo Comitê de Análise de Denúncias de Assédio Moral devem atender aos seguintes princípios:

- **Confidencialidade**: deve-se assegurar o sigilo das informações e envolver o mínimo de pessoas a fim de preservar a proteção da vítima;
- **Objetividade**: os procedimentos devem ser ágeis, sem se estender no tempo, para não causar maior tensão nas pessoas envolvidas e resguardar sua imagem;
- **Respeito à dignidade**: as pessoas envolvidas nos procedimentos devem ser tratadas com respeito e ter sua dignidade preservada;
- **Imparcialidade**: conduzir os trabalhos de forma justa e isenta;
- **Independência**: o Comitê deve atuar de maneira independente e sem influência de qualquer natureza ou pessoa, independente do nível hierárquico.

São atribuições do Comitê:

- Propor e participar na divulgação de políticas e ações de combate ao assédio moral;
- Analisar as denúncias de assédio moral formulada através do Canal de Denúncias;
- Promover as investigações e diligências necessárias para o esclarecimento dos fatos;
- Atuar preventivamente promovendo o esclarecimento de eventuais dúvidas em relação a condutas de assédio moral em ambiente de trabalho;
- Mediar e buscar o entendimento entre o denunciante e o denunciado, auxiliando na busca de uma solução que seja aceitável para ambas as partes;

- Emitir parecer sobre o resultado da análise efetuada pelo Comitê em relação à denúncia recebida, encaminhando o relatório conclusivo à área competente, para os devidos encaminhamentos em conformidade com as normas internas e procedimentos legais.

CAPÍTULO IV - RESULTADOS ECONÔMICOS FINANCEIROS

4. DADOS DA COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO S.A.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento findou o exercício fiscal de 2021 com prejuízos, embora se tenha fechado exercícios fiscais de anos anteriores (2016 a 2019) com lucros.

Diante da incerteza de continuidade do contrato com nosso principal cliente, e do fechamento do ano fiscal com números negativos, existem incertezas que levam a dúvidas à capacidade de continuidade operacional da companhia.

Indicadores Financeiros		2021
Liquidez Corrente	AC/PC	0,38%
Liquidez Geral	(AC+RLP) / (PC+PNC)	0,17%
Endividamento do Patrim. Líquido	(PC+PNC)/PL	-201%
Ebitida		-47,87%

Ressaltamos que a companhia segue as normativas legais conforme as leis federais, não tendo nenhum ponto mais relevante a ser citado.

4.1 INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA

Durante o decorrer do ano de 2021 não foram efetuados investimentos na área da tecnologia, apenas atualização no software de Antivírus.

CAPITULO V - RELACIONAMENTOS DE VALOR

5. SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

No ano de 2021 a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. continuou a prestação de serviços visando pela qualidade, manter clientes satisfeitos é um desafio diário para qualquer companhia, a cada dia o cliente deseja ter suas expectativas superadas, principalmente com o avanço tecnológico que ocasionaram impactos, também, no comportamento dos clientes, podemos dizer que hoje, se tornaram mais exigentes, dessa forma buscamos uma atenção especial entre os relacionamentos clientes x companhia.

5.1 GESTÃO DE PESSOAS

A companhia encerrou o exercício fiscal de 2021 com 219 empregados, considerando empregados concursados, aprendizes e estagiários.

Devido à situação da Pandemia, não foi possível a participação dos empregados em eventos externos visando atualização bem como a aquisição de novos conhecimentos, continuamos efetuando capacitação técnica dos empregados através da modalidade EAD.

A Companhia foi fonte geradora de renda e empregos para o norte do Paraná. Em 2021 foram investidos aproximadamente 2,1 (dois milhões e cem mil reais) em benefícios para os empregados, sendo:

- Refeição e Alimentação: R\$1.615.659,27
- Seguro de Vida: R\$ 5.590,62
- Auxílio Creche: R\$ 132.331,28
- Cesta Escolar: R\$ 11.114,82
- Gastos com Saúde (Plano de Saúde e Odontológico): R\$ 254.554,72
- Vale Transporte: R\$ 37.761,03

5.2 SAÚDE E SEGURANÇA

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. preza pela saúde e garantia da segurança dos seus empregados, conhecendo todos os possíveis riscos presentes na natureza do negócio e promovendo uma gestão preventiva, atenta e próxima.

Em relação às doenças ocupacionais, as atividades desempenhadas pelos empregados são consideradas de baixo risco. Ainda assim, a companhia conta com Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e Brigada Voluntária de Prevenção e Combate a Incêndio.

Trabalhamos com a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, através da implantação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA). Em 2021 foram realizados 255 exames periódicos em nossos empregados, 302 exames audiométricos, 71 exames demissionários e 18 exames de retorno ao trabalho.

Possuímos também Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, realizando curso para novos membros sobre as Normas Regulamentadoras NR sobre segurança do trabalho. Em 2021 a companhia realizou campanha de vacinação contra gripe, sendo o custo por conta do empregado, com desconto em folha de pagamento, sendo valor parcelado em até duas vezes.

Pensando no bem-estar físico e emocional dos empregados, em 2021 a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. promoveu iniciativas que visam à valorização, o cuidado e o reconhecimento do capital humano.

Principais informativos e/ou eventos orientativos:

Dia da Mulher; Hidratação; Orientações Alcoolismo; Orientações Covid-19; Orientações Covid 19 Máscaras; Maio Amarelo; Covid-19 Orientações; Dia Mundial do Doador de Sangue; Home Office – Dicas de Ergonomia; Distanciamento Covid-19; Dia da Saúde Ocular; Pandemia Não Acabou; Dia Nacional da Prevenção de Acidente do Trabalho; Campanha Sinal Vermelho; Violência Infantil; Palestra Substancia Psicoativas; Setembro Amarelo; Outubro Rosa; Outubro Rosa – Campanha Lenço Solidário; Dia

Rosa na CTD; Novembro Azul; A Pandemia não acabou; Covid-19 A hora da vacina; Dia Azul na CTD; Palestras CIPAT; Dezembro Vermelho.

5.3 RESPONSABILIDADES NA CADEIA DE FORNECEDORES

Durante o ano de 2021 a rede de fornecedores e prestadores de serviços da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento foi formada por aproximadamente 75 empresas, que receberam um montante de pagamentos de aproximadamente (três) milhões.

Como parte do Programa de Integridade, a companhia possui um Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros, sendo um instrumento que estende os valores da companhia e seus compromissos com a ética, transparência e integridade aos parceiros e fornecedores da Companhia.

5.4 AÇÃO SOCIAL

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento participou em parceria com a Secretaria de Políticas para Mulheres do Município de Londrina da Campanha “Outubro Rosa – Campanha Laço Solidário”, onde foram arrecadados 17 lenços encaminhados para doação a mulheres em tratamento com câncer. Durante a Campanha foram inseridas caixas em diversos pontos e arrecadação, durante todo o mês de outubro a companhia disponibilizou materiais informativos relacionados ao tema como forma de conscientização e aderiu ao “DIA ROSA”, onde os empregados foram convidados a trabalharem com uma peça de roupa cor de rosa.

Em outra ação social foi efetuada a cessão não onerosa sem despesas para a Secretaria de Saúde do Município de Londrina, possibilitando ampliação do atendimento aos munícipes da vacinação COVID-19 de mobiliário de escritório (divisórias para montagem de 14 (quatorze) posições de atendimento, mesas individuais com regulagens, cadeiras giratórias com revestimento em tecido com encosto, braços e regulagem de altura e encosto. Cessão inicial por 12 (doze) meses.

5.5 RELAÇÕES COM ACIONISTAS E INVESTIDORES

A Governança Corporativa é a área responsável pela gestão das relações dos acionistas e investidores, tendo a missão de desenvolver e executar a adequada e consistente política de transparência e divulgação de informações, além de cultivar um relacionamento estreito entre companhia e acionistas.

Com o intuito de manter esses critérios a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. aprimorou seus canais de comunicação, com link específico no sitio eletrônico da Companhia, onde são disponibilizadas as súmulas das atas de reuniões dos órgãos da administração, composição acionária, bem como demais documentos (Estatuto Social acesso a formulários que disponibilizam informações financeiras mais relevantes, organograma e os relatórios da administração e demais informações apropriadas). Estes materiais são constantemente atualizados, sitio eletrônico disponível através do endereço: <https://www.ctdlondrina.com.br/>.

CAPITULO VI - GESTÃO AMBIENTAL

6. REDUÇÃO DE IMPACTO

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. trabalha com a conscientização continua de seus empregados na redução de custos através de uma adequada estratégia de gestão de recursos, a saber:

- Mantendo as lâmpadas e monitores apagados em locais e períodos em que não há necessidade de iluminação;
- Utilizando luz natural para aproveitar a luz solar e evitar a utilização das lâmpadas quando o ambiente permite essa possibilidade;
- Janelas abertas para resfriar o ambiente, aproveitar a ventilação natural e evitar a utilização do ar condicionado, quando o ambiente permite essa possibilidade;
- Desligando os eletrônicos, tais como monitores, impressoras, computadores, entre outros nos períodos em que não há utilização;

- Fixação de adesivos com lembretes para que o empregado não se esqueça de apagar a luz ao sair do ambiente e para que economize água durante a utilização das torneiras.

www.ctdlondrina.com.br